

1. DADES GENERALS

Núm Contracte		Núm Document		Nom / Raó social	
Domicili					
Titular del servei	HomeServe Iberia, S.L.U., inscrita en el Registre Mercantil de Madrid. NIF: B-63778518. Domicili Social: Parque Empresarial La Finca, P.º Club Deportivo, 1 - Edificio 12 - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)				

2. DADES DEL PRODUCTE

Servei contractat							
Durada del contracte	Un any	Data de contractació		Data de venciment			
	Aquest contracte té el termini de durada d'un any des de l'activació del servei. Finalitzat el termini esmentat, el Contracte s'entendrà tàcitament prorrogat per períodes anuals, llevat de preavis de qualsevol de les parts trucant per telèfon, a través de la Zona Client, estant prèviament registrat, mitjançant una notificació escrita a l'altra part, amb 30 dies d'antelació a la data de terminació del període inicial o de qualsevol de les prorroques. Això no obstant, la validesa del present Contracte queda subjecta i condicionada a la prèvia verificació per HomeServe de les dades aportades pel CLIENT, podent rebutjar-lo en cas de discrepància o incorrecció.						
Període de suspensió d'efectes (dies)		Sense perjudici de la durada del Contracte, per poder fer ús del Servei contractat, el Client haurà d'esperar el termini per a l'inici de l'ús abans indicat, a comptar de la data de contractació, a fi que el Contracte s'activi correctament al sistema de gestió de HomeServe corresponent i el Client pugui ser atès degudament. Durant aquest termini no hi haurà obligació per part de HomeServe de realitzar cap prestació d'acord amb aquest Contracte, ni dret del Client a demanar la realització de prestació o intervenció alguna. Aquest termini d'inici d'ús s'aplica només durant el primer any de Contracte.					
Preu del servei	Preu del servei		IVA / IGIC / IPSI		Preu Total		Preu 1er any amb descompte
	Periodicitat de pagament		Forma de pagament				

A partir del primer any de vigència, el preu s'actualitzarà (tret que l'índex indicat més endavant sigui negatiu) anualment de manera automàtica en la data en què correspongui renovar el Contracte, prenent com a base per a l'actualització, l'IPC general nacional publicat per l'Institut Nacional d'Estadística el mes de novembre de cada any. El fraccionament del pagament del preu no modifica la durada del període de servei, ni als efectes de la garantia que presta HomeServe Iberia, S.L.U., ni de l'obligació per part del CLIENT de pagar la totalitat del preu.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Per mitjà d'aquest Contracte, HomeServe Iberia, S.L.U., ofereix al CLIENT aquest Servei i, per tant, el dret de gaudir tant dels serveis bàsics com del valor afegit que HomeServe Iberia, S.L.U., posa a la seva disposició i que es descriuen tot seguit. D'ara endavant, entenem com a CLIENT la persona física o jurídica i titular del mitjà de pagament acordat i que contracta aquest Servei per a la prestació dels serveis vinculats al domicili que recullen aquestes Condicions, llevat del Servei de Reparacions.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Prestació del Servei en les condicions següents:

Serveis inclosos

- **2 serveis cada any**, incloent-hi el desplaçament i fins a 2 hores de mà d'obra en cada servei. Es pot triar entre els gremis següents:
 - **Aire condicionat:** Avaries o reparacions al aparell d'aire condicionat, tipus split o per conductes, instal·lat a l'Habitatge, incloent-hi la unitat externa i la interna, i corresponents a un sistema autònom d'aire condicionat.
 - **Caldera o escalfador de gas o gasoil:** Avaries o reparacions als elements de la caldera de gas o gasoil o l'escalfador de gas d'ús domèstic: termòstat, relés, elèctrodes d'encesa, transformadors, indicador de vidre i volanderes, desviadors, vàlvules, mesuradors de pressió, controls, etc.). El servei d'urgència es gestiona en menys de 3 hores des de la seva notificació i l'ha d'aprovar HomeServe Iberia. Es considera urgent qualsevol avaria de la caldera o l'escalfador que impedeixi l'ús de la calefacció o de l'aigua calenta sanitària. La reparació està subjecta a la disponibilitat de peces en el mercat.
 - **Gama marró:** Avaries o reparacions en TV, Smart TV, barra de so, equips hi-fi i reproductors de vídeo, instal·lació de dispositiu Chromecast.

Serveis exclosos:

- No s'hi inclouen reparacions dels aparells d'aire condicionat que tinguin una antiguitat inferior a 6 mesos o superior a 15 anys.
- No s'hi inclouen les reparacions en calderes o escalfadors industrials o comunitàries, calderes l'ús de les quals no sigui únicament domèstic, o superiors a 70 kW, i aparells que presentin instal·lacions no conformes a la normativa o equips d'ús col·lectiu.
- En cap cas s'hi inclouen els danys d'ordre estètic, com ara ratllades, rascades o les esquerdes o danys que no impedeixin la utilització normal dels electrodomèstics, aparells d'aire condicionat, calderes ni escalfadors, ni tampoc la instal·lació dels mateixos.
- Tampoc no s'hi inclouen preses ni punts de connexió dels electrodomèstics

CAP DELS SERVEIS DESCRITS INCLOU LES PECES I, PER TANT, SÓN A CÀRREC DEL CLIENT.

Servei de Reparacions: Posada a disposició amb condicions preferents de la xarxa d'assistència a la llar per a reparacions de HomeServe, amb una xarxa de més de 30 gremis i 4.000 professionals que presten servei a qualsevol part d'Espanya, i amb la garantia d'1 any a qualsevol reparació efectuada. El Servei de Reparacions inclou el desplaçament del professional necessari al domicili en qualsevol cas diferent dels serveis descrits anteriorment, segons el gremi sol·licitat pel CLIENT (subjectes a disponibilitat geogràfica). El CLIENT haurà d'acceptar el cost dels serveis contractats així com el de la mà d'obra, materials i maquinària necessàries per dur a terme el servei. Alguns dels productes i serveis seran facilitats o subministrats per empreses proveïdores diferents a HomeServe, a la qual el CLIENT manifesta la seva expressa conformitat i havent de formalitzar-se en aquest cas el corresponent acord contractual de prestació de servei entre el CLIENT i les citades empreses subministradores. En el supòsit de serveis o productes subministrats per empresa proveïdora diferent d'HomeServe, la descripció que se'n faci en la documentació de l'esmentada empresa serà la jurídicament vàlida i vinculant amb caràcter general, sent qualsevol altra descripció merament orientativa i no vinculant. Igualment, i per al supòsit esmentat amb anterioritat, i atès que HomeServe és únicament l'empresa comercialitzadora dels productes i serveis subministrats, les garanties seran les fixades per l'empresa subministradora. Aquest Servei de Reparacions es prestarà al CLIENT amb independència de l'immoble en què es realitzi l'activitat contractada.

5. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

A més de per les causes legalment previstes el Contracte es

- a) Si el CLIENT no compleix els seus compromisos de pagament adquirits en les dates fixades per a determinats serveis. La manca de qualsevol pagament en els termes pactats, així com l'existència de qualsevol situació d'insolvència provisional o definitiva del CLIENT, faculta HomeServe Iberia, S.L.U., per a suspendre els serveis prestats o resoldre el Servei, sens perjudici del dret que l'assisteix a reclamar judicialment els imports pendents.
- b) Per venciment del termini de la Promoció, si escau.
- c) Per modificació de les Condicions Generals, d'acord amb el que estableix la condició núm. 7 del present document.
- d) Per les causes que estableixen els Serveis específics subscrits pel CLIENT amb les empreses subministradores dels productes i serveis.
- e) Per l'exercici del dret de desistiment que recull la condició núm. 13 del present document.

6. CESSIÓ A TERCERS

Cap de les parts pot cedir els drets i les obligacions objecte del Contracte sense comunicar-ho per escrit a l'altra part. Això, sens perjudici que HomeServe Iberia, S.L.U., pugui cedir els drets i les obligacions derivades del Contracte a una altra empresa que formi part del grup empresarial del qual forma part HomeServe Iberia, S.L.U.

7. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS GENERALS

Aquestes Condicions Generals, les pot modificar HomeServe Iberia, S.L.U., quan una prestació més eficaç dels serveis i exigències organitzatives ho requereixin, prèvia comunicació trucant per telèfon, a través de la Zona Client estant prèviament registrat o mitjançant una notificació escrita a l'altra part. Les modificacions són efectives i, per tant, aplicables, si, transcorreguts 30 dies des de la contractació, el CLIENT no ha manifestat per escrit a HomeServe Iberia, S.L.U., la seva decisió de revocar el servei. Aquesta revocació no genera cap dret indemnitzatori o compensatori per al CLIENT, tret que s'hagi ocasionat algun perjudici notori i així s'acrediti fefaentment.

8. LLEI APLICABLE I JURISDICCIÓ

Per resoldre les discrepàncies que el Contracte susciti, totes dues parts se sotmeten a la competència dels jutjats i tribunals del domicili del CLIENT. Para la resolució de las discrepancias que el Contrato suscite, ambas partes se someten a la competencia de los Juzgados y Tribunales del domicilio del CLIENTE.

9. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Les dades personals del CLIENT, el seu representant legal i/o titular del compte bancari, que es recullen en aquest Contracte són necessaris per a la seva execució i s'assumeix que els mateixos han estat facilitats pel seu titular o amb la seva autorització i que, són exactes i estan actualitzats.

El Responsable del tractament de les dades personals és HomeServe domiciliada en Parque Empresarial La Finca, P.º Club Deportivo, 1 - Edificio 12 - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Els fins d'aquest tractament són: (i) gestionar tot el relatiu al Contracte i a la relació amb el CLIENT, inclòs el cobrament i domiciliació bancària, per ser necessari per a l'execució del Contracte, així com per al compliment d'obligacions legals; (ii) basant-se en el seu consentiment, enviar-li comunicacions comercials, per qualsevol mitjà, inclosa la via electrònica (ej: e-mail, SMS), d'altres Serveis i d'Assegurances que HomeServe intermedia sobre assistència en la llar, (iii) basant-se en el seu consentiment, enviar-li comunicacions comercials inclosa la via electrònica, de les empreses del seu Grup, de les seves empreses participades i de tercers col·laboradors sobre productes dels sectors: financer, telecomunicacions, energia i climatització. En la nostra web podrà trobar el detall de les terceres empreses amb les quals col·laborem per a la realització d'ofertes comercials (iv) basant-se en l'interès legítim, realitzar enquestes de qualitat per a millorar productes i serveis, analitzar les seves dades per a adequar les ofertes comercials al seu perfil, atreure a potencials clients similars i optimitzar les campanyes publicitàries, així com, per a remetre-li comunicacions comercials de Serveis similars. Tot això en funció del que vostè ens hagi autoritzat.

La no prestació de consentiment, o la seva oposició a l'interès legítim, quan sigui necessari per a l'enviament de comunicacions comercials, no impedeix l'execució del Contracte.

Les dades personals es comunicaran a les següents categories de destinataris prèvia adopció de les garanties necessàries i suficients, quan resulti procedent per la seva involucració en la consecució dels fins del tractament: (a) prestadors de serveis; (b) asseguradores, entitats financeres, professionals i altres entitats col·laboradores; (c) entitats del grup HomeServe i empreses participades; (d) autoritats públiques o tercers (amb base legal en una obligació legal).

Les dades personals es conservaran durant tota la relació contractual i fins que hagin prescrit qualssevol relacions obligacionals i/o possibles accions i sense perjudici del seu bloqueig per a l'exigència de responsabilitats derivades del tractament durant el seu termini de prescripció. Les dades personals podran ser transferits als Estats Units o a un tercer país o organització internacional, encara que no tingui un nivell adequat de protecció, solament quan HomeServe hagi adoptat prèviament les garanties necessàries per a assegurar als interessats el mateix nivell de protecció que el legalment exigible.

Les dades personals podran ser objecte d'elaboració de perfils amb la finalitat d'analitzar preferències, personalitzar la publicitat, seleccionar audiències de destinataris a efectes publicitaris, realitzar accions de màrqueting directe, millorar la qualitat dels serveis i la relació amb el CLIENT, però no es prendran decisions basades únicament en el tractament automatitzat dels mateixos que produeixin efectes jurídics o altres efectes significatius similars per al CLIENT.

Els titulars de les dades personals podran exercir els seus drets de protecció de dades (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat, entre altres), així com, revocar el seu consentiment, en qualsevol moment, identificant-se degudament i dirigint-se per escrit a l'apartat de correus 57276, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid o a protecciondatos@homeserve.es. Així mateix, poden contactar amb el Delegat de Protecció de Dades en dpspain@homeserve.es i, interposar una reclamació davant el mateix o, davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o autoritat de control competent.

HomeServe mantindrà actualitzada la informació sobre el tractament de les dades personals en www.homeserve.es/politica.

10. DESISTIMENT I INFORMACIÓ ADDICIONAL

En compliment de la normativa vigent, tot seguit l'informem de les qüestions addicionals següents en relació amb el seu Contracte:

- a) Usted Vostè disposa d'un termini de 35 dies naturals, a comptar des de la contractació, per a desistir del Contracte sense indicar-ne els motius i sense cap penalització, i pot fer-ho trucant al telèfon 910501248 o per escrit a l'adreça de HomeServe Iberia, S.L.U.: Parque Empresarial La Finca, P.º Club Deportivo, 1 - Edificio 12 - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o al correu electrònic: atencion.cliente@homeserve.es. Vostè pot fer servir el model següent per exercir el seu dret de desistiment.

Núm Contracte: _____ Nom / Raó social: _____ NIF _____

Amb domicili a _____

Data de contracte _____

- b) El preu del Servei (impostos inclosos) figura especificat en les presents condicions de contractació. El pagament es realitza a través del mitjà de pagament acordat amb vostè.
- c) La informació facilitada mitjançant aquest document és vàlida durant tot el període de durada del servei..

11. COMUNICACIONS

Les parts acorden que, si el CLIENT desitja contactar amb HomeServe, el podrà realitzar a través del telèfon 911774635 o per escrit a l'adreça HomeServe, Parque Empresarial La Finca, P.º Club Deportivo, 1 - Edificio 12 - 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid). Si ho prefereix, pot contactar via email en l'adreça atencion.cliente@homeserve.es o registrant-se en la Zona Client amb el seu número de contracte inclòs en aquest document en l'apartat Núm. 1.