

ROAMING EN L'ÀMBIT DE LA UNIÓ EUROPEA

Països inclosos: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovènia, Espanya com a destinació, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar, Grècia, Guadeloupe (Carib francès), Guaiana Francesa (Carib francès), Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, La Reunió, Letònia, Liechtenstein, Lituània, Luxemburg, Malta, Martinica (Carib francès), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, República Eslovaca, Romania, Suècia, Vaticà.

A partir del 15 de juny del 2017, el preu de les trucades i dels consums de dades realitzats dins la UE serà el mateix que el de la tarifa que el client tingui contractada amb RACC Telefonía Mòbil per a l'àmbit nacional, amb les excepcions que recull aquesta política d'ús raonable del roaming dins la Unió Europea.

POLÍTICA D'ÚS RAONABLE DEL ROAMING DINS LA UNIÓ EUROPEA:

D'acord amb el que indica el Reglament d'Execució (UE) 2016/2286 de la Comissió, del 15 de desembre del 2016, especialment el seu article 4, RACC Telefonía Mòbil estableix les polítiques següents per evitar usos anòmals o abusius dels serveis d'itinerància dins la Unió Europea (d'ara endavant, "UE"), que s'aplicaran de conformitat amb el que estipula aquest reglament:

1. RACC Telefonía Mòbil podrà sol·licitar als seus clients itinerants que facilitin proves de la seva residència habitual a Espanya, o que tinguin vincles estables que impliquin una presència freqüent i substancial en territori espanyol.

Postpagament

2. En el cas de paquets de dades obertes, RACC Telefonía Mòbil es reserva el dret, prèvia notificació al client, d'establir un límit de consum en itinerància dins la UE igual o superior al doble del volum obtingut dividint el preu nacional al detall global d'aquest paquet de dades obertes (IVA exclòs), corresponent a la totalitat del període de facturació, entre la tarifa màxima per itinerància a l'engròs regulada segons l'article 12 del Reglament (UE) 531/2012.

3. En els supòsits de línies amb consums (de veu o dades) en itinerància dins la UE que siguin majors que dins del territori nacional durant un període d'almenys quatre mesos consecutius, RACC Telefonía Mòbil notificarà al client que, en absència de modificació de les seves pautes d'ús en el termini de dues setmanes, RACC Telefonía Mòbil es reserva el dret de facturar al client un recàrrec pels consums en itinerància dins la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. *El preu d'aquest recàrrec no podrà excedir l'import de les tarifes màximes a l'engròs previstes per la normativa vigent.* En qualsevol cas, la suma de la tarifa nacional més el

recàrrec aplicat no podrà superar els 0,2290 €/minut ni els 0,2420 € per megaoctet utilitzat (IVA inclòs).

4. Igualment, en el cas de les targetes SIM amb llarga inactivitat (2 mesos o més) que únicament es facin servir per a consums en itinerància, o en casos d'activació i utilització seqüencial de més d'una targeta SIM per un mateix client quan es troba en itinerància, RACC Telefonía Mòbil notificarà al client que, en absència de modificació de les seves pautes d'ús, RACC Telefonía Mòbil es reserva el dret de facturar al client un recàrrec pels consums en itinerància dins la UE fins al moment en què l'ús del client deixi d'indicar un risc d'ús abusiu o anòmal. En qualsevol cas, la suma de la tarifa nacional més el recàrrec aplicat no podrà superar els 0,2290 €/minut ni els 0,2420 € per megaoctet utilitzat (IVA inclòs).

5. Reclamacions. El client disposa dels mitjans de reclamació que preveuen les Condicions Generals de Contractació del Servei de Telefonía Mòbil per resoldre qualsevol reclamació relacionada amb l'aplicació de la present política d'ús raonable.

Prepagament

6. En el cas dels plans de preus de prepagament, com a alternativa al requisit enunciat a l'apartat 1, RACC Telefonía Mòbil es reserva el dret de limitar el consum de serveis d'itinerància de dades a volums equivalents, com a mínim, al volum obtingut dividint l'import total (IVA exclòs) del crèdit restant disponible i ja pagat pel client en el moment d'iniciar la itinerància entre la tarifa màxima per itinerància a l'engròs regulada segons l'article 12 del Reglament (UE) 531/2012.