

## 1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya o Andorra, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de febrer del 2018, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

## 2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència personal com assistència sanitària urgent i metge de guàrdia, assistència a gent gran i a persones en situació de dependència o assistència jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 7 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

## 3. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

### 3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

#### a) Tornada anticipada en cas de defunció o malaltia greu d'un familiar.

Si en el transcurs d'un viatge del soci, o del familiar cobert per les prestacions, mor a Espanya —o pateix una malaltia greu amb perill de mort— el seu cònjuge, pare, mare, fills o germans, i el mitjà utilitzat per al viatge no li permet avançar la tornada, el RACC es fa càrrec del seu trasllat i del trasllat dels familiars directes acompanyants —fins al primer grau de consanguinitat o afinitat— fins al lloc d'inhumació o d'hospitalització del familiar, sempre que estigui situat dins del territori espanyol.

#### b) Tornada anticipada en cas de sinistre al domicili del soci.

El RACC s'encarrega de traslladar el soci, o el familiar cobert per les prestacions, amb el mitjà de transport més idoni, si es produeix al seu habitatge habitual —el que consta registrat a la nostra base de dades— algun sinistre que el faci inhabitable, o bé si els seus accessos són forçats de manera que quedi accessible a qualsevol persona. Aquesta prestació té lloc sempre que les persones cobertes no puguin tornar a casa pels mitjans inicialment previstos.

Per beneficiar-se de la prestació, el soci, o la persona coberta per les prestacions, ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents abans de sol·licitar l'assistència.

#### c) Garanties jurídiques a l'estranger: avançament de les despeses de defensa jurídica automobilística, d'interpret i de les fiances.

Si arran d'un accident de circulació que pateix un soci a l'estranger s'instrueixen procediments civils o penals, el RACC li facilitarà la defensa i li avançarà l'import de les despeses d'advocat, de procurador i de les costes judicials fins a un límit global de 1.500 €, impostos inclosos.

En aquest supòsit, el RACC avançarà també l'import de les fiances que se li imposin per garantir-ne la llibertat provisional o l'assistència personal al judici fins a un import màxim de 7.000 €, impostos inclosos. Així mateix, el RACC avançarà fins a 1.500 € per a les despeses d'interpret derivades de la intervenció en aquests procediments.

En qualsevol cas, el soci ha d'efectuar un reconeixement escrit del deute a favor del RACC i s'ha de comprometre a retornar la quantitat sol·licitada en el termini màxim d'1 mes després d'haver efectuat la petició.

#### d) Avançament de fons a l'estranger.

Si durant un viatge a l'estranger el soci, o el familiar cobert per les prestacions, es veu privat de diners en efectiu per robatori, pèrdua d'equipatge, malaltia o accident, el RACC gestionarà un enviament de fins a 2.500 €, impostos inclosos, per fer front als pagaments necessaris. Ara bé, és necessari que prèviament un tercer dipòsit l'esmentada quantitat al domicili social del RACC.

#### e) Missatges urgents.

El RACC s'encarrega de transmetre al soci, utilitzant tots els mitjans al seu abast, els missatges urgents que li encomanin els seus familiars, o els que el soci o alguna de les persones cobertes tingui necessitat d'enviar-los i no disposi dels mitjans necessaris per fer-ho.

Per poder prestar el servei s'han de posar en contacte amb el telèfon de la Central d'Alarmes, en funcionament les 24 hores del dia.

#### f) Enviament de medicaments i d'objectes personals.

Si un soci es troba en tractament mèdic i es descuida els medicaments a casa, i aquests són difícils o impossibles de localitzar allà on es troba, el RACC realitza les gestions necessàries per disposar-ne i els fa arribar al soci pels mitjans més idonis, sempre que es pugui. El soci ha d'abonar el cost dels medicaments, així com els drets de duana que eventualment s'hagin de fer efectius.

El RACC també envia al soci, allà on es trobi, aquells objectes que es poden considerar de primera necessitat i que el soci ha oblidat a casa en el moment d'emprendre el viatge, sempre que siguin de substitució difícil o costosa allà on es trobi.

Així mateix, el RACC organitza i assumeix el cost de l'enviament al domicili del soci d'aquells objectes de primera necessitat que hagi oblidat allà on hagi estat de viatge. En tots els casos assenyalats en aquest epígraf, el RACC només assumeix l'organització de l'enviament, i el seu cost, per als objectes d'un màxim de 10 kg i fins a la quantitat de 180 €, impostos inclosos.

El RACC només realitza aquesta prestació si el país d'enviament permet l'entrada i tinença dels objectes.

#### g) Cerca i transport de l'equipatge i dels efectes personals.

Si un soci, o un familiar cobert per les prestacions, pateix la pèrdua o el robatori del seu equipatge o efectes personals durant un viatge, el RACC col·labora en la seva cerca i, en cas que els recuperi, s'encarrega d'enviar-los fins al seu domicili o fins on es trobi de viatge.

h) Indemnització per robatori, destrucció o pèrdua d'equipatge, per part d'una empresa de transport aeri públic de viatgers, o bé amb qualsevol altre mitjà de transport públic.

Es cobreixen els objectes d'ús personal necessaris en el transcurs del viatge, contra:

- El robatori, entès com la sostracció de les coses mobles alienes amb violència o intimidació a les persones o fent ús de la força sobre les coses.
- La destrucció total o parcial durant el trasllat de viatgers.
- La pèrdua durant el trasllat de viatgers.

La indemnització màxima anual per carnet de soci i per a tots els sinistres patits pel soci i els seus familiars coberts per les prestacions, en el transcurs d'un viatge, és de 1.200 €, impostos inclosos. La indemnització per l'equipatge té una depreciació per l'ús d'un 20%, per al primer any, i d'un 30% a partir del segon any transcorregut des de la compra.

La valoració dels mesos s'aplica segons el criteri de proporcionalitat amb relació als percentatges indicats.

No obstant això, els objectes de valor queden garantits dins d'uns límits:

- Les joies, els objectes elaborats amb un metall preciós, les pedres precioses, les perles i els rellotges estan garantits únicament contra el robatori, i només si el soci els porta al damunt.
- El material fotogràfic, cinematogràfic, d'enregistrament o de reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, les peces de pell i els fusells de caça estan garantits únicament si el soci els porta al damunt.
- El màxim de la indemnització o el conjunt dels objectes de valor és del 50% del límit de la suma garantida.

La sol·licitud d'indemnització s'ha de realitzar en un termini màxim de 15 dies feiners des de la tornada del viatge, tret de causes justificades que ho impedeixin. Un cop hagi transcorregut el termini, el RACC pot reclamar els danys i perjudicis causats per la manca de comunicació. El soci rebrà un formulari que ha d'emplenar, i ha d'adjuntar els documents assenyalats que justifiquin la seva petició. Tota aquesta documentació s'ha d'enviar a la Carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès (Ref. Sinistres AMGEN).

El soci ha de comunicar, en tot cas, les garanties que té contractades amb altres companyies asseguradores per al mateix risc. Si es percep una indemnització per part d'aquestes o de la pròpia empresa de transports públics, el RACC ha de contribuir a la indemnització en proporció a la suma assegurada sense que es pugui superar la quantitat de 1.200 €, impostos inclosos.

En cas de robatori, el soci ha de presentar la denúncia corresponent, el mateix dia que ocorrin els fets, davant les autoritats de la policia més pròximes al lloc del delictes.

En cas de destrucció total o parcial durant el trasllat per part d'una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar el document acreditatiu que li faciliti la companyia.

En cas de pèrdua durant el trasllat per part d'una empresa de transport públic de viatgers, ha de presentar un certificat que constati els fets, emès per la companyia.

El soci ha de facilitar totes les proves que li puguin sol·licitar sobre l'existència i el valor de l'equipatge en el moment del succés.

El soci ha d'adjuntar a la seva declaració els documents següents que justifiquin la seva petició:

- Núm. de soci (al corrent de pagament en el moment del succés).
- Original de la denúncia de la policia.
- Certificat de constatació del dany o de la pèrdua emès per la companyia.
- Originals de factures de compra o documentació acreditativa de l'existència dels objectes.
- Factures de reparació o, si no n'hi ha, certificat d'irreparabilitat.
- Relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o deteriorats.
- Indicació de les garanties subscrites amb altres companyies d'assegurances per al mateix risc.

#### **i) Ampliació d'estada a l'estranger per pèrdua o robatori de passaport o d'alguna altra documentació identificativa necessària per viatjar.**

Si durant el viatge a l'estranger el soci, o el familiar cobert per les prestacions, perd o li roben el passaport, o qualsevol altra documentació identificativa imprescindible per sortir del país o entrar a Espanya, i es veu obligat, per aquest motiu, a allargar la seva estada, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel fins que la documentació sigui substituïda. Si s'ha perdut o han robat la documentació d'un menor d'edat, el RACC també es fa càrrec de les despeses d'allotjament d'un acompanyant major d'edat. Es cobreix un màxim de 60 € per dia i persona, amb un límit total de 300 € per persona, impostos inclosos.

Per beneficiar-se de la prestació, el soci ha d'acreditar la presentació de la denúncia corresponent per aquest fet davant les autoritats competents abans de sol·licitar l'assistència.

#### **j) Nou viatge compensatori per repatriació sanitària urgent.**

En cas que el RACC organitzi la repatriació sanitària, a causa d'una malaltia o accident greu patit pel soci durant un viatge, es procedeix a compensar el soci repatriat i el seu acompanyant cobert per les prestacions, si també ha estat repatriat

juntament amb el soci, amb un nou viatge, sempre que es contracti a través de l'agència de viatges del RACC. El soci disposa d'un termini màxim d'1 any, a partir de la data de repatriació, per utilitzar aquesta garantia.

Límits:

- Aquest viatge ha de ser per un import i característiques similars als del viatge contractat a l'agència de viatges del RACC pel soci, i no pot superar els 3.000 € per persona, impostos inclosos.
- Aquesta garantia només és aplicable si el viatge durant el qual es produeix la repatriació ha estat contractat a l'agència de viatges del RACC i si el viatge de compensació també es contracta en una agència de viatges del RACC.

S'exclou l'aplicació de la garantia:

- Quan la repatriació no hagi estat organitzada pel RACC i el seu equip mèdic.
- Quan el motiu de la repatriació hagi estat una malaltia psíquica.

#### **k) Assegurança complementària de responsabilitat civil.**

- L'assegurador s'obliga a cobrir el risc del naixement a càrrec de l'assegurat d'una obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a tercers de forma involuntària, derivats dels fets que preveu el present condicionat, de les conseqüències dels quals sigui civilment responsable conforme al dret, dins dels límits i terminis que estipula el condicionat.
- L'assegurador garanteix el pagament fins al límit de 30.000 €, de les indemnitzacions derivades de la Responsabilitat Civil Extracontractual de l'Assegurat, d'acord amb el que estableixen els articles 1.902 i successius del codi civil, com a conseqüència dels danys personals causats involuntàriament a tercers durant les dates i llocs als quals donen cobertura i dret les Condicions Particulars i Generals presents, sempre que no es realitzi cap esport o activitat de risc.

Dins dels límits fixats a la pòlissa, són a càrrec de l'assegurador:

- El pagament al perjudicat o als seus drethavents de les indemnitzacions que puguin estar originades en la responsabilitat civil de l'assegurat. En tot cas, els primers 90,15 € són a càrrec de l'assegurat.
- El pagament, si procedeix, de les costes i despeses judicials inherents al sinistre. En el supòsit que, d'acord amb el que preveu la pòlissa, la indemnització que hagi de satisfer l'assegurador sigui inferior a la que resulti del veritable abast de la responsabilitat de l'assegurat, les costes i despeses judicials s'abonaran per un i altre en la proporció que resulti entre una i altra quantitat.
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir-ne la responsabilitat civil.
- En cap cas seran a càrrec de l'assegurador les multes o sancions de qualsevol mena que s'imposin a l'assegurat per les autoritats administratives o judicials, ni de les conseqüències que es derivin del seu impagament.
- Es cobreix la defensa personal a través dels advocats i procuradors designats per la companyia, la constitució de les fiances per a la llibertat provisional o per a la garantia de les responsabilitats pecuniàries, així com les despeses judicials que, sense constituir sanció, es produeixin en els procediments criminals a conseqüència de sinistres inclosos en aquesta assegurança.
- Els danys coberts per aquesta pòlissa seran exclusivament els esdevinguts durant el seu període de vigència i reclamats fins a un màxim de 12 mesos després de la cancel·lació de l'esmentada pòlissa. Una vegada transcorregut aquest termini, la companyia queda alliberada de l'obligació d'atendre cap sinistre, sigui quina sigui la seva data d'ocurrència.
- A l'efecte de la present pòlissa, es considerarà com un sol sinistre el conjunt de les reclamacions per un o diferents danys, originats per una mateixa o igual causa, o per productes que pateixin els mateixos efectes. Es considerarà com a data d'ocurrència del sinistre el moment en què es va produir el primer dels danys.

Negociacions transaccionals:

- Correspon a l'assegurador portar la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre. Per tant, queda plenament autoritzat pel prenedor de l'assegurança i l'assegurat per, en nom seu, iniciar amb els eventuais perjudicats o els seus drethavents les negociacions que cregui pertinents per a la solució amistosa de la controvèrsia, i aquells s'obliguen a oferir a l'assegurador la col·laboració que amb aquesta finalitat sol·liciti.

- Si per manca de col·laboració s'agregen les conseqüències del sinistre o queden disminuïdes les possibilitats de defensa d'aquest, l'assegurador podrà reclamar de l'assegurat els danys i perjudicis que amb aquest motiu se li irroguin.
- D'acord amb el que s'estipula al primer paràgraf, es prohibeix expressament al prenedor de l'assegurança i a tota persona que tingui la seva responsabilitat coberta pel present contracte que, per si mateix o per alguna persona en nom seu, admeti, negocïi, satisfaci o rebutgi cap reclamació sense l'autorització expressa de l'assegurador.
- La transgressió d'aquesta prohibició facultarà l'assegurador per reduir la seva prestació en la proporció corresponent a l'agregament de les conseqüències econòmiques que es derivin del sinistre. Recaurà sobre el prenedor de l'assegurança o l'assegurat la part d'aquest que sigui imputable a aquest incompliment.
- En el cas que aquesta transgressió es produeixi amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar l'assegurador, mitjançant una conducta dolosa en connivència amb els reclamants o perjudicats, l'assegurador quedarà alliberat de tota obligació derivada d'aquest contracte, quedarà facultat per resoldre'l automàticament i podrà retenir la totalitat de la prima del període en curs.

Direcció jurídica davant de reclamacions de tercers:

- Excepte quan hi hagi pacte en contra, l'assegurador assumirà la direcció jurídica en tots aquells procediments civils que se segueixin contra l'assegurat i que tinguin per objecte una reclamació de danys i perjudicis derivats de fets coberts per la pòlissa. Seran a càrrec de l'assegurador les despeses que es generin amb aquest motiu.

**A aquest efecte, l'assegurador està facultat per:**

- Designar lletrats i procuradors que portin la defensa i la representació de l'assegurat en aquests procediments, i aquest s'obliga a col·laborar en ordre a la direcció jurídica assumida per aquell.
- Presentar, si escau, els recursos contra les resolucions judicials. Si l'assegurador estima improcedent la interposició de recursos contra una sentència, ho comunicarà a l'assegurat, el qual quedarà en llibertat per fer-ho. En aquest supòsit, les despeses originades per aquest recurs seran a càrrec de l'assegurat, si no prospera, i a càrrec de l'assegurador, en cas contrari.
- La defensa jurídica de l'assegurat en les causes criminals serà facultat potestativa de l'assegurador.
- S'exceptua del que s'ha estipulat als apartats anteriors el supòsit que qui reclami estigui també assegurat amb el mateix assegurador, o quan hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos entre l'assegurador i l'assegurat en el procediment.

#### **ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS PER MORT O INVALIDESA PERMANENT I ABSOLUTA**

- L'Assegurador indemnitzarà l'assegurat o beneficiari amb la quantitat de 18.000,00 €, en cas de mort o d'invalidesa permanent absoluta de l'assegurat arran d'un accident ocorregut durant un desplaçament cobert per l'assegurança.
- Per a les persones menors de 14 anys, l'import que es paga en cas de mort es limita únicament i exclusiva al reemborsament de les despeses del sepeli fins a un màxim de 3.005,06 €.
- S'estableix un import màxim exigible a l'assegurador a conseqüència d'un mateix sinistre d'1.202.024,21 €. És a dir, que en cas que en un mateix accident es produeixi la mort o invalidesa de diversos assegurats, l'import màxim exigible a l'assegurador es repartirà proporcionalment.
- Aquesta indemnització tindrà efecte:
  - En cas de mort dins dels 12 mesos següents a comptar des de la data de l'accident, estigui o no la pòlissa en vigor, o en un moment posterior a aquest límit, sempre que el beneficiari pugui demostrar la relació de causa i efecte entre l'accident i la mort.
  - En cas d'invalidesa permanent comprovada i fixada dins del termini d'un any a comptar des de la data de l'accident. Després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent no serà procedent cap altra indemnització, encara que posteriorment es produeixi la mort de l'assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.

#### **Designació o revocació de beneficiaris.**

La designació del beneficiari correspon al prenedor de l'assegurança. Li correspon igualment la seva modificació o revocació, sense que per a això calgui el consentiment de l'assegurador. La designació del beneficiari podrà fer-se a la pòlissa, en una posterior declaració escrita comunicada a l'assegurador o en un testament. Si en el moment de la defunció de l'assegurat a causa d'un accident cobert per la pòlissa no hi ha cap beneficiari designat, serà considerat com a tal el prenedor de l'assegurança.

#### **Criteris per a l'avaluació del grau d'invalidesa.**

Si les parts es posen d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar l'import convingut.

El grau definitiu d'invalidesa serà determinat pels serveis mèdics de l'assegurador, a la revisió dels quals s'haurà de sotmetre l'assegurat. En cas de discrepància, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, segons el que disposa l'article 38 de la Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

#### **Pagament de la indemnització**

El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels 20 dies següents a la data de l'acord amistós de les parts. Si abans d'aquest termini l'assegurador no ha fet cap pagament, l'assegurat no podrà reclamar interessos per aquest període.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de defunció o d'invalidesa permanent, l'assegurat o els beneficiaris hauran de remetre a l'assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

- En cas de defunció:
  - Certificat del metge que hagi assistit l'assegurat, on es detallin les causes i circumstàncies de la mort.
  - Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
  - Si arran de l'accident patit per l'assegurat s'han iniciat actuacions judicials, se n'haurà de facilitar la còpia o, com a mínim, de l'atestat que hagin instruït els agents de l'ordre públic.
  - Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat i, si hi ha testament, còpia d'aquest o de l'últim en el cas que n'hi hagi diversos. Si no hi ha testament, caldrà la declaració judicial dels hereus legals de l'assegurat.
  - Documents (Certificat de Matrimoni, Llibre de Família, Certificat de Naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda en el cas de mort de l'assegurat.
  - Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'Impost sobre Successions i Donacions, amb nota estampada acreditativa de l'ingrés efectuat o, si s'escau, de l'exempció o no subjecció al tribut.
  - Per a les persones menors de 14 anys, l'import que s'ha de pagar corresponent al reemborsament de les despeses de sepeli es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament d'aquestes despeses.
- En cas d'invalidesa permanent:
  - Certificat mèdic on s'especifiquin l'inici, les causes, la naturalesa i les conseqüències de la invalidesa i el seu grau, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i els costos als quals doni lloc aquesta assegurança seran satisfets en euros i a Espanya.

#### **Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris en assegurances de persones**

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya o a l'estranger, sempre que l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació

d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i que estigui emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat Estatut legal; a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer; i a les disposicions complementàries.

## RESUM DE LES NORMES LEGALS

### 1. Esdeveniments extraordinaris coberts.

- a) Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà reclamar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

### 2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagin estat precedits per la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius.
- e) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat a la zona una situació d'inundació extraordinària i que es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà les mateixes persones i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb el que preveu el contracte, i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es referirà al capital en risc per a cada assegurat, és a dir, a la diferència entre la suma assegurada i la provisió matemàtica que l'entitat asseguradora que l'hagi emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a la provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

### COMUNICACIÓ DE DANYS AL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha de realitzar comunicant-ho al mateix Consorci pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o pel mediador d'assegurances amb la intervenció dels quals s'hagi gestionat l'assegurança.
2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot realitzar:
  - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
  - A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)).
3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança, la realitzarà el Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi realitzat l'entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances realitzarà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant transferència bancària.

### I) Accés a les sales VIP dels aeroports de tot el món.

Accés a les sales VIP de diferents aeroports del món que pertanyin al grup LOUNGE KEY. Rebrà un enllaç on podrà consultar la llista de sales a les quals té accés, així com els seus horaris d'obertura, serveis gratuïts, els noms que tenen i altres detalls. Aquesta informació es troba únicament disponible en llengua anglesa.

Aquest servei està limitat a 2 entrades a l'any per titular. Per accedir a aquest pass, ha de contactar amb el RACC perquè li envii el pass, juntament amb l'operativa. La no utilització de l'entrada a les sales VIP, una vegada sol·licitada pel soci, es considerarà com a consumida quan caduqui (vegeu-ne les condicions de caducitat amb el RACC), i es restarà del total de 2 accessos a l'any dels quals disposa el soci amb la modalitat *RACC Travel Plus*.

### 3.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel Plus* i *Travel Plus Beneficiari*.

### 3.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta a tot el món, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes). En cas d'immobilització del vehicle per avaria o accident, es trasllada el soci i la resta d'ocupants fins al lloc de destinació del vehicle o al domicili del soci, segons les prestacions.

### 3.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Se n'exclouen les despeses d'hotel i restaurant, llevat de les que preveu el punt 3.1.i); les despeses de taxi i peatge, i les sostraccions d'equipatge, material i objectes personals, llevat de les que preveu el punt 3.1.h), i les despeses d'hotel referents a la llista d'exclusions de l'apartat 4.4 sobre assistència sanitària urgent.

- Les despeses de tornada al domicili del soci que recullen els punts 3.1.a) i 3.1.b) són a càrrec del RACC a partir d'una carretera transitable o d'un nucli habitat. Si el soci es troba en una ubicació remota, el transport des del punt d'origen fins a una carretera transitable o un nucli habitat és a càrrec del soci.
- Les despeses addicionals derivades del trasllat d'animals domèstics (morrió, gàbia, corretja, etc.).

Per tenir dret a la prestació que recull el punt 3.1.a), és imprescindible que el soci o els seus familiars acompanyants presentin el bitllet de tornada al seu domicili i un informe mèdic que justifiqui la defunció o malaltia greu d'un familiar, que ha de ser prèviament aprovat pel RACC.

El RACC no es fa càrrec de la compra del bitllet del ferri o vaixell, si és necessari, per al trajecte de tornada.

En relació amb la garantia d'equipatges, que recull el punt 3.1.h), se n'exclou:

- Tot robatori, destrucció o pèrdua causada intencionalment pel soci mateix o per negligència seva, o resultant d'una decisió de l'autoritat competent en cas de guerra, declarada o no, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge o qualsevol altre cas de força major.
- Tot robatori, destrucció o pèrdua causats per mudança.
- Els robatoris comesos pel personal del soci en l'exercici de les seves funcions.
- La sostracció d'objectes deixats sense vigilància en algun lloc públic.
- La destrucció que resulta d'un vici propi de la cosa, del seu desgast normal i natural i de l'abocament de líquids, matèries grasses, colorants o corrosius que formen part de l'equipatge del soci.
- La destrucció d'objectes fràgils, ceràmica, cristall, porcellana i marbre.
- El furt, la pèrdua i l'oblit o simple extraviament d'objectes.
- Els objectes següents: documents, cartes d'identitat, targetes de crèdit, targetes magnètiques, bitllets de transport, diners en metàl·lic, títols de valors i claus.
- Les pertinences següents: bicicletes; remolcs i caravanes; planxes de surf, surf d'estel o surf de vela; vaixells, motocicletes i altres mitjans de transport; planxes d'esquí o surf de neu, i tot tipus de material esportiu.
- El material de caràcter professional.
- Els instruments de música, objectes d'art, antiguitats, col·leccions i mercaderies.
- Les ulleres, lentilles, pròtesis i aparells ortopèdics de tota mena.
- Els aparells de telefonia, videojocs, ordinadors personals, impressores i tota mena de material informàtic.

#### 4. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

##### 4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

###### a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, pateix durant un viatge una malaltia o un accident que fa necessària la seva hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat a la clínica o a l'hospital més pròxim. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tenen dret a aquesta prestació.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament a seguir, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. El RACC es fa càrrec de les despeses del trasllat, i el seu equip mèdic és qui determinarà el mitjà de trasllat més adequat segons la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebi l'alta.
4. En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada feblement per un especialista, la repatriació té lloc si les autoritats sanitàries del lloc on es troba i el mitjà de transport que s'utilitza ho permeten.

###### b) Trasllat o repatriació de familiars acompanyants.

Si el soci ha estat traslladat o repatriat per malaltia o accident, i els seus familiars acompanyants coberts per les prestacions no poden tornar a casa pels mitjans inicialment previstos, el RACC s'encarrega de transportar-los fins on el soci estigui hospitalitzat i, posteriorment, fins al seu domicili.

Si els familiars que figuren al paràgraf anterior són nens menors de 15 anys o familiars disminuïts de qualsevol edat, i no tenen un familiar o persona de confiança que els acompanyi en el viatge, el RACC posa a la seva disposició una persona que hi viatgi fins on el soci es trobi hospitalitzat o fins al seu domicili.

###### c) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori espanyol el soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

###### d) Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger.

Si el soci, o un membre de la seva família cobert per les prestacions, necessita assistència mèdica, a causa d'una malaltia sobtada o d'un accident ocorregut a l'estranger, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 100.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre, de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits pel metge.

###### e) Continuació del viatge després de l'hospitalització a l'estranger.

Si el soci, o el familiar cobert per les prestacions, que ha estat internat per malaltia sobtada o accident en un centre hospitalari a l'estranger rep l'alta mèdica en un període de temps que fa factible la seva reincorporació al viatge que estava fent, el RACC es fa càrrec del transport del soci i d'un acompanyant fins on es trobi la resta de l'expedició, o bé fins al lloc on el soci s'hauria de trobar d'acord amb el pla de viatge establert.

###### f) Despeses de convalescència a l'estranger.

Si el soci, o el familiar cobert per les prestacions, necessita per prescripció mèdica que l'estada s'allargui, el RACC es fa càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 7 nits.

###### g) Despeses de desplaçament i d'estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

Si durant un viatge un soci, o un familiar cobert per les prestacions, és internat en un centre mèdic, amb una hospitalització prevista de més de 5 dies, o si és necessari, abans de tornar, un mínim de 7 dies de convalescència per prescripció mèdica, i no té la companyia de cap familiar o acompanyant major d'edat, el RACC facilitarà a un membre de la seva família, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

###### h) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci, o un familiar cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de realitzar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o de la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins de la província de residència.

En el cas que el soci, o el familiar cobert per les prestacions, viatgés sol, el RACC ha de facilitar a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

En el cas que els familiars coberts per les prestacions que l'acompanyaven en el moment de la defunció no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos, o perquè no els ho permet el seu bitllet de tornada contractat, el RACC es fa càrrec del seu transport fins al lloc de la inhumació o del seu domicili a Espanya.

#### 4.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel Plus* i *Travel Plus Beneficiari*.

#### 4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta arreu del món, a més de 25 km del domicili del soci (10 km a les illes), llevat d'accident de circulació en què, per al trasllat o repatriació sanitària dels ferits, es presta des del lloc on s'hagi produït (des del km 0).

#### 4.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- S'exclouen amb caràcter general els accidents i les lesions ocasionats per la pràctica de l'esquí alpí, esquí de fons, esquí artístic, salt d'esquí, surf de neu, patinatge sobre gel i per la pràctica de qualsevol esport d'hivern en general, excepte pel que fa a la prestació de trasllat de ferits. En tots aquests casos, s'exclou la intervenció (rescat) dins i fora de pistes.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- A Espanya i a l'estranger, el RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.
- Les despeses de rescat marítim quan el soci o qualsevol membre de la seva família es trobi viatjant en una embarcació.
- A l'estranger, el RACC només es fa càrrec d'aquelles despeses mèdiques que siguin justificades a través d'un informe mèdic i prèviament aprovades pel RACC.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.
- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic.
- Les despeses de medicina preventiva.

El RACC no es fa càrrec de cap trasllat o repatriació sanitària del soci o dels familiars acompanyants que no hagin presentat un informe mèdic prèviament aprovat pel RACC, així com una còpia del bitllet de tornada al seu domicili.

### 5. METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atendrà un metge del RACC per assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci o de la seva família. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana i en un horari de 9 a 21 h.

#### 5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- a) Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- b) En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- c) Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, mentre espera l'arribada dels recursos necessaris.

#### 5.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel Plus* i *Travel Plus Beneficiari*.

#### 5.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges del RACC mai no podran realitzar diagnòstics de malalties ni prescriure medicaments.

### 6. PEDIATRE DE GUÀRDIA - SERVEI ONLINE

#### 6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

Servei d'assessoria pediàtrica online que té com a objectiu solucionar i orientar els pares en tots els seus dubtes sobre la cura, la salut i la criança dels seus fills, facilitant l'accés immediat a pediatres qualificats. Una vegada que hagi estat sol·licitada la consulta a través d'una trucada telefònica al número d'assistència del RACC, es derivarà la consulta al servei de pediatria. El pediatre de guàrdia contactarà amb la família tan aviat com sigui possible, per via telefònica, per a una primera valoració i es realitzarà una videotrucada, si és necessari.

El servei s'inicia primer per telèfon i després es completa:

- Per email
- Per xat
- Per videotrucada

Servei de 9 a 21 hores, els 365 dies de l'any:

- Assessorament relacionat amb l'atenció mèdica del nounat i el lactant.
- Assessorament relacionat amb l'atenció mèdica del nen.
- Assessorament relacionat amb l'atenció mèdica de l'adolescent.
- Assessorament relacionat amb la puericultura i el suport a la lactància materna.
- Assessorament a pares i resolució dels seus dubtes de criança.
- Assessorament a adolescents per evitar conductes de risc.
- Assessorament a altres professionals encarregats de la cura dels nens.

Aquest assessorament inclou informació sobre les cures necessàries per gaudir d'una bona salut mental, física i social.

Es facilita informació sobre l'ús de medicaments i vacunes.

Es faciliten consells sobre la prevenció de malalties perquè el nen adopti uns bons hàbits de salut i es converteixi en un adult de vida saludable.

#### 6.2 MODALITATS QUE TENEN DRET AL SERVEI

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel Plus* i *Travel Plus Beneficiari* i fills menors de 14 anys que convisquin amb el soci, declarats prèviament a la nostra base de dades com a RACC Junior.

#### 6.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Les consultes es limiten sobre nens amb edats compreses entre 0 i 14 anys.

Aquest és un servei de consulta online (telemedicina) que no pretén substituir la medicina presencial que en alguns casos serà imprescindible. No es realitzaran diagnòstics de malalties ni prescripció de medicaments, però sí que es donaran pautes de conducta.

Com que es tracta d'un servei subjecte a les TIC, quan aquestes tecnologies no estiguin funcionant amb normalitat per causes alienes a la nostra voluntat (problemes

de o amb els servidors de xarxes TIC), el servei tindrà les limitacions de connectivitat pròpies de les circumstàncies del moment.

## 7. ASSISTÈNCIA JURÍDICA

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari.

### 7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

#### a) Assessorament.

Atenció telefònica d'aquelles consultes respecte a les quals s'aplica el Dret espanyol. Aquestes consultes es resolen a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixen una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si cal analitzar-la.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci ha de facilitar seguint les indicacions que rebí. Els temes de Dret espanyol susceptibles de consulta, excloent-ne el Dret Internacional públic o privat i el Dret Mercantil, són, entre d'altres, els següents:

- Civil: família, obligacions i contractes, herència i successions, drets reals, responsabilitat extracontractual, defensa de consumidors i usuaris.
- Penal: delictes i faltes.
- Laboral: contracte de treball i acomiadament, jubilació, prestacions d'atur, pensions, Seguretat Social.
- Fiscal: IRPF, Impostos de Transmissions Patrimonials i actes jurídics documentats, impostos locals.
- Administratiu: responsabilitat patrimonial i procediments administratius.

A causa de la particularitat de la matèria, l'assessorament en qüestions laborals i fiscals s'efectua de manera genèrica.

#### b) Redacció de reclamacions de consum.

Redacció de totes aquelles reclamacions que es puguin produir en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

El RACC es limita a redactar-les, d'acord amb les dades que faciliti el soci, les quals li seran remeses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci facilita les dades necessàries per confeccionar-les. La signatura, presentació i subsegüent tramitació de les reclamacions és a càrrec del soci.

En tot allò relacionat amb la propietat o l'ús del vehicle, el RACC confecciona qualsevol tipus d'escrit de reclamació que sigui necessari presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es realitzi una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no quedi coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

#### c) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional al qual pertany.

El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

### 7.2 MODALITATS QUE HI TENEN DRET

Les modalitats que hi tenen dret són: *Travel Plus* i *Travel Plus Beneficiari*.

### 7.3 ÀMBIT

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

### 7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- El RACC assessora sobre consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge o prestigi professional.
- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no recollides al punt 7.1.b), així com l'elaboració i la revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.

## 8. TARGETA RACC MASTER

La Targeta RACC Master és una targeta de crèdit gratuïta, sense quota anual de manteniment, exclusiva per als socis del RACC que la sol·licitin, i que també identifica el seu posseïdor com a membre del Club. Quan es realitza el pagament de les compres a través de la targeta, es poden obtenir descomptes en més de 6.000 establiments associats al Programa RACC Master.

Titular RACC Master: persona física, soci del Club, major de 18 anys, a nom del qual s'expedeixen les targetes, amb caràcter personal i intransferible.

La Targeta RACC Master pot ser emesa per dues entitats bancàries, CAIXABANK PAYMENTS, E.F.C.E.P., S.A.U., (Grup "la Caixa") i BANC DE SABADELL, S.A., en funció de la domiciliació bancària facilitada pel soci en domiciliar la seva quota. Així, en el cas que la domiciliació bancària facilitada pel soci sigui del Grup "la Caixa", l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà aquesta mateixa. Però si la domiciliació bancària facilitada pel soci pertany a qualsevol altra entitat bancària, l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà BANC DE SABADELL.

La concessió d'aquesta targeta està subjecta a criteris de valoració de riscos per les entitats emissores, CAIXABANK (Grup "la Caixa") o BANC DE SABADELL, i la seva activació és opcional per part del soci. El soci titular rebrà la Targeta RACC Master al domicili que va facilitar al RACC com a residència habitual. Per motius de seguretat, la Targeta RACC Master s'envia desactivada. Per fer-la servir, tant per pagar en comerços com per disposar de diners en efectiu a través de caixers automàtics, s'ha d'activar.

El titular de la Targeta RACC Master ha de constar com a titular del compte on es realitzaran els càrrecs i abonaments que es produeixin com a conseqüència del contracte de la Targeta RACC Master subscrit.

El titular de la Targeta RACC Master podrà modificar el compte en qualsevol moment i domiciliar-lo a l'entitat bancària que més li convingui, sempre que sigui titular del compte i es tracti d'una entitat amb oficina a l'Estat espanyol. Els canvis de domiciliació bancària que el soci realitzi durant la vigència del contracte de la Targeta RACC Master no comportaran la modificació automàtica de l'entitat emissora i, per tant, no suposaran l'emissió d'una nova targeta.

Així mateix, el titular de la Targeta RACC Master haurà de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili. Per a la correcta gestió de la targeta, el RACC comunicarà a qualsevol de les entitats emissores, CAIXABANK (Grup "la Caixa") o BANC DE SABADELL, els canvis de domicili i els de domiciliació bancària de la Targeta RACC Master que el titular comuniqui al Club.

Per emetre la Targeta RACC Master és necessari que el RACC disposi d'un compte bancari del soci, on es realitzaran els càrrecs i abonaments que es produeixin com a conseqüència del contracte de la Targeta RACC Master. Juntament amb la Targeta RACC Master, es rebran les condicions generals del contracte de la targeta i l'operativa que haurà de seguir per activar-la i començar a gaudir dels exclusius avantatges que ofereix.

## 9. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o impossibilitat material demostrada.
- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut de la prestació d'assistència, com a conseqüència d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.
- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques, i la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara ràfting, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, trekking, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, *hidrobob*, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleuger, espeleologia, etc.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batesses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient.

## 10. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 90 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

## 11. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les seves dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis a l'efecte de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

### Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o el Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del Delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

### Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionis, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

#### 1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que l'uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i avantatges dels quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. L'oposició al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

#### 2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no tindrà en cap cas finalitats d'scoring.
- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (vegeu [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos)) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

#### 3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la fi de la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.



Aquest tractament es realitzarà únicament si vostè ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La falta de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no tindrà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà realitzar per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC, la trobarà a [www.racc.es/quienessomos](http://www.racc.es/quienessomos). La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les seves dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

Així mateix, l'informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, de portabilitat, de rectificació, de supressió, de limitació i d'oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, vostè podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte del tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte del tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits que la llei preveu, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a l'efecte de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'aturi aquest tractament.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió té efectes jurídics sobre vostè o l'afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats pot utilitzar els formularis que tenim a la seva disposició a: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD).

També pot exercir qualsevol d'aquests drets adreçant-se al Delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: [dporacc@racc.es](mailto:dporacc@racc.es); o per correu postal a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (a/ Delegat de Protecció de Dades del RACC). Cal que vostè aporti una còpia del seu DNI o del document oficial que l'acrediti.

També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, l'informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si s'escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

## Quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcionis es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, una vegada cursada la seva baixa del Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment i nosaltres passarem a cancel·lar les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per atendre les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, en les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, i passarem a suprimir-les físicament quan hagin transcorregut aquests terminis.

## SI VOSTÈ HA SOL·LICITAT LA TARGETA RACC MASTER, L'INFORMEM DEL SEGÜENT:

### Quines dades personals es tractaran?

Les dades d'identificació i de domiciliació bancària facilitada al RACC per domiciliar la quota de soci.

Una vegada activada la targeta, el RACC comunicarà a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U., (Grup "la Caixa"), o a Banc Sabadell, S.A., les actualitzacions o modificacions de les seves dades.

Sobre la base de l'interès legítim del RACC en la gestió integral dels productes i serveis que ofereix als seus socis, el RACC accedirà a la informació que li permeti conèixer l'estat de la Targeta RACC Master (alta, bloqueig, baixa o retirada), la informació agregada de consum efectuada a través de la targeta, el sector d'activitat, el comerç i el límit de crèdit disposat, per a les finalitats següents:

- Atendre les incidències o peticions dels nostres socis derivades de la tinença o ús de la Targeta RACC Master.
- Elaborar i gestionar els programes de fidelització, campanyes d'incentius i càlculs de bonificacions i descomptes adreçats als socis del RACC.

En el cas que les entitats bancàries comptin amb el consentiment específic del soci, el RACC accedirà a la informació detallada i personalitzada dels consums efectuats a través de la Targeta RACC Master, i al seu límit de crèdit, perquè el RACC pugui tractar-la amb finalitats comercials, inclosa l'elaboració de perfils.

### Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades personals?

El consentiment de l'interessat per a la tramitació de la sol·licitud de la targeta.

L'interès legítim per a la gestió integral dels productes i serveis que el RACC ofereix als seus socis.

### A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Si la seva domiciliació bancària és del Grup "la Caixa", el RACC comunicarà les seves dades personals a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U., (Grup "la Caixa"), amb CIF A-58513318 i domicili a Madrid, c/ Caleruega, 102, CP28033.

## 12. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.
- El domicili del soci i del beneficiari amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci i del beneficiari amb carnet han de coincidir, així com la domiciliació bancària. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.
- En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dóna lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop estigui regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic i la Targeta RACC MASTER: 900.700.702, de dilluns a divendres de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.
- Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:
  - Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
  - Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
  - Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes —aleshores quedaran en poder del RACC—, o bé per conservar-los, tot restituint al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

**Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge i assegurances de responsabilitat civil i accidents que cobreix la companyia AMGEN Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili a la Carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès. DGS. C-708.**

