

1. MODALITAT

El RACC ofereix als seus socis diferents modalitats (conjunt de prestacions), segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota anual.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 d'octubre del 2017, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que estan a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

Aquestes prestacions són aplicables a la modalitat indicada.

2. COM S'HA DE SOL·LICITAR L'ASSISTÈNCIA I CONDICIONS

El RACC, prèvia trucada telefònica a la Central d'Alarmes en funcionament les 24 hores del dia durant tot l'any, ajuda el soci i assumeix les despeses autoritzades derivades de les prestacions d'assistència cobertes. Al dors del carnet de soci, s'indica el número de telèfon per sol·licitar tant assistència per a la bicicleta i també personal com assistència sanitària urgent o jurídica. El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

En la comunicació telefònica sol·licitant l'assistència, el soci ha d'indicar el seu nom, número de soci, lloc on es troba, tipus d'ajut que necessita i, si és possible, un número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació que cal seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei. Per fer-ho, caldrà que li mostri el seu carnet del RACC i el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

Quan un soci sol·licita assistència per a la bicicleta, és indispensable que estigui present en tot moment al lloc de l'avaria o incident, i ha de sol·licitar el servei en un termini màxim de 48 hores des que es produeix, llevat de causa major.

Quan un soci necessita assistència sanitària, és indispensable que la sol·liciti en un termini màxim de 7 dies des del moment del sinistre, excepte en cas de força major.

3. ASSISTÈNCIA PER A LA BICICLETA

3.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El servei d'assistència per a la bicicleta es presta a Espanya, Andorra i Europa en vies asfaltades, camins o pistes forestals, sempre que siguin transitables i d'accés lícit, on pugui arribar un vehicle motoritzat habilitat per poder prestar el servei d'assistència al ciclista.

a) Reparació d'emergència al lloc d'immobilització de la bicicleta.

Aquesta garantia es presta a Espanya, Andorra i Europa. Si la bicicleta que el soci condueix no pot iniciar o continuar el viatge a causa d'una avaria o d'un incident (s'entén com a tal, la pèrdua de pressió dels pneumàtics, punxades, el trencament de la cadena, components desajustats o qualsevol altre incident que no la faci apta per circular amb normalitat), el RACC, si és possible, li ha de prestar una reparació d'emergència allà on es trobi immobilitzada, d'una durada màxima de 30 minuts. La mà d'obra és gratuïta i el soci ha d'abonar únicament el cost dels recanvis que s'hagin d'utilitzar per reparar la bicicleta.

b) Remolc de la bicicleta fins al taller.

Si la bicicleta no es pot reparar allà on ha quedat immobilitzada per una avaria o un accident, el RACC s'encarrega de remolcar-la, com a màxim, fins a 200 km del lloc de l'incident.

c) Responsabilitat civil en bicicletes.

Es cobreixen les conseqüències econòmiques corresponents als danys i perjudicis corporals, materials i consecutius que siguin responsabilitat civil extracontractual del

soci durant la utilització de la bicicleta, d'acord amb la normativa legal vigent, causats involuntàriament o accidentalment a tercers, sempre que:

- Aquests danys es produeixin durant la circulació o utilització normal que correspon a les bicicletes.
- Aquesta utilització o circulació es faci dins d'un radi de 200 km des del punt de l'avaria.

Els límits de la garantia són de 150.000 €.

Dins d'aquests límits s'inclouen també, si s'escau, el pagament de les costes i despeses judicials inherents a la defensa judicial i personal del soci. Igualment, es garanteix la constitució de les fiances judicials exigibles per garantir aquesta responsabilitat civil.

Això no obstant, en cap cas es cobreixen les multes o sancions siguin de la naturalesa que siguin.

3.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

L'assistència per a la bicicleta es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci *RACC Bici+* i *Beneficiari Bici+*.

3.3 VEHICLES QUE HI TENEN DRET

Bicicletes en general.

3.4 ÀMBIT TERRITORIAL

Espanya, Andorra i Europa, i països riberecs de la Mediterrània.

3.5 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les que es deriven de negligència en el manteniment de la bicicleta o la seva utilització indeguda.
- Les reparacions de la bicicleta efectuades a qualsevol taller; les peces de recanvi i les sostraccions d'equipatges i de material, d'objectes personals o d'accessoris incorporats a la bicicleta.
- El RACC no presta el servei d'assistència per a la bicicleta gratuïtament si és de lloguer, incloent-hi el lloguer de bicicletes públiques.
- El RACC no es responsabilitza dels danys, desperfectes o minves que es puguin produir en la càrrega transportada per la bicicleta arran de la prestació de l'assistència.
- Els accidents o les avaries causats per la participació en excursions i travessies organitzades.
- Els accidents o les avaries que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques.
- La circulació per camins fora de carretera que siguin de difícil accés i que impossibilitin el rescat i la pràctica d'activitats extremes o d'esports de risc en general.
- Despeses inherents al desmuntatge i reconeixement per part del taller per determinar l'abast de l'avaria.

En relació amb la responsabilitat civil de bicicletes (3.c), se n'exclouen:

- La responsabilitat civil derivada de tota activitat professional, sindical, política o associativa.
- Els danys ocasionats a coses de tercers que per qualsevol raó estiguin en poder de l'assegurat o de persones de les quals hagi de respondre.
- Els danys derivats de responsabilitats que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- El pagament de les multes o sancions imposades pels tribunals o autoritats competents i les conseqüències del seu impagament.
- Els danys per la participació de l'assegurat en competicions de curses, apostes o concursos de qualsevol tipologia, o quan la seva participació no sigui en qualitat d'aficionat.
- Els danys per la pràctica de l'esport com a professional.
- La responsabilitat civil derivada directament o indirecta de la utilització de la bicicleta en qualsevol exercici acrobàtic, pràctica d'esport o fent servir equipament especialment dissenyat per dur a terme els exercicis esmentats.

- La responsabilitat civil derivada directament o indirecta de la utilització de la bicicleta amb finalitats comercials o de negocis, incloent-hi el lloguer o la retribució, els serveis de missatgeria o el transport retribuït de passatgers.
- Els danys corporals a qualsevol dels empleats o a qualsevol membre de la família de l'assegurat.
- La responsabilitat civil de l'assegurat en aquells casos en què la tingui coberta per qualsevol altra pòlissa d'assegurança específica.
- Els danys ocasionats a la pròpia bicicleta o a béns propietat del soci o de persones que civilment no tinguin la condició de tercer.
- Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o l'incompliment voluntari de normes, o que siguin conseqüència directa de la mala fe de l'assegurat.
- Els danys causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- Les reclamacions que el soci pugui dur a terme pels seus danys personals o materials davant de tercers.

4. ASSISTÈNCIA PERSONAL EN VIATGE

4.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Prestacions en cas d'immobilització de la bicicleta per raó d'avaria, d'accident o de robatori.

En el cas de la bicicleta, quan hagi estat reparada el mateix dia, el soci pot optar per ser acompanyat fins al seu domicili/lloc de residència (dins d'un radi de 200 km des del lloc de l'incident).

En els casos de robatori i furt, per gaudir de la prestació s'ha d'acreditar la presentació de la corresponent denúncia davant l'autoritat competent en el moment de tenir-ne coneixement.

4.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

L'assistència es presta a les persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci **RACC Bici+** i *Beneficiari Bici+*.

4.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta des del domicili del soci (km 0) a Espanya, Andorra i Europa. En cas d'immobilització de la bicicleta per avaria o accident, es traslladarà el soci fins al seu domicili segons les prestacions.

5. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA URGENT EN VIATGE

5.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Trasllat o repatriació sanitària de ferits i malalts.

Si un soci o familiar cobert per les prestacions pateix una malaltia o accident que en fa necessària l'hospitalització, el RACC, si és possible, ha d'intentar que aquesta tingui lloc en un centre hospitalari idoni situat a la seva localitat de residència o tan a prop com es pugui.

El RACC es fa càrrec de:

1. Les despeses de trasllat a la clínica o a l'hospital més pròxim. En cas d'accident de circulació, tots els ocupants del vehicle tenen dret a aquesta prestació.
2. Posar a la seva disposició un equip mèdic que, en contacte amb el servei mèdic que l'atén, determinarà conjuntament el millor tractament, així com el seu trasllat a un altre centre hospitalari. El RACC es fa càrrec de les despeses del trasllat, i el seu equip mèdic és qui determinarà el mitjà de trasllat més adequat segons la urgència o gravetat del cas.
3. Les despeses de trasllat o repatriació fins al seu domicili quan el ferit o malalt rebí l'alta.
4. En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada fefaentment per un especialista, la repatriació té lloc si les autoritats sanitàries del lloc on es troba i el mitjà de transport que s'utilitza ho permeten.

b) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge per Espanya.

Si arran d'un accident o d'una malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori espanyol el soci o un familiar cobert per les prestacions necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 600 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

Aquesta garantia té caràcter subsidiari a les prestacions que cobreix la Seguretat Social o qualsevol altre organisme o entitat asseguradora que tingui l'obligació de prestar assistència.

c) Despeses de desplaçament i d'estada d'un familiar en cas d'hospitalització.

Si durant un viatge un soci cobert per les prestacions és internat en un centre mèdic, amb una hospitalització prevista de més de 5 dies, o és necessari, abans que torni a casa, un mínim de 7 dies de convalescència per prescripció mèdica, i no té la companyia de cap familiar o acompanyant major d'edat, el RACC facilitarà a un membre de la seva família, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

d) Transport o repatriació de morts i trasllat de familiars acompanyants.

Si durant un viatge mor un soci cobert per les prestacions, el RACC s'encarrega de gestionar les formalitats corresponents al lloc de la defunció, així com del transport o de la repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació, sempre que aquesta s'efectuï dins la província de residència.

En el cas que el soci cobert per les prestacions viatgi sol, el RACC facilitarà a un familiar del difunt, amb residència a Espanya, un bitllet d'anada i tornada perquè acudeixi al seu costat.

Així mateix, el RACC es fa càrrec de les seves despeses de pernoctació en un hotel de fins a 3 estrelles durant un màxim de 5 nits.

e) Despeses mèdiques d'urgència per accident o malaltia sobtada greu durant un viatge.

Si arran d'un accident o d'una malaltia greu ocorregut durant un viatge pel territori espanyol el soci o un familiar cobert per les prestacions necessita una primera assistència mèdica d'urgència, el RACC es fa càrrec de les despeses mèdiques fins a un màxim de 6.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

5.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci **RACC Bici+** i *Beneficiari Bici+*.

5.3 ÀMBIT TERRITORIAL

Es presta des del lloc on s'hagi produït l'incident (des del km 0) a Espanya, Andorra i Europa, i països riberecs de la Mediterrània.

5.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- Les lesions sobrevingudes durant l'exercici d'una professió, així com les derivades de la pràctica d'esports en general.
- El suïcidi, així com les malalties i lesions que resultin de l'intent i que el titular es causi intencionalment a si mateix.
- Les malalties, lesions o estats patològics que es produeixin per una intencional ingestió o administració de begudes alcohòliques, drogues, substàncies tòxiques, narcòtics, o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- Les despeses incorregudes en qualsevol tipus de pròtesi o ortesi, deteriorament o trencament inclosos.
- Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles durant els sis primers mesos de gestació.
- Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- El RACC no es fa càrrec de despeses inferiors a 18 €, impostos inclosos.
- Les despeses d'inhumació, fèretre i cerimònia, en cas de trasllat o repatriació de morts.

- S'exclou qualsevol tipus de despesa mèdica amb finalitats terapèutiques, de tractament estètic o de tipus odontològic.
- Les despeses de medicina preventiva.

6. METGE DE GUÀRDIA

Servei de consulta i assessorament mèdic telefònic, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

A través d'una trucada telefònica al número d'assistència, l'atendrà un metge del RACC per assessorar-lo i aconsellar-lo sobre les alternatives possibles a l'hora de solucionar aspectes relacionats amb la salut del soci i la de la seva família. El servei inclou la cobertura de psicòleg de guàrdia durant tots els dies de la setmana i en un horari de 9 a 21 h.

6.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

- Assessorament sobre l'ús de determinades teràpies i medicaments, així com de la seva correcta administració i efectes esperats, desitjables o no.
- En cas d'emergència, el RACC mobilitza, a càrrec del titular, els recursos més adequats en funció de la patologia i disponibilitat de la zona.
- Facilitar les primeres instruccions sobre les maniobres que cal realitzar, mentre espera l'arribada dels recursos necessaris.

6.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci RACC Bici+ i Beneficiari Bici+.

6.3 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

Aquest és un servei de consulta telefònica, per tant, els metges del RACC mai no podran diagnosticar malalties ni prescriure medicaments.

7. ASSISTÈNCIA JURÍDICA I RECURSOS DE MULTES

El RACC presta assessorament jurídic telefònic en l'àmbit personal i familiar del soci, així com assessorament i redacció de reclamacions en matèria de defensa del consumidor i usuari, i assessorament i redacció de recursos contra infraccions administratives de trànsit, circulació i seguretat viària.

7.1 DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

a) Assessorament.

Atenció telefònica d'aquelles consultes respecte a les quals s'aplica el Dret espanyol.

Aquestes consultes es resolen a l'acte. Això no obstant, aquells casos que per la seva complexitat requereixen una anàlisi més profunda es poden resoldre en un termini màxim de 72 hores des que es rep la documentació, si cal analitzar-la.

La resolució de consultes, per tant, comprèn també l'anàlisi de la documentació que sigui necessària i que el soci ha de facilitar seguint les indicacions que rebí. Els temes de Dret espanyol susceptibles de consulta, excloent-ne el Dret Internacional públic o privat i el Dret Mercantil, són, entre d'altres, els següents:

- Civil: família, obligacions i contractes, herència i successions, drets reals, responsabilitat extracontractual, defensa de consumidors i usuaris.
- Penal: delictes i faltes.
- Laboral: contracte de treball i acomiadament, jubilació, prestacions d'atur, pensions, Seguretat Social.
- Fiscal: IRPF, Impostos de Transmissions Patrimonials i actes jurídics documentats, impostos locals.
- Administratiu: responsabilitat patrimonial i procediments administratius.

A causa de la particularitat de la matèria, l'assessorament en qüestions laborals i fiscals s'efectua de manera genèrica.

b) Servei d'urgència legal.

Atenció telefònica les 24 hores, els 365 dies de l'any, sobre situacions d'urgència legal relacionades amb l'ús i tinença del vehicle. Aquelles altres consultes que no es poden considerar d'urgència legal, a parer del RACC, s'atendran de 9 a 21 h.

Les situacions d'urgència legal susceptibles de consulta són les següents:

- Accidents de circulació.
- Robatori o furt de vehicles.
- Immobilització del vehicle.
- Detencions del soci en dependències policials o judicials.

c) Redacció de reclamacions de consum.

Redacció de totes aquelles reclamacions que es puguin produir en matèria de defensa de consumidors i usuaris.

El RACC es limita a redactar-les, d'acord amb les dades que faciliti el soci, les quals li seran remeses per fax o correu electrònic. El termini màxim d'elaboració és de 72 hores des que el soci facilita les dades necessàries per confeccionar-les. La signatura, presentació i subsegüent tramitació de les reclamacions és a càrrec del soci.

En tot allò relacionat amb la propietat o l'ús del vehicle, el RACC confecciona qualsevol tipus d'escrit de reclamació que sigui necessari presentar al taller reparador, concessionari, fabricant del vehicle o empresa prestadora de serveis relacionats amb l'automòbil, en funció del tipus d'incidència. En aquests casos, el RACC subscriu els escrits de reclamació i efectua la presentació corresponent davant l'empresa prestadora del servei. El RACC també es fa càrrec de la redacció i presentació dels escrits pertinents quan es realitzi una reclamació de responsabilitat patrimonial de l'Estat, a conseqüència d'un fet derivat de la circulació, de la tinença o possessió d'un vehicle de motor, sempre que l'esmentada prestació no quedi coberta per la pòlissa d'assegurança del vehicle.

d) Bufets d'advocats.

Si cal iniciar una via judicial o resoldre una consulta de gran complexitat, el RACC posa a disposició del soci una xarxa de bufets d'advocats col·laboradors que l'atendran sempre en condicions especials.

La primera visita és gratuïta i, si s'escau, el bufet facilita al soci un pressupost previ per escrit i sense compromís. A més, el bufet d'advocats col·laborador aplica al soci un 10% de descompte en la minuta final de l'advocat, que es calcula sobre la base dels honoraris recomanats pel Col·legi Professional al qual pertany.

El soci decideix si encarrega definitivament el cas al bufet d'advocats col·laborador, i ha de pagar els honoraris estipulats d'acord amb les condicions a dalt esmentades, sense que aquestes s'apliquin als honoraris de procurador ni despeses judicials.

La visita a la xarxa de bufets d'advocats col·laboradors està condicionada al règim de visites que cadascun d'ells estableixi.

e) Recursos de multes.

Assessorament

Atenció de tota mena de consultes relacionades amb la imposició de sancions administratives en matèria de trànsit en general, o relatives a un procediment sancionador en marxa.

Confecció de recursos

El RACC, un cop rebuda la documentació necessària dins d'un termini suficient per gestionar-la, elabora els escrits pertinents que s'han de presentar, exclusivament en via administrativa. La persona que figura a la denúncia administrativa com a presumpta infractora ha d'autoritzar el RACC, per escrit, perquè elabori i presenti els plecs de descàrrecs i recursos. Per fer-ho ha de remetre la documentació necessària que el RACC li indiqui, previ contacte amb ell a través dels canals que s'habilitin a l'efecte. L'Administració enviarà directament al soci la resolució del recurs.

Presentació d'escrits

El RACC també presenta els escrits davant dels organismes administratius pertinents.

7.2 PERSONES QUE HI TENEN DRET

Persones, residents a Espanya, que siguin sòcies titulars del carnet de soci RACC Bici+ i Beneficiari Bici+.

7.3 ÀMBIT

El servei versa sobre les qüestions jurídiques a les quals s'aplica el Dret espanyol i tenen lloc en territori espanyol en l'àmbit de la persona física.

El servei es presta de dilluns a divendres, en horari ininterromput de 9 a 21 h.

7.4 EXCLUSIONS I LIMITACIONS

- El RACC assessora sobre consultes que versin sobre qualsevol àmbit del Dret espanyol (no relatives al Dret Mercantil), llevat d'aquelles que afectin o puguin afectar, directament o indirecta, els interessos del RACC, o puguin perjudicar-ne la imatge o el prestigi professional.
- L'assessorament del RACC es basa en les dades que facilita el soci, i no es fa responsable de l'aportació completa de la documentació pel soci ni de la seva veracitat.
- El RACC es reserva el dret de decidir quines consultes, en funció de la seva complexitat especial, requereixen ser ateses i analitzades personalment per un bufet d'advocats.
- La redacció de reclamacions no recollides al punt 7.1.c), així com l'elaboració i la revisió de declaracions fiscals i tributàries, ni la realització de càlculs laborals, de pensions, quitances, etc.
- Les despeses i la tramitació de la via judicial, si és necessària.
- Els casos que per la seva complexitat especial necessitin una atenció personalitzada per part del bufet col·laborador.
- El RACC s'eximeix de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels bufets d'advocats col·laboradors, als quals correspon en exclusiva la direcció tècnica i jurídica del cas.
- En el cas dels recursos de multes, han de constar com a denunciades, en la corresponent notificació, les persones descrites a l'apartat Modalitats que hi tenen dret.

8. TARGETA RACC MASTER

La Targeta RACC Master és una targeta de crèdit gratuïta, sense quota anual de manteniment, exclusiva per als socis del RACC que la sol·licitin, i que també identifica el seu posseïdor com a membre del Club. En realitzar el pagament de les compres a través de la targeta, es poden obtenir descomptes en més de 6.000 establiments associats al Programa RACC Master.

Titular RACC Master: persona física, sòcia del Club, major de 18 anys, a nom de la qual s'expedeixen les targetes, amb caràcter personal i intransferible.

La Targeta RACC Master, la poden emetre dues entitats bancàries, CAIXABANK PAYMENTS, E.F.C. E.P., S.A.U., (Grup "la Caixa") i BANCO DE SABADELL, S.A., en funció de la domiciliació bancària facilitada pel soci per a la domiciliació de la seva quota. És a dir, si la domiciliació bancària facilitada pel soci és del Grup "la Caixa", l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà l'esmentada entitat. Però si la domiciliació bancària facilitada pel soci pertany a qualsevol altra entitat bancària, l'entitat emissora de la Targeta RACC Master serà BANCO DE SABADELL.

La concessió d'aquesta targeta està subjecta a criteris de valoració de riscos per les entitats emissores, CAIXABANK (Grup "la Caixa") o BANCO DE SABADELL, i la seva activació és opcional per part del soci. El soci titular rebrà la Targeta RACC Master al domicili que va facilitar al RACC com a residència habitual. Per motius de seguretat, la Targeta RACC Master s'envia desactivada. Per utilitzar-la, tant per pagar en comerços com per disposar de diners en efectiu a través de caixers automàtics, s'ha d'activar.

El titular de la Targeta RACC Master ha de constar com a titular del compte on es realitzaran els càrrecs i abonaments que es produeixin com a conseqüència del contracte de la Targeta RACC Master que ha subscrit.

No obstant això, el titular de la Targeta RACC Master podrà modificar el compte en qualsevol moment i domiciliar-lo a l'entitat bancària que més li convingui, sempre que sigui titular del compte i es tracti d'una entitat amb oficina a l'Estat espanyol. Els canvis de domiciliació bancària que el soci faci durant la vigència del contracte de la Targeta RACC Master no comporten la modificació automàtica de l'entitat emissora i, per tant, no suposen l'emissió d'una nova targeta.

Així mateix, el titular de la Targeta RACC Master ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili. Per a la correcta gestió de la targeta, el RACC ha de comunicar a qualsevol de les entitats emissores de la targeta, CAIXABANK (Grup "la Caixa")

o BANCO DE SABADELL, els canvis de domicili i els de domiciliació bancària de la Targeta RACC Master comunicats al Club pel titular.

Per emetre la Targeta RACC Master és necessari que el RACC disposi d'un compte bancari del soci, on es realitzaran els càrrecs i abonaments que es produeixin com a conseqüència del contracte de la Targeta RACC Master. Juntament amb la Targeta RACC Master, es rebran les condicions generals del contracte de la targeta i l'operativa que cal seguir per activar-la i començar a gaudir dels exclusius avantatges que ofereix.

9. EXCLUSIONS GENERALS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- Les malalties o lesions que es produeixin com a conseqüència de patiments crònics o que siguin previs a l'inici del viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- El RACC es reserva el dret a denegar el servei quan detecti qualsevol ús indegut de la prestació d'assistència, arran d'un ús professional no autoritzat o d'un ús destinat a donar servei a un negoci.
- Així mateix, es reserva el dret de denegar el servei si aquest és fruit d'actes fraudulents o causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci, conductor, ocupant o de les persones que hi viatgin.
- De la mateixa manera, també es reserva el dret de poder denegar el servei quan la bici accidentada o avariada sigui conduïda sota la influència de begudes alcohòliques o de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, independentment que el soci que sol·liciti l'assistència en sigui el conductor o un dels ocupants.
- Els accidents que sobrevinguin practicant competicions esportives, oficials o privades, així com en entrenaments, proves i juguesques, i la participació en excursions i travessies organitzades no relacionades amb vehicles clàssics.
- Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, com ara *ràfting*, descens d'aigües braves, piragüisme, canoa, caiac, esquí nàutic, surf de vela, tresc, senderisme o ciclisme (en vies no asfaltades), auto 4x4, moto raid, quads, salt de pont, barranquisme, parapent, heliesquí, *hidrobob*, hidrotrineu, alpinisme, escalada, submarinisme, paracaigudisme, ala delta, vol amb ultralleuger, espeleologia, etc.
- Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives; provocacions, batusses, baralles i duels; imprudències, juguesques, o qualsevol fet arriscat o temerari.

El RACC no cobreix els costos telefònics de les trucades necessàries per gestionar qualsevol expedient. El RACC denegarà l'assistència, si el soci titular no està al corrent de pagament.

10. LIMITACIONS

El RACC no respon dels retards o incompliments a causa de força major, o de les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat. En tot cas, si no és possible una intervenció directa, s'han de reembossar al titular (mitjançant la presentació dels corresponents justificants originals) les despeses en què hagi incorregut i que les nostres prestacions garanteixin, en tornar a Espanya, o, en cas de necessitat, de seguida que es trobi en un país on no concorri l'anterior circumstància. Amb caràcter general, no respon dels fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Tampoc no respon dels possibles danys o robatoris als vehicles abans de l'arribada de l'assistència enviada pel RACC o quan aquests estiguin estacionats en un aparcament públic o privat. Els serveis d'assistència es presten sempre que el temps de permanència fora del domicili habitual no sigui de més de 60 dies, per viatge o desplaçament. En cas d'estades superiors, així com per a acompanyants no socis del RACC, es pot contractar una pòlissa suplementària d'assistència en viatge a qualsevol delegació.

Així mateix, el RACC no respon dels sinistres ocorreguts en cas de força major (guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, avalots, restriccions a la lliure circulació, així com terratrèmols, irradiacions nuclears, pandèmies i altres fenòmens catastròfics).

Aquestes prestacions tenen una carència de 48 hores, a comptar des de la data de contractació de la modalitat, i de 72 hores per a altes contractades a través del web www.racc.cat, sempre que s'hagi satisfet la quota corresponent.

En qualsevol cas, no es presta cap mena d'assistència per a aquells accidents, incidents o malalties que s'hagin produït abans de la data d'alta en el Club.

El RACC, en tot moment, facilitarà les dades d'aquells proveïdors que consideri en millor disposició de prestar el servei que el soci requereixi i que ell no presti directament.

En aquells casos en què el RACC es limita a facilitar les dades d'un proveïdor del servei, el RACC no es responsabilitza de la prestació del servei que el professional efectui. El RACC s'eximeix, per tant, de les responsabilitats derivades de l'actuació de qualsevol dels professionals el contacte dels quals hagi facilitat. Són aquests professionals a qui correspon, en tot cas, la direcció del servei que s'ha d'efectuar.

Totes les prestacions que necessitin desplaçament de personal RACC especialitzat es presten sempre que hi hagi disponibilitat dels mitjans utilitzats.

El nombre màxim anual d'assistències mecàniques gratuïtes és de 3.

11. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les seves dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis a l'efecte de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

- Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o el Club), amb NIF: G-08.307.928.
- Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- Telèfon: 900 357 357
- Correu electrònic: inforacc@racc.es
- Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionin, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents:

1. Finalitats relacionades amb la relació contractual o orgànica que l'uneix al RACC

- Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- Comunicar-li els beneficis i avantatges dels quals gaudeix com a soci del RACC.
- Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. L'oposició al tractament de les seves dades relacionades amb l'alta en el Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2. Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no tindrà en cap cas finalitats d'scoring.

- Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (vegeu www.racc.es/ quienessomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3. Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es durà a terme únicament si vostè ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La falta de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no tindrà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà realitzar per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC, la trobarà a www.racc.es/quienessomos. La comunicació de les seves dades tindrà lloc amb les finalitats següents:

- Oferir-li o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les seves dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

Així mateix, l'informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, de portabilitat, de rectificació, de supressió, de limitació i d'oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, vostè podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin ser inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte del tractament.
- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte del tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits que la llei preveu, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a l'efecte de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'aturi el tractament.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió té efectes jurídics sobre vostè o li afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats pot utilitzar els formularis que tenim a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També pot exercir qualsevol d'aquests drets adreçant-se al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal a: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (a/ Delegat de Protecció de Dades del RACC). Vostè ha d'aportar una còpia del seu DNI o del document oficial que l'acrediti.

També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas que no ens hagi facilitat directament les seves dades, l'informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals facilitades es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, una vegada cursada la seva baixa en el Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment. En aquest cas, passarem a cancel·lar les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per atendre les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i defensa de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, en les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, i passarem a suprimir-les físicament quan hagin transcorregut aquests terminis.

SI VOSTÈ HA SOL·LICITAT LA TARGETA RACC MASTER, L'INFORMEM DEL SEGÜENT:

Quines dades personals es tractaran?

Les dades d'identificació i de domiciliació bancària facilitades al RACC per domiciliar la quota de soci.

Una vegada activada la targeta, el RACC comunicarà a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa") o a Banc Sabadell, S.A., les actualitzacions o modificacions de les seves dades.

Sobre la base de l'interès legítim del RACC en la gestió integral dels productes i serveis que ofereix als seus socis, el RACC accedirà a la informació que li permeti conèixer l'estat de la Targeta RACC Master (alta, bloqueig, baixa o retirada), la informació agregada de consum efectuada a través de la targeta, el sector d'activitat, el comerç i el límit de crèdit disposat, per a les següents finalitats:

- Atendre les incidències i peticions dels nostres socis derivades de la tinença o ús de la Targeta RACC Master.
- Elaborar i gestionar els programes de fidelització, campanyes d'incentivació i càlculs de bonificacions i descomptes adreçats als socis del RACC.

En el cas que les entitats bancàries comptin amb el consentiment específic del soci, el RACC accedirà a la informació detallada i personalitzada dels consums efectuats a través de la Targeta RACC Master, i al seu límit de crèdit, perquè el RACC pugui tractar-la amb finalitats comercials, inclosa l'elaboració de perfils.

Quina és la legitimació per al tractament de les seves dades personals?

El consentiment de l'interessat per a la tramitació de la sol·licitud de la targeta. L'interès legítim per a la gestió integral dels productes i serveis que el RACC ofereix als seus socis.

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Si la seva domiciliació bancària és del Grup "la Caixa", el RACC comunicarà les seves dades personals a CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa"), amb CIF: A-58513318 i domicili a Madrid, al carrer Caleruega, 102, CP 28033.

Si la seva domiciliació bancària és de qualsevol altra entitat bancària, el RACC comunicarà les seves dades personals a Banc Sabadell, S.A., amb CIF: A-08000143 i domicili a Alacant, a l'av. Óscar Esplá, 37, CP 03007.

Amb quina finalitat es comunicaran les seves dades a les entitats financeres?

Perquè les esmentades entitats financeres puguin estampar la targeta de crèdit, que es remetrà sense activar, i perquè l'usuari pugui tramitar-ne la sol·licitud de contractació, si hi està interessat.

Així mateix, i amb aquesta finalitat, s'enviaran a l'usuari, juntament amb la targeta, les condicions contractuals i les instruccions d'activació.

Quant de temps conservaran les seves dades aquestes entitats financeres?

Durant un màxim de 5 mesos, si vostè no ha activat la targeta. Un cop transcorregut aquest termini, les dades es cancel·laran si l'usuari no ha sol·licitat la formalització del contracte.

En el cas d'haver-la activat, les seves dades es conservaran d'acord amb el que estableix el contracte amb l'entitat bancària.

Quins són els seus drets davant les entitats financeres?

En qualsevol moment, podrà accedir a les seves dades per sol·licitar-ne la consulta, l'actualització, la rectificació o la cancel·lació, adreçant-se a:

- CaixaBank Payments E.F.C. E.P., S.A.U. (Grup "la Caixa"), amb CIF: A-58513318 i domicili a Madrid, al carrer Caleruega, 102, CP 28033.
- Banc Sabadell, S.A., amb CIF: A-08000143 i domicili a Alacant, av. Óscar Esplá, 37, CP 03007.

12. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

- Els serveis d'assistència es presten al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarms del RACC.
- El domicili del soci i del beneficiari és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. El domicili del soci, del beneficiari i del soci cònjuge han de coincidir, així com la domiciliació bancària.
- Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària. En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es faci anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.
- L'impagament de la quota anual per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document, tant per part del soci com del beneficiari. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.
- El carnet del RACC és a títol personal i intransferible.
- L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.
- Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.
- Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic i la Targeta RACC MASTER: 900 700 702, de dilluns a divendres, de 8 a 21 h. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon de FONORACC en el mateix horari d'atenció.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia AMGEN Seguros Generales, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., amb domicili a la Carretera de Rubí, 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès. DGS. C-708.