

La finalitat explícitament manifestada per ACASERVI, OKEYJET i RACC SERVEIS MEDICS, com entitats amb vocació de servei a les persones és la de prestar serveis d'assistència que satisfacin les necessitats de les persones en els seus desplaçaments i les derivades de la tinença o ús de vehicles.

Amb aquest objectiu hem desenvolupat un Sistema de Gestió de la Qualitat comuna a aquestes empreses, que estableix la sistemàtica a seguir en tots els nostres processos i que garanteix un nivell de qualitat satisfactori en els nostres serveis.

Això comporta uns eixos de treball o línies estratègiques que desenvolupen la **POLÍTICA DE QUALITAT**.

1.- **Qualitat** entesa com a conformitat amb requisits i expectatives dels nostres **clients i parts interessades**. Les necessitats i expectatives dels nostres **clients** són identificades i considerades en tot moment amb el compromís d'incorporar-les gradualment als nostres serveis.

2.- Les opinions dels nostres **clients** sobre els nostres serveis són recollides periòdicament per mitjà d'enquestes per determinar el seu nivell de satisfacció, i com a input per a la millora dels nostres processos. Així mateix existeixen canals efectius de comunicació amb els nostres **clients** en tot el relacionat a informació i reclamacions sobre la prestació dels nostres serveis.

3.- La **qualitat** és considerada com un factor clau en el desenvolupament de l'empresa.

4.- La **qualitat** no com a conseqüència de CONTROLS, sinó com el RESULTAT d'un correcte programa de planificació, execució, mesura i anàlisi.

5.- La **qualitat** com a exigència d'actituds de col·laboració i participació de tots els nivells de l'empresa, i per això són indispensables la informació, la comunicació i la formació.

6.- La creixent preocupació dels nostres socis, clients, empleats i administracions públiques en relació amb la **protecció del medi ambient**, ens exigeix a oferir la màxima qualitat dels nostres serveis al mateix temps que despleguem una política de sostenibilitat enfocada a minimitzar tots els impactes ambientals que la nostra activitat genera.


7.- La **competència** tècnica del personal és avaluada a fi de garantir l'acompliment satisfactori de les tasques assignades.

8.- **Les innovacions tecnològiques** que tenen lloc en cada moment són analitzades convenientment i incorporades en la mesura en què puguin influir positivament en la millora i fiabilitat dels nostres processos.

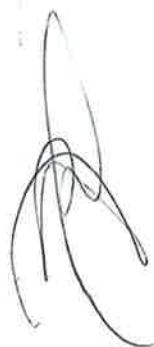
9.- Traslladem als nostres **proveïdors** i col·laboradors externs aquesta filosofia, ja que són part integrant i fonamental del nostre procés de prestació de serveis. Comptem amb els nostres **proveïdors** per a l'assoliment dels nostres objectius, integrant-los en la mesura del possible en la nostra cadena de processos.

10.- **El personal** d'Acaservi, OKEYJET i RACC SERVEIS MÈDICS és conscient de la missió de les empreses, de l'objectiu que ens hem plantejat i coneix i comparteix els valors establerts per aconseguir-ho.

Signa:



Joaquín Celma
Màner Assistentia Mecànica
24/01/2019



Toni Andreu
Màner Assistentia Mèdica
24/01/2019