

## CONDICIONS GENERALS DE L'ASSEGURANÇA DE VIATGE "VIATGER – 24 H." - VANS006

### 1 PRELIMINAR: Legislació aplicable al contracte

El present Contracte d'Assegurança es regeix per les seves propies estipulacions y, a més, per les normes obligatòries contingudes a la legislació aplicable en cada moment en matèria de:

- Contracte d'assegurança. Llei 50/1980, de 8 d'octubre, els preceptes de la qual són d'obligat compliment segons allò que disposa el seu art. 2º.
- Ordenació i Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores (LOSSEAR). Llei 20/2015, d'14 de juliol i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, modificat pel RD 128/2015, de 17 de juliol.
- Mediació d'Assegurances. Llei 26/2006 de Mediació d'Assegurances, de 17 de juliol.
- Defensa dels Consumidors i Usuaris. Llei General per a la Defensa de Consumidors i Usuaris, text refós aprovat pel RD 1/2007 de 16 de novembre.
- Protecció de dades de Caràcter Personal. Llei Orgànica de Protecció de Dades 15/1999, de 13 de desembre, i el seu Reglament, aprovat pel RD 1720/2007, de 21 de desembre.

I qualsevol altre disposició d'ordre legal que en el present o en el futur les pugui substituir, esmenar, complementar o desenvolupar.

### DEFINICIONS:

En aquest contracte s'entén per:

#### Assegurador:

AMGEN ASSEGURANCES GENERALS, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U. que assumeix la cobertura dels riscos objecte d'aquest contracte i en garanteix les prestacions.

**Prenedor de l'assegurança:** La persona física que, amb l'Assegurador, subscriu aquest contracte en nom propi i/o en representació del Grup Assegurador i al que corresponen les obligacions que deriven del mateix, tret que per la seva naturalesa hagin de ser complides per l'Assegurat.

**Domicili del Prenedor de l'assegurança:** el de residència a Espanya.

**Assegurat:** cada una de les persones físiques, amb residència fixa a Espanya, que reuneixi les condicions legals i contractuals necessàries per poder ser assegurada, i que s'hagi adherit a l'assegurança, en sol·licitar i acceptar les Condicions Particulars.

**Beneficiari:** la persona física o jurídica a qui correspongui legalment percebre els capitals o indemnitzacions previstos en el contracte.

**Tercers:** qualsevol persona física o jurídica diferent del Prenedor o Assegurat, o els seus respectius cònjuges, ascendents o descendents i altres familiars que conviuen amb algun d'ells.

**Pòlissa:** el document contractual que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals i Particulars de l'assegurança que inclouran la relació de noms dels Assegurats.

**Prima:** el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos de legal aplicació.

**Durada de l'assegurança:** el temps especificat a les Condicions Particulars.

**Durada del viatge:** el temps que l'Assegurat s'absenta del seu domicili habitual, per traslladar-se d'un lloc a un altre.

**Viatge temporal:** s'entendrà per viatge tot desplaçament realitzat fora del domicili habitual de l'Assegurat, des de la seva sortida fins a la tornada a aquest, a la finalització del desplaçament.

**Viatge anual:** s'entendrà per viatge tot desplaçament que faci fora del seu domicili, des de la sortida fins a la tornada a aquest, i no es considerarà com a tal viatge les estades que durant el període de cobertura pugui tenir en el domicili propi.

**Accident:** tota lesió corporal que deriva directament d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat.

**Expedicions.** Encara que no tinguin caràcter competitiu, es desenvolupin amb finalitats científiques, esportives o merament com a consecució d'un repte, en especial aquelles que es desenvolupin a través de mar, montanya, desert, sima i/o condicions extremes de temperatura.

**Franquícia:** és la quantitat que en cada sinistre i segons allò pactat en la pòlissa per a cada un dels riscos coberts, sigui a càrrec de l'Assegurat.

**Sinistre:** tot fet sobtat, accidental i imprevist esdevingut dins del període de vigència de la pòlissa i les conseqüències del qual estiguin cobertes per la pòlissa. El conjunt dels danys derivats d'un mateix esdeveniment constitueix un únic sinistre.

**Import assegurat:** les quantitats fixades en les Condicions Generals, que constitueixen el límit màxim de la indemnització a pagar per l'Assegurador en cas de sinistre.

**Malaltia:** tota alteració de l'estat de salut que no sigui conseqüència directa d'un accident, el diagnòstic i confirmació de la qual sigui efectuat per un metge legalment reconegut, i que faci necessària l'assistència facultativa.

**Malalties preexistents:** les patides o diagnosticades abans de la data d'efecte de l'assegurança, i les que es produeixen com a conseqüència de trastorns crònics, així com les seves complicacions i recaigudes.

**Malalties congènites:** aquelles amb les quals es neix, pel fet d'haver-se contret en el si de l'úter matern.

**Malaltia psíquica sobtada:** aquells processos psíquics que es presenten de manera sobtada en el transcurs d'un viatge, i per causes no contemplades en les exclusions generals (consum d'alcohol o estupefaents, suïcidi, baralles...) y / o la reagudització de malalties psíquiques diagnosticades prèviament, sempre que el pacient es trobés estable i sense símptomes a l'inici del viatge.

**Equipatge:** Conjunt de roba i estris propis per a l'ús de la higiene personal necessaris en el transcurs del viatge, continguts a l'interior de les maletes facturades.

**Epidèmia:** Malaltia que afecta a un gran nombre de persones o d'animals en un mateix lloc i durant un mateix període de temps.

**Pandèmia:** Malaltia epidèmica que s'estén a molts països o que afecta a quasi tots els individus d'una localitat o regió.

## 2 NORMES BÀSIQUES QUE REGULEN L'ASSEGURANÇA

### ARTICLE 1r - Objecte de l'assegurança

L'Assegurador prestarà el servei o serveis i farà efectiu el pagament de les indemnitzacions que hagin estat pactades en la present contracte, i dins dels límits, termes i condicions que s'hi estipulin, quan l'Assegurat pateixi un esdeveniment o accident fortuït emparat per aquesta i això es produeixi durant el viatge objecte de l'assegurança.

### ARTICLE 2n - Interès assegurat

La posada a disposició del Prenedor de l'Assegurança i Assegurats d'una organització nacional i internacional d'assistència en viatge, en condicions de prestar, en els terminis més breus possibles, i amb la millor qualitat, les garanties objecte de l'assegurança.

### ARTICLE 3r - Durada

La durada del viatge establerta en la factura del viatge.

### ARTICLE 4t - Àmbit territorial

**L'Àmbit territorial de la present pòlissa s'establirà a través de les Condicions Particulars en funció de la prima contractada.**

A les garanties relatives a les persones, s'estableix una franquícia de 25 km del domicili de l'Assegurat (15 km a les Canàries i Balears).

### ARTICLE 5è - Inici i durada del contracte. Pagament de la prima

1. El contracte entrarà en vigor en la data indicada a les Condicions Particulars.
2. La prima serà exigible, segons l'article 14 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, una vegada signat el contracte.
3. Si no hagués estat pagada per culpa del Prenedor, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir-ne el pagament en via executiva sobre la base de la pòlissa.
4. Si la prima no s'hagués pagat abans que es produeixi el sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació, llevat de pacte contrari.
5. Si el contracte no hagués estat resolt o extingit segons el paràgraf anterior, la cobertura torna a prendre efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor pagui la prima.

El contracte mantindrà la seva vigència pel període de temps especificat a les Condicions Particulars.

### ARTICLE 6è - Sinistres i prestacions per assistència: obligacions, deures i facultats del Prenedor, Assegurats i Assegurador

#### 1. Obligacions, deures i facultats del Prenedor i/o Assegurats.

- a) En cas de sinistre, cal comunicar-ne immediatament a l'Assegurador l'esdeveniment i donar-li tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'accident, per tal que aquest pugui posar en marxa la seva estructura assistencial.
- b) En cas de força major o impossibilitat material demostrada per posar-se en comunicació amb l'Assegurador en el moment del sinistre, aquesta comunicació s'haurà de realitzar dins del termini màxim de set dies a comptar des de l'ocurrència del sinistre, en els efectes previstos en l'article 16 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- c) Disminuir les conseqüències del sinistre amb l'ús dels mitjans al seu abast, amb els efectes previstos en l'article 17 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- d) Facilitar la subrogació a favor de l'Assegurador en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat per fets que n'hagin motivat la intervenció i fins al total del cost dels serveis prestats o indemnitzats.
- e) Amb relació a les despeses de transport o repatriació i en el cas que els Assegurats tinguessin dret a reemborsament per la part de billet no consumit en el seu poder (d'avió, tren, vaixell, etc.), l'Assegurat haurà de revertir aquest reemborsament a l'Assegurador.
- f) En el cas que un Assegurat necessiti qualsevol prestació de caràcter mèdic o de trasllat o repatriació sanitària l'haurà de sol·licitar a l'Assegurador per telèfon, i detallar l'abast de

la malaltia o lesions per accident. Aquestes prestacions es faran amb l'acord previ del metge que atén l'Assegurat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

## 2. Tràmits generals

Independentment de les disposicions específiques de cada garantia relatives a la prestació d'aquesta, s'estableix amb caràcter general que, per a la tramitació de qualsevol sinistre cobert per les presents Condicions Generals, s'haurà d'utilitzar el número de telèfon que consta en la documentació facilitada al Prenedor de l'Assegurança.

Per tal d'aconseguir una major rapidesa i eficàcia en l'assistència a l'Assegurat, aquest haurà de preparar abans de la seva comunicació telefònica a la Central d'Alarques, les següents dades:

- nom de l'Assegurat i del subscriptor de la pòlissa.
- número de la pòlissa.
- lloc on es trobi.
- tipus d'assistència que necessiti.

Una vegada rebuda la trucada d'urgència, l'Assegurador posarà de seguida en funcionament els mecanismes adequats per poder, a través de la seva organització, assistir directament l'Assegurat allà on es trobi. No obstant això, l'Assegurador no és responsable dels retards o incompliments que es deguin a causa de força major o a les especials característiques administratives o polítiques d'un país determinat.

En tot cas, si degut a força major o les altres causes apuntades, no fos possible una intervenció directa de l'Assegurador, l'Assegurat serà reemborsat per l'Assegurador en la moneda de curs legal a la seva tornada al domicili a Espanya, tot aportant els corresponents justificants de pagament, i s'hauran de dirigir a AMGEN ASSEGURANCES GENERALS, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U, amb domicili a la Carretera de Rubí 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès.

En qualsevol cas, l'Assegurador ha de ser, com a condició indispensable, immediatament avisat del contratemps sobrevingut i les prestacions de caràcter mèdic i de transport sanitari s'han d'efectuar amb l'acord previ del metge del centre hospitalari que assisteixi l'Assegurat amb l'equip mèdic de l'Assegurador.

## 3. Tràmits per a les garanties d'Equipatges.

**En cas de robatori,** l'Assegurat haurà de presentar denúncia el mateix dia de l'ocurrència dels fets, davant de les autoritats de policia més pròximes al lloc del delicte.

**En cas de destrucció** total o parcial durant el trasllat per una empresa de transport públic de viatgers, haurà de presentar el document acreditatiu facilitat per l'empresa transportista.

**En cas de pèrdua** durant el trasllat per una empresa de transport públic de viatgers haurà de presentar un certificat que constati els fets, emès per l'empresa transportista.

L'Assegurat haurà de facilitar tota prova que pugui ser sol·licitada sobre l'existència i valor dels objectes assegurats en el moment del sinistre.

Haurà d'adjuntar a la seva declaració els documents següents que en justifiquin la petició:

- Contracte d'assegurança.
- Original de la denúncia de la policia.
- Certificat de constatació del dany o pèrdua emès per l'empresa de transport.
- Originals de factures de compra o documentació acreditativa de l'existència dels objectes.
- Factures de reparació o, si de cas hi manquen, certificat d'irreparabilitat.
- Relació detallada i valorada dels objectes robats, perduts o deteriorats.
- Indicació de les garanties subscrites amb altres companyies d'assegurances per al mateix risc.

### Obbligacions de l'Assegurat si es troben els objectes robats o perduts.

L'Assegurat haurà de notificar la recuperació dels objectes a l'Assegurador, per escrit, des del moment en què conegui el fet.

Si l'Assegurador encara no l'ha pagat, l'Assegurat haurà de prendre possessió dels objectes. L'Assegurat només prendrà al seu càrrec les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que estiguin cobertes per la pòlissa.

Si l'Assegurador ja li ha pagat la indemnització, l'Assegurat pot optar o bé per l'abandonament dels objectes, i aquests quedaran en possessió de l'Assegurador, o bé per conservar-los i tornar a l'Assegurador la indemnització que ha rebut, tot deduint-ne els deterioraments o pèrdua parcial. Si l'Assegurat no opta per cap de les dues en el termini de quinze dies, l'Assegurador considerarà que l'Assegurat ha optat per l'abandonament.

### ARTICLE 7è - Recursos contra tercers

L'Assegurador quedarà subrogat en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat davant de tercers, que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total del cost dels serveis prestats o indemnitzats.

### ARTICLE 8è - Pagament de les indemnitzacions

Les indemnitzacions acordades a títol de les garanties d'aquesta pòlissa seran, en tot cas, complement dels contractes que pogués tenir l'Assegurat per cobrir els mateixos riscos, o de les prestacions de la Seguretat Social o de qualsevol altre règim de previsió col·lectiva, així com de les garanties cobertes com a soci de RACC Club, d'acord amb el que es disposa en la Llei de contracte de l'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre.

### ARTICLE 9è - Jurisdicció

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat a Espanya, i serà nul qualsevol pacte contrari.

### ARTICLE 10è - Dret aplicable al contracte

Serà aplicable la legislació espanyola i queda sotmès al control de la Direcció General d'Assegurances, organisme que depèn del Ministeri d'Hisenda o, si s'escau, de l'organisme autònom equivalent.

### ARTICLE 11è - Servei d'Atenció al Client

En cas d'existir discrepàncies o reclamacions de l'Assegurat contra l'Assegurador referents a aquesta assegurança, l'Assegurat podrà dirigir-se al telèfon 900 700 702 o bé mitjançant escrit al Departament d'Atenció a l'Assegurat de AMGEN ASSEGURANCES GENERALS, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, S.A.U. domiciliada a Carretera de Rubí 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès, tot indicant:

- Nom i cognoms.
- Direcció, població i número de telèfon.
- Núm. de DNI.
- Núm. de pòlissa.
- Tipus de reclamació, import i fets en què se'n fonamenta la reclamació.

Una vegada rebuda la carta, l'Assegurador analitzarà els antecedents de fet necessaris i donarà contestació escrita a l'Assegurat en un termini màxim que no excedirà dels dos mesos.

La reclamació al servei d'atenció a l'assegurat d'AMGEN ASSEGURANCES, es prèvia i imprescindible abans de plantejar reclamació davant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat.

No obstant això, l'Assegurat podrà recórrer a les instàncies de reclamació que consideri necessàries i oportunes per salvaguardar-ne els drets.

### ARTICLE 12è - Acceptació de clàusules

D'acord amb allò previst en l'article 3 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i com a pacte addicional a les Condicions Particulars, el Prenedor/Assegurat manifesta que ha llegit, examinat i entès el contingut i abast de totes les clàusules del present contracte i, especialment, aquelles que poguessin ser limitatives per als seus drets; i per tal que consti la seva expressa conformitat amb aquestes i la seva plena acceptació, el Prenedor de l'assegurança/Assegurat signa aquestes Condicions Generals.

### ARTICLE 13è - Protecció de dades

D'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'Entitat Asseguradora informa l'Assegurat que les dades que aquest li ha facilitat s'inclouran i tractaran en un fitxer, titularitat d'AMGEN ASSEGURANCES, per a la tramitació de sol·licituds, valoració del risc, gestió, compliment i desenvolupament de les cobertures que garanteix el contracte d'assegurança, pagament de préstecs, prevenció i detecció del frau, estudis estadístics i realització d'enquestes, i són necessàries i obligatòries per a la relació contractual, que no és possible sense la inclusió de les esmentades dades en aquests fitxers o el seu posterior tractament informàtic. La negativa a facilitar la informació facultada l'Assegurador a no formalitzar el contracte.

Les entitats asseguradores poden establir fitxers comuns que continguin dades de caràcter personal per a la liquidació de sinistres i la col·laboració estadística i actuarial a fi de permetre la tarificació i selecció de riscos i l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora. La cessió de dades als fitxers esmentats no requereix el consentiment previ de l'afectat, però sí comunicar-li la possible cessió de les seves dades personals a fitxers comuns per a les finalitats citades, incloent-hi una indicació expressa del responsable, perquè l'afectat pugui exercir els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació que la Llei preveu.

També es poden establir fitxers comuns a fi de prevenir el frau en l'assegurança sense que sigui necessari el consentiment de l'afectat. No obstant això, en aquests casos és necessari comunicar-ho a l'afectat quan es faci la primera introducció de les seves dades, per part de qui sigui el responsable del fitxer, i indicar-li quines són les formes d'exercici dels seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

L'Assegurat pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació que l'assisteixen, al domicili de la companyia, Carretera de Rubí 72-74, Edifici Horizon, 08174 Sant Cugat del Vallès.

Així mateix, l'Entitat Asseguradora informa l'Assegurat que les seves dades personals es poden conservar i utilitzar per mantenir la relació comercial, efectuar estudis de mercat o elaborar perfils en campanyes de promoció i llançament de productes, i que es poden cedir amb les finalitats anteriorment expressades al Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) amb CIF G-08307928 i domicili a l'Av. Diagonal, 687, 08028 de Barcelona, si en el termini de 30 dies no manifesta el contrari en la forma i llocs a dalt indicats.

### ARTICLE 14è - Disposicions comunes

**Data d'efecte i durada de l'assegurança.** - L'assegurança romandrà en vigor des de la data de sortida del viatge fins al dia en què aquest finalitzi, ambdues dates s'indican a les Condicions Particulars.

**Altres Asseguradors** - L'Assegurat, en tot cas i conforme al que s'estableix en la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança, en el moment de la subscripció o bé en el curs de la garantia, haurà de declarar a l'Assegurador les garanties subscrites per al mateix risc amb altres Asseguradors.

**Prestacions no sol·licitades** - Les prestacions no sol·licitades durant el viatge o que no hagin estat organitzades per l'Assegurador no donaran dret a reemborsament.

**Extinció del contracte** .- Si durant la vigència del viatge assegurat es produís la desaparició de l'interès assegurable, el contracte d'assegurança quedarà extingit a partir d'aquest mateix moment, i l'Assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida.

**Prescripció** .- Les accions derivades d'aquesta contracte prescriuen als cinc anys per a les assegurances de persones i als dos anys per a les assegurances de danys, des del dia en què es poguessin exercitar.

### 3 GARANTIES COBERTES

Pel present contracte, l'Assegurat assumeix la cobertura dels riscos que a continuació s'indiquen, d'acord amb lo pactat a les Condicions Particulars.

Per a les garanties d'assistència sanitària i personal contingudes en el present condicionat, queda expressament convingut que les obligacions de l'Assegurador derivades de la cobertura d'aquesta pòlissa, finalitzen en el moment en que l'Assegurat hagi tornat al seu domicili habitual, o hagi estat ingressat en un centre sanitari com a màxim a 25 Km. de distància de l'esmentat domicili (15 Km a les Illes Balears i Canàries).

#### Modalitat Aventura:

Si es contracta aquesta modalitat de l'assegurança, per a viatges no superiors a 183 dies, a través del pagament de la corresponent sobreprima, es tindran en compte els límits i exclusions expressament establerts en aquestes condicions generals per a aquest tipus de viatge.

*Esports coberts per la modalitat aventura:* ràfting, descens d'aigües braves, descens de barrancs, senderisme, piragüisme, salt de pont, hidrobob, hidrospeed, mushing, turisme eqüestre, Kaiac, cicloturisme, snorkel, surf i navegació a vela. **Durant la pràctica de les esmentades activitats esportives o d'aventura queda exclosa l'assegurança d'accidents. Les garanties de la modalitat aventura s'aplicaran fins a una altitud màxima de 3.000 m. i en els casos d'esports aquàtics l'assistència es prestarà un cop hagin estat traslladats a la costa.**

### GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA

#### 3.1.1. Consulta Mèdica Telefònica

En cas de malaltia sobtada o lesions greus d'algun dels Assegurats, l'Assegurador facilitarà assessorament mèdic per decidir, en combinació amb el metge que hi intervingui, el millor tractament a seguir, així com el mitjà més idoni de trasllat del ferit o malalt, si fos necessari.

#### 3.1.2. Trasllat o repatriació sanitària urgent de ferits i malalts

En cas que algun dels Assegurats patís malaltia sobtada, accident o agreujament d'una malaltia preexistent durant el seu viatge, l'Assegurador prendrà al seu càrrec el trasllat o repatriació del ferit o malalt fins al centre hospitalari més adequat, o bé fins al domicili habitual indicat a les Condicions Particulars, a través del mitjà de transport més idoni. En el primer cas, si posteriorment fos necessari el seu trasllat al domicili o a un altre hospital, l'Assegurador també es farà càrrec del trasllat.

En qualsevol cas s'aplicarà el criteri mèdic de l'Assegurador, que serà qui determinarà la idoneïtat de l'acte mèdic a realitzar.

En cas de malaltia psíquica sobtada diagnosticada de forma fefaent per un especialista, la repatriació tindrà lloc sempre i quan les autoritats sanitàries del lloc on es trobi i el medi de transport que s'utilitzi ho permetin.

#### 3.1.3. Trasllat o repatriació d'Assegurats acompanyants

Quan a un o més dels Assegurats se'ls hagi repatriat o traslladat per malaltia sobtada o lesió d'acord amb l'apartat anterior, i aquesta circumstància impedeixi a la resta dels Assegurats acompanyants la tornada al seu domicili, pels mitjans inicialment previstos, l'Assegurador es farà càrrec del seu transport fins al seu domicili o fins al lloc on estiguin hospitalitzats els Assegurats traslladats o repatriats.

#### 3.1.4. Despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques i d'hospitalització a l'estranger

Si a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident esdevingut durant el període de validesa de la pòlissa, l'Assegurat necessita assistència mèdica, quirúrgica, farmacèutica o hospitalària, l'Assegurador es farà càrrec de:

- Les despeses d'hospitalització.
- Les despeses i honoraris mèdics i quirúrgics.
- El cost dels medicaments prescrits per un metge.

Aquesta garantia té un límit màxim de despeses de 600 € per assegurat a Espanya i és de caràcter subsidiari a les prestacions cobertes per la Seguretat Social o qualsevol altre organisme i/o entitat asseguradora obligats a prestar assistència.

Per a esdeveniments ocorreguts a l'estranger el seu límit es de 30.000,00 € per Assegurat.

En tots els països on hi hagi reciprocitat amb la seguretat social espanyola, l'Assegurador assumirà únicament les despeses mèdiques i d'hospitalització que no estiguin coberts per la mateixa, en el cas dels estats on sigui vàlida la Targeta Sanitària Europea, serà obligatori estar en possessió de la mateixa i la cobertura de l'assegurança és de caràcter complementari.

En cas de malaltia psíquica sobtada, diagnosticada de forma fefaent per un especialista, ocorregut durant un viatge per a l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses mèdiques anteriorment mencionades, fins a un màxim de 6.000 €, impostos inclosos, per persona i sinistre.

#### 3.1.5. Despeses de convalescència

Si a conseqüència d'una malaltia sobtada o d'un accident esdevingut durant el període de validesa de la pòlissa, algun dels Assegurats necessita per prescripció facultativa romandre en un hotel fins que el seu estat en permeti el trasllat, continuació del viatge o tornada al seu

domicili, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'estada en un hotel produïdes pels Assegurats convalescents i d'un Assegurat acompanyant, amb un màxim de cinc nits i per un import límit de 100,00 € per persona i nit.

#### 3.1.6. Despeses de transport i estada en hotel d'un Assegurat acompanyant per hospitalització d'un Assegurat a l'estranger

Quan un o més dels Assegurats hagin de ser internats per malaltia sobtada o lesió en un centre hospitalari situat a l'estranger, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses de trasllat d'un Assegurat acompanyant fins al lloc d'hospitalització, així com de les seves despeses d'estada en un hotel, fins a un màxim de cinc nits i per un import màxim de 100,00 € per nit .

#### 3.1.7. Continuació de viatge d'un Assegurat després de l'hospitalització

Si es dona el supòsit indicat en l'apartat anterior, i en el cas que els assegurats internats per malaltia sobtada o lesió rebessin l'alta mèdica en un període de temps que en fes factible la reincorporació al viatge que estaven realitzant, l'Assegurador es farà càrrec del seu transport, així com de l'acompanyant fins al lloc on es trobi la resta de l'expedició o bé fins al lloc en què aquests Assegurats haguessin de trobar-se segons el pla de viatge establert.

#### 3.1.8 Enviament de medicaments

Quan un Assegurat que estigui sota tractament mèdic oblidí els medicaments al seu domicili o els perdi durant el seu viatge, i aquests siguin de difícil o impossible localització al lloc on es troba, l'Assegurador realitzarà les gestions necessàries per disposar d'aquests medicaments i els farà arribar a l'Assegurat pels mitjans més idonis. Només estaran cobertes les despeses d'enviament. Una vegada al seu domicili, l'Assegurat haurà de tornar a l'Assegurador el preu dels medicaments rebuts.

### GARANTIES RELATIVES A LES PERSONES

#### 3.2.1. Transmissió de missatges urgents

L'Assegurador s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li indiqui l'Assegurat relacionats amb les cobertures contractades de la pòlissa, o amb qualsevol altre motiu, quan existeixi una causa d'importància raonable i demostrable.

#### 3.2.2. Trasllat o repatriació dels Assegurats menors d'edat

Quan a causa de la mort, malaltia sobtada o lesió d'algun dels Assegurats, els nens Assegurats menors de 16 anys haguessin de viatjar sols, l'Assegurador facilitarà una persona professional per acompanyar-los durant el viatge de tornada fins al seu domicili habitual a Espanya.

#### 3.2.3. Bitllet d'anada i tornada i allotjament per a un familiar

En cas d'hospitalització per malaltia sobtada o lesió d'algun Assegurat, l'Assegurador facilitarà a un familiar amb residència a Espanya, designat per l'Assegurat, un bitllet d'anada i tornada per desplaçar-se fins al centre assistencial i posterior tornada fins al seu domicili, quan el període d'internament es prevegi d'una durada mínima de 5 dies, segons certificació mèdica estesa pel metge que hi intervingui.

Es cobreixen, igualment, les despeses d'estada en un hotel del familiar al lloc d'hospitalització amb un màxim de 5 nits i un import de fins a 100,00 € per nit.

Aquesta garantia només serà aplicable quan l'Assegurat hospitalitzat romanguí sol al lloc de l'hospitalització, és a dir, quan no es faci ús de la garantia 3.1.6.

#### 3.2.4. Retorn anticipat per defunció, malaltia greu del cònjuge, d'un familiar en primer i segon grau i per perjudici greu en el domicili particular o local professional

En cas de mort o malaltia greu, és a dir, amb perill de mort, esdevinguda a Espanya, d'un familiar en primer i segon grau de l'Assegurat o del seu cònjuge, l'Assegurador organitzarà i es farà càrrec del trasllat d'aquest, fins al lloc de la inhumació o d'hospitalització a Espanya, quan no pogués tornar pels mitjans inicialment previstos. També es realitzarà la repatriació en cas de perjudici greu en el domicili particular o local professional.

#### 3.2.5. Repatriació de morts i trasllat dels Assegurats

En el supòsit de mort d'algun dels Assegurats, l'Assegurador prendrà al seu càrrec totes les gestions burocràtiques necessàries, així com el trasllat o repatriació del cadàver fins al lloc d'inhumació a Espanya. Així mateix, l'Assegurador es farà càrrec del trasllat dels altres Assegurats que l'acompanyin en el moment de la defunció i que no puguin tornar pels mitjans inicialment previstos.

#### 3.2.6. Recerca i transport d'equipatges i efectes personals

En cas de pèrdua, extraviament o robatori d'equipatges i/o efectes personals durant el viatge, l'Assegurador col·laborarà en la recerca d'aquests i, en cas de ser recuperats, es farà càrrec de la seva expedició fins al domicili habitual de l'Assegurat descrit a les Condicions Particulars o fins al lloc on aquest es trobi de viatge.

#### 3.2.7 Enviament d'objectes oblidats

L'Assegurador organitzarà i prendrà al seu càrrec el cost de l'enviament al domicili de l'Assegurat d'aquells objectes de valor que hagués oblidat allà on hagués estat durant el seu viatge.

Aquesta garantia inclou l'enviament al lloc on estigui l'Assegurat d'aquells objectes imprescindibles per al transcurs del viatge i oblidats al domicili abans de l'inici d'aquest.

Per a tots els casos assenyalats en aquest epígraf, l'Assegurador únicament assumirà l'organització de l'enviament i el cost d'aquest amb un màxim de 10 kg de pes i fins a la quantitat de 180,00 €.

### 3.2.8 Ampliació d'estada a l'estranger per pèrdua o robatori de documentació

Si durant un viatge per l'estranger, un Assegurat perd o li roben el passaport o qualsevol altra documentació identificativa imprescindible per a la sortida del país i entrada a Espanya, per la qual cosa es veu obligat a prolongar per aquesta raó la seva estada, l'Assegurador es farà càrrec de les despeses d'allotjament en un hotel de l'Assegurat que ha perdut la documentació fins que aquesta documentació li sigui reemplaçada. En el cas que aquest Assegurat sigui menor d'edat, l'Assegurador també prendrà al seu càrrec les despeses d'allotjament d'un acompanyant major d'edat. L'import màxim cobert en aquesta garantia és de 60,00 € per dia i persona i un màxim de 300,00 € per persona.

### 3.2.9. Substitut per repatriació de l'assegurat en viatges professionals

Quan es realitzi una repatriació per malaltia, accident o mort de l'assegurat desplaçat a l'estranger per motius professionals, l'Assegurador posarà a disposició del Prenedor un bitllet de transport, per a la persona que hagi de substituir en la seva funció a l'Assegurat repatriat.

Una vegada restablert l'Assegurat, si el Prenedor ho demana, l'Assegurador li organitzarà i prendrà al seu càrrec el trasllat, novament, al lloc de viatge a l'estranger.

### 3.2.10. Demora del viatge

Quan es produeixi una demora superior a 6 hores en la iniciació del viatge en transports públics subjectes a horaris establerts, l'Assegurador reembossarà les despeses reals i necessàries de transport, allotjament i manutenció, efectuades en el lloc on s'ha produït la demora. L'import màxim cobert per Assegurat en aquesta garantia és de 150 €.

### Queden excloses d'aquesta prestació les indemnitzacions per demores produïdes en vols no regulars.

L'Assegurat haurà de presentar el certificat del transportista que reflecteixi l'hora de sortida real i causa de la demora i les factures originals de les despeses ocasionades com a conseqüència de la demora.

### 3.2.11. Pèrdua del mitjà de transport per accident "in itinere"

L'Assegurador garanteix el reembossament de les despeses reals i necessàries (desplaçament, allotjament i manutenció) efectuades al lloc en el que s'ha produït la pèrdua del vol o altre mitjà de transport col·lectiu contractat, quan aquesta pèrdua sigui deguda a un accident del mitjà de locomoció utilitzat per l'Assegurat per a desplaçar-se fins al lloc de sortida d'aquest mitjà de transport col·lectiu (aeroport, port, estació de ferrocarril o estació d'autobús).

L'import màxim cobert per Assegurat en aquesta garantia és de 100 €

L'Assegurat haurà de presentar el comunicat de l'accident sobrevingut o justificant del mateix i les factures originals de les despeses ocasionades com a conseqüència de la pèrdua del mitjà de transport.

### 3.2.12. Pèrdua de connexió de vols

Quan l'Assegurat perdi el seu vol de connexió ja confirmat en el punt de transbordament, degut a una arribada tardana del primer vol, i aquest fet suposi més de 6 hores d'espera, l'Assegurador reembossarà a l'Assegurat les despeses de primera necessitat que raonablement pugui efectuar (inclús per a l'adquisició d'un bitllet per a un vol o un altre transport alternatiu), fins a un límit de 100 € per Assegurat.

L'Assegurat haurà de presentar el certificat del transportista que reflecteixi l'hora de sortida i la causa de la demora i les factures originals de les despeses ocasionades com a conseqüència de la demora.

### 3.2.13. Demora del viatge per "over booking" en mitjà de transport aeri.

Si com a conseqüència de la contractació per part del transportista aeri d'un major nombre de places de les realment existents ("over booking") es produïu una demora en la sortida del mitjà de transport superior a 6 hores, l'Assegurador reembossarà a l'Assegurat les despeses de primera necessitat imprescindibles mentre espera la sortida del vol.

L'import màxim cobert per assegurat en aquesta garantia és de 100 €.

### El reembossament mai excedirà el preu del bitllet corresponent al trajecte volat.

## 3.3. GARANTIES REFERENTS A L'EQUIPATGE

Queden assegurats els objectes d'ús personal necessaris en el transcurs del viatge contra:

- El robatori, entès com la sostracció de les coses mobles alienes amb violència o intimidació en les persones o fent servir la força en les coses.
- La destrucció total o parcial durant el trasllat per una empresa de transport públic de viatgers.
- La pèrdua durant el trasllat per una empresa de transport públic de viatgers.

La indemnització màxima per persona i maleta i per tots els sinistres soferts per l'Assegurat en el curs del període de garantia contractat serà de 900,00 €. Per això s'han de presentar factures originals o tiquets de compra dels objectes declarats.

La indemnització per l'equipatge tindrà una depreciació per l'ús d'un 20% per al primer any i d'un 30% a partir del segon any transcorregut des de la compra. La valoració dels mesos s'aplica amb el criteri de proporcionalitat amb relació als percentatges indicats.

No obstant això, els objectes de valor queden garantits dins d'uns límits:

- Les joies, els objectes elaborats amb un metall preciós, les pedres precioses, les perles i els rellotges estan garantits únicament contra el robatori i només si els portés l'Assegurat sobre ell mateix, o si han estat dipositats en la caixa forta d'un hotel.
- El material fotogràfic, cinematogràfic, d'enregistrament o reproducció de so o imatge, així com els seus accessoris, les peces de pell i els fusells de caça estan garantits únicament quan els porta amb ell l'Assegurat o bé han estat dipositats a la signa.

## 3.4. GARANTIES RELATIVES AL NOU VIATGE.

Si a causa d'una malaltia greu o accident greu patit per l'Assegurat, l'Assegurador organitzés la seva repatriació sanitària a domicili, posteriorment l'Assegurador compensaria l'Assegurat repatriat i un acompanyant assegurat també repatriat, amb un nou viatge. L'Assegurat disposaria d'un termini màxim d'un any, a partir de la data de repatriació i fins a la data de la nova emissió, per a la utilització d'aquesta garantia.

**Límits:** aquest viatge serà per un import i característiques similars al del viatge facturat per l'agència de viatges, i no excedirà mai de 3.000,00 € per Assegurat, i màxim dos Assegurats.

## 3.5. ASSEGUANÇA D'ACCIDENTS PER MORT O INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA I PARCIAL

L'Assegurador indemnitzarà l'Assegurat o Beneficiari en la quantitat de 18.000,00 €, en cas de mort o invalidesa permanent absoluta de l'Assegurat a conseqüència d'un accident esdevingut durant un desplaçament cobert per la present assegurança.

Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar en cas de mort es limita única i exclusivament al reembossament de les despeses del sepeli fins a un màxim de 3.005,06 €.

S'estableix un import màxim exigible a l'Assegurador a conseqüència d'un mateix sinistre d'1.202.024'21 €. És a dir, que en cas que en un mateix accident es produís la mort o invalidesa de diferents assegurats l'import màxim exigible a l'Assegurador es repartirà proporcionalment.

Aquesta indemnització tindrà efecte:

- En cas de mort dins dels 12 mesos següents a comptar des de la data de l'accident, tant si la pòlissa està en vigor com si no ho està; o en un moment posterior a aquest límit, sempre que el Beneficiari pugui demostrar la relació de causa i efecte entre l'accident i la mort.
- En cas d'invalidesa permanent comprovada i fixada dins del termini d'un any a comptar des de la data de l'accident. Després del pagament d'una indemnització per invalidesa permanent no serà procedent cap altra indemnització, encara que, posteriorment, es produís la mort de l'Assegurat com a conseqüència del mateix sinistre.

### Designació o revocació de Beneficiaris

La designació del beneficiari correspon al Prenedor de l'Assegurança. Li correspon igualment la seva modificació o revocació, sense que per a això calgui el consentiment de l'Assegurador.

La designació del beneficiari podrà fer-se en pòlissa, en una posterior declaració escrita comunicada a l'Assegurador o en testament. Si en el temps de la mort de l'Assegurat a causa d'un accident cobert per aquesta pòlissa no hi hagués beneficiari designat, serà considerat com a tal el Prenedor de l'Assegurança.

### Criteris per a l'avaluació del grau d'invalidesa.

Si les parts es possessin d'acord sobre l'import i la forma de la indemnització, l'Assegurador haurà de pagar l'import acordat.

El grau definitiu d'invalidesa serà determinat pels Serveis Mèdics de l'Assegurador, a la revisió dels quals s'haurà de sotmetre l'Assegurat. En cas de discrepància, les parts se sotmetran a la decisió dels perits mèdics, en conformitat al que es disposa en l'article 38 de la Llei de 8 d'octubre 50/1980, de Contracte d'Assegurança.

### Pagament de la indemnització.

El pagament de la indemnització s'efectuarà dins dels vint dies següents a la data de l'acord amistós de les parts. Si abans d'aquest termini, l'Assegurador no ha realitzat cap pagament, l'Assegurat no podrà reclamar interessos per aquest període.

Per poder sol·licitar el pagament en cas de mort o invalidesa permanent, l'Assegurat o els Beneficiaris hauran de remetre a l'Assegurador els documents justificatius que s'indiquen a continuació, segons correspongui:

- En cas de mort
  - Certificat del metge que hagi assistit l'Assegurat, en el qual es detallaran les causes i circumstàncies de la mort.
  - Certificat de defunció lliurat pel Registre Civil.
  - En el cas que a causa de l'accident patit per l'Assegurat s'haguessin iniciat actuacions judicial, se n'haurà de facilitar còpia, o almenys l'atestat que hagin instruït els agents de l'ordre públic.
  - Certificat del Registre General d'Actes d'Última Voluntat, i si hi hagués testament, còpia d'aquest o de l'últim en el cas que n'hi haguessin diversos. En el cas que no hi hagués testament, caldrà la declaració judicial dels hereus legals de l'Assegurat.
  - Documents (certificat de matrimoni, llibre de família, certificat de naixement dels fills, etc.) que acreditin la personalitat i relació familiar de la persona o persones que hagin de percebre la prestació convinguda per al cas de mort de l'Assegurat.
  - Còpia de la liquidació parcial a compte o de l'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions, el qual ha d'incloure nota estampada acreditativa de l'ingrés efectuat o, si és el cas, de l'exempció o no subjecció al tribut.
  - Per a les persones menors de 14 anys, l'import a pagar corresponent al reembossament de les despeses de sepeli, es determinarà mitjançant la presentació dels originals dels comprovants de pagament d'aquestes despeses.
- En cas d'invalidesa permanent: certificat mèdic en el qual s'especifiqui l'inici, les causes, naturalesa i conseqüències de la invalidesa i el grau d'aquesta, resultant de l'accident.

En tot cas, les indemnitzacions i costos als quals doni lloc aquesta assegurança seran satisfetes en euros i a Espanya.

### 3.6. ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL

L'Assegurador s'obliga a cobrir el risc del naixement a càrrec de l'Assegurat d'una obligació d'indemnitzar els danys i perjudicis causats a tercers de forma involuntària, derivats dels fets previstos en el present condicionat, de les conseqüències del mateix sigui civilment responsable conforme a dret dins dels límits i terminis estipulats en el present condicionat.

L'Assegurador garanteix el pagament, fins al límit de 30.050,60 €, de les indemnitzacions derivades de la Responsabilitat Civil Extracontractual de l'Assegurat, d'acord amb allò establert en els articles 1902 i successius del Codi Civil, com a conseqüència dels danys personals causats involuntàriament a tercers durant les dates i llocs als quals dóna cobertura i dret el Certificat d'Adhesió i les condicions generals presents.

Dins dels límits fixats en la pòlissa seran a càrrec de l'Assegurador:

- El pagament al perjudicat o als seus successors en els seus drets de les indemnitzacions que poguessin estar originades en la responsabilitat civil de l'Assegurat. En tot cas els primers 90,15 € són a càrrec de l'Assegurat.
- El pagament, en el seu cas, de les costes i despeses judicials inherents al sinistre. En el supòsit de que, d'acord amb el que preveu la pòlissa, la indemnització que hagi de satisfer l'Assegurador sigui inferior a la que resulti del veritable abast de la responsabilitat civil de l'Assegurat, les costes i despeses judicials s'abonaran, per un i altre en la proporció que resulti entre una i altre quantitat..
- La constitució de les fiances judicials exigides a l'Assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.
- En cap cas seran a càrrec de l'Assegurador les multes o sancions de qualsevol mena que s'imposin a l'Assegurat per les autoritats administratives o judicials, ni de les conseqüències que es derivin del seu impagament.

La defensa personal és coberta a través dels advocats i procuradors designats per la companyia, la constitució de les finances per a la llibertat provisional i/o per a garantia de les responsabilitats pecuniàries, així com les despeses judicials que, sense constituir sanció, es produeixen en els procediments criminals a conseqüència de sinistres inclosos en aquesta assegurança.

Els danys coberts per aquesta pòlissa seran exclusivament els esdevinguts durant el període de vigència d'aquesta i reclamats fins a un màxim de 12 mesos després de la cancel·lació de l'esmentada pòlissa. Una vegada transcorregut aquest termini, la companyia queda alliberada de l'obligació d'atendre cap sinistre, sigui quina sigui la data d'ocurrència d'aquest.

A efectes de la present pòlissa, es considerarà com un sol sinistre el conjunt de les reclamacions per un o diferents danys, originats per una mateixa o igual causa, o per productes que pateixin els mateixos efectes. Es considerarà com a data d'ocurrència del sinistre el moment en què es va produir el primer dels danys.

#### *Negociacions Transaccionals*

Correspon a l'Assegurador portar la direcció de totes les gestions relacionades amb el sinistre, per tant queda plenament autoritzat pel Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat per, en el seu nom, iniciar amb els eventuals perjudicats o els seus successors en els drets, les negociacions que estimi pertinents per a la solució amistosa de la controvèrsia obligant-se aquells a donar a l'Assegurador la seva col·laboració que amb aquesta finalitat sol·liciti.

Si per falta de col·laboració s'agreuessin les conseqüències del sinistre o quedessin disminuïdes les possibilitats de defensa del mateix, l'Assegurador podrà reclamar de l'Assegurat els danys i perjudicis que amb aquest motiu se li irroguin.

D'acord amb el que s'estipula al primer paràgraf, es prohibeix expressament al Prenedor de l'Assegurança i a tota persona que tingui la seva responsabilitat coberta pel present contracte, que per si o per persona en el seu nom, admeti, negociï, satisfaci o rebutgi, cap reclamació sense l'autorització expressa de l'Assegurador.

La transgressió d'aquesta prohibició facultarà a l'Assegurador per reduir la seva prestació en la proporció corresponent al agreujament de les conseqüències econòmiques que es derivin del sinistre. Escaurà sobre el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat la part del mateix que sigui imputable a aquest incompliment.

En el cas de que aquesta transgressió es produeixi amb la manifesta intenció de perjudicar o enganyar a l'Assegurador, mitjançant una conducta amb dol en connivència amb els reclamants o perjudicats, l'Assegurador quedarà alliberat de tota obligació derivada de l'assegurança de responsabilitat civil, quedant facultat per resoldre automàticament el contracte i podent retenir la totalitat de la prima del període en curs.

#### *Direcció jurídica front a reclamacions de tercers*

Excepte que hi hagi pacte en contrari, l'Assegurador assumirà la direcció jurídica en tots aquells procediments civils que siguin contra l'Assegurat i que tinguin per objecte una reclamació de danys i perjudicis derivats de fets coberts per aquesta pòlissa. Seran a càrrec de l'Assegurador les despeses que hi hagi amb aquest motiu.

L'Assegurador està facultat per:

- Designar advocats i procuradors que portin la defensa i la representació de l'Assegurat en aquests procediments, obligant-se aquest a col·laborar en ordre a la direcció jurídica assumida per aquell.
- Presentar, si escau, els recursos contra les resolucions judicials. Si l'Assegurador estima improcedent la interposició de recursos contra una sentència, ho comunicarà a l'Assegurat, que quedarà en llibertat per fer-ho. En aquest supòsit, les despeses originades per aquest recurs seran a càrrec de l'Assegurat si no prospera, i a càrrec de l'Assegurador en cas contrari.

La defensa jurídica de l'Assegurat en les causes criminals serà facultat potestativa de l'Assegurador.

Queda exceptuat del que s'ha estipulat en els apartats anteriors el supòsit de que qui reclami estigui també assegurat amb el mateix Assegurador, o quan hi hagi algun altre possible conflicte d'interessos entre l'Assegurador i l'Assegurat en el procediment.

## 4 EXCLUSIONS

### 4.1. EXCLUSIONS GENERALS

Queden exclosos de la cobertura en totes les garanties, incloent-hi l'assegurança d'accidents, els riscos generals següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'Assegurador i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat de cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'Assegurat o de les persones que viatgin amb l'Assegurat.
- c) Els accidents que s'esdevinguin en la pràctica de competicions esportives, oficials o privades, així com en els entrenaments, proves i apostes, la participació en excursions i travessies organitzades.
- d) Els accidents que resultin de la pràctica professional de qualsevol esport, així com, en qualsevol cas, els derivats de l'exercici com a aficionat dels següents: rugbi, boxa, judo i qualsevol altre de lluita corporal; esports aeris, incloent-hi el paracaigudisme; caça major; espeleologia; esports submarins; esports aquàtics practicats a més de 3 quilòmetres de la vora o costa; automobilisme i motorisme; esquí i escalada; equitació i polo; patinatge i hoquei sobre gel; i també el toreig i tancament de bestiar brau.
- e) Els sinistres ocasionats per activitats esportives i turístiques d'aventura, així com per aquelles que es practiquen a través bàsicament dels recursos que ofereix la mateixa naturalesa en el medi en què es desenvolupen, i a les quals és inherent el factor risc tret de que per a la pràctica de les activitats enumerades a la modalitat Aventura s'hagi subscrit la modalitat corresponent.
- f) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que poden considerar-se catàstrofe o calamitat.
- g) Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, almenys que l'Assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- h) Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- i) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.
- j) Els sinistres produïts per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- k) Els sinistres ocasionats per la pràctica de l'esquí.
- l) Les pèrdues, danys o perjudicis, despeses i responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, software, programa o procés informàtic, quan aquells siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data o bé qualsevol canvi o modificació de o en un equip electrònic, sistema informàtic, software, programa o procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- m) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per la pol·lució.

### 4.2. EXCLUSIONS REFERENTS A L'ASSEGURANÇA D'ACCIDENTS PER MORT O INVALIDESA PERMANENT ABSOLUTA.

No estan cobertes per aquesta garantia d'accidents:

- a) Les persones més grans de 70 anys, per a la totalitat de les cobertures, i els menors de 14 anys per al cas de mort excepte les despeses d'enterrament.
- b) Les persones que es trobin incapacitades absolutament i permanentment per a qualsevol activitat professional o laboral, així com aquelles que pateixin ceguesa, forta miopia (més de 12 diòptries), paràlisi, sordesa completa, epilèpsia, apoplexia, alienació mental, somnambulisme, alcoholisme, toxicomanies, diabetis, malalties de la medulla espinal, sífilis, SIDA, encefalitis i, en general, qualsevol lesió o malaltia que disminueixin la capacitat física o psíquica de l'Assegurat.
- c) Les malalties de totes classes que no siguin conseqüència directa d'un accident cobert per aquesta pòlissa i les lesions corporals que es produeixen a conseqüència d'una malaltia o per alienació mental.
- d) Els aneurismes, varius, tota classe d'hèrnies i les seves conseqüències, així com les distensions musculars i el lumbago.
- e) Les intoxicacions alimentàries, les insolacions i congelacions i altres conseqüències de l'acció de la temperatura que no hagin estat motivades per un accident garantit en aquesta pòlissa.
- f) Les lesions causades per raigs X, el radi i els seus compostos, llevat que siguin conseqüència d'un tractament aplicat a l'Assegurat a conseqüència d'un accident garantit per aquesta pòlissa.
- g) Les lesions provocades intencionadament per l'Assegurat, el suïcidi, així com els accidents que siguin conseqüència d'accions delictives, provocacions, baralles i

- duels, imprudències, apostes o qualsevol empresa arriscada o temerària, excepte en casos de legítima defensa.
- h) Queda exclosa del benefici de les garanties emparades per aquesta pòlissa tota persona que intencionadament provoqui el sinistre.
- i) Els accidents ocasionats per la conducció de vehicles a motor si l'Assegurat no té l'autorització administrativa corresponent i, en qualsevol cas, els derivats de l'ús de motocicletes, ciclomotors i turismes, sigui com a conductor o com a ocupant.
- j) Les malalties o afeccions de qualsevol naturalesa que pugui patir l'Assegurat, i especialment l'infart de miocardi, les afeccions cardiovasculars i vessaments cerebrals, que no hagin estat motivades per un accident garantit en aquest contracte.
- k) Els accidents esdevinguts en estat d'alienació mental, embriaguesa manifesta, sota els efectes de drogues i estupefaents, així com els accidents que siguin conseqüència de desmaís, esvaniments i síncope, atacs d'apoplexia, epilèpsia i somnambulisme.
- l) Les conseqüències d'operacions quirúrgiques, tractaments mèdics o terapèutics de qualsevol naturalesa.
- m) En cas d'agreujar-se directament o indirecta les conseqüències d'un accident a causa d'una malaltia, estat morbós o per defectes corporals que presenti l'Assegurat, preexistents a l'accident o produïts després que s'hagi esdevingut per causes independents d'aquest, l'Assegurador indemnitzarà les conseqüències que l'accident hauria tingut sense la intervenció agreujant de la malaltia, de l'estat morbós o dels defectes corporals corresponents.
- n) Les situacions d'agreujaent d'un accident esdevingut amb anterioritat a la formalització de la pòlissa.
- o) L'exercici de qualsevol activitat professional o ofici.
- p) Els accidents deguts a actes de guerra, revolució, sedició, motí o tumult popular i altres alteracions de l'ordre públic i social, així com els provocats per forces desencadenades de la naturalesa de caràcter extraordinari, com ara terratrèmols, huracans i inundacions, i els accidents produïts com a conseqüència d'esdeveniments qualificats pel govern de la nació de "catàstrofe o calamitat nacionals".
- q) Els accidents que resultin de la utilització per part de l'Assegurat d'aparells de navegació aèria, llevat que es tracti de vols com a passatgers en línies regulars o vols "xàrter", i els ocasionats durant viatges submarins.
- r) Les conseqüències purament psíquiques d'un accident.
- s) Els accidents que pugui patir l'Assegurat mentre utilitza helicòpters i avions d'un sol motor, tant si són d'ús particular com per al transport públic, excepte quan la utilització de l'helicòpter estigui motivada pel seu trasllat urgent en casos d'accident o malaltia.
- t) Els accidents que pugui patir l'Assegurat havent contractat la modalitat aventura durant la pràctica de les activitats enumerades en aquesta modalitat.
- 4.3. EXCLUSIONS GENERALS RESPECTE A LES GARANTIES D'ASSISTÈNCIA SANITÀRIA I A LES PERSONES**
- a) Les malalties o lesions que no siguin sobtades, sinó conseqüència de processos crònics o preexistents, prevís al viatge, així com les seves complicacions o recaigudes.
- b) Les lesions produïdes en l'exercici d'una professió.
- c) La mort per suïcidi o les malalties i lesions resultants de l'intent de suïcidi o causades intencionadament per l'Assegurat a ell mateix.
- d) El tractament de malalties o estats patològics provocats per la ingestió de drogues, tòxics o estupefaents, alcohol o per la utilització de medicaments sense prescripció mèdica.
- e) Les despeses relatives a pròtesis, ortesis, ulleres i lents de contacte.
- f) Els parts i embarassos, llevat de complicacions imprevisibles en els primers sis mesos.
- g) Qualsevol tipus de malaltia psíquica crònica o preexistent.
- h) Les despeses d'inhumació, fèretre i de cerimònia en cas de trasllat o repatriació de morts.
- i) En tots els països on hi hagi reciprocitat amb la seguretat Social Espanyola, les despeses mèdiques i d'hospitalització que estiguin cobertes per l'esmentat acord, incloent aquells serveis que dona dret estar en possessió de la Targeta Sanitària Europea.
- 4.4. EXCLUSIONS GENERALS RESPECTE A LES GARANTIES RELATIVES A EQUIPATGES**
- a) Tot robatori, destrucció o pèrdua causada intencionalment pel propi Assegurat o per negligència d'aquest i/o resultant d'una decisió de l'autoritat competent, en cas de guerra, declarada o no, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge o qualsevol altre cas de força major.
- b) Tot robatori, destrucció o pèrdua causats per mudança.
- c) Els robatoris comesos pel personal de l'Assegurat en l'exercici de les seves funcions.
- d) La sostracció d'objectes deixats sense vigilància en algun lloc públic.
- e) La destrucció resultant d'un vici propi de la cosa, del seu desgast normal i natural, vessament de líquids, matèries grasses, colorants o corrosius que formin part de l'equipatge assegurat.
- f) La destrucció d'objectes fràgils, la ceràmica, vidre, porcellana i marbre.
- g) El furt, la pèrdua, oblit o simple extraviament d'objectes.
- h) Els robatoris comesos dins d'un vehicle particular, llevat que es tracti d'un cotxe de lloguer.
- i) Els objectes següents: documents, cartes d'identitat, targetes de crèdit, targetes magnètiques, bitllets de transport, diners en metàl·lic, els títols valors i claus.
- j) Les següents pertinences: bicicletes, remolcs i caravanes, les taules de windsurf, els vaixells, les motocicletes i altres mitjans de transport, les taules d'esquí o snowboard i tot tipus de material esportiu.
- k) El material de caràcter professional
- l) Els instruments de música, els objectes d'art, les antiguitats, les col·leccions i les mercaderies.
- m) Ulleres, lents de contacte, pròtesis i aparells ortopèdics de qualsevol tipus.
- n) Els accessoris de l'automòbil, els objectes que moblen caravanes, campingcars, tendes de campanya o vaixells.
- o) Els aparells de telefonia, videojocs, els ordinadors personals, impressores i qualsevol material informàtic.
- 4.5. EXCLUSIONS GENERALS RESPECTE A LA GARANTIA RELATIVA AL NOU VIATGE**
- Queda exclosa l'aplicació de la garantia en els següents casos:
- a) Quan la repatriació no hagi estat organitzada per l'Assegurador i el seu equip mèdic.
- b) Quan el motiu de la repatriació hagi estat una malaltia psíquica.
- 4.6. EXCLUSIONS GENERALS DE L'ASSEGURANÇA COMPLEMENTÀRIA DE RESPONSABILITAT CIVIL**
- No estan coberts per aquesta garantia:
- a) Les multes o sancions imposades per tribunals o autoritats de totes classes, o les conseqüències del seu no pagament.
- b) Els danys produïts a objectes i equips habituals en la pràctica de l'esquí.
- c) Els danys que s'ocasionin entre si totes les persones que viatgin en un mateix grup.
- d) La responsabilitat civil derivada de la pràctica de l'esquí amb caràcter professional, així com la participació en competicions oficials.
- e) Els danys als objectes confiats, per qualsevol títol, a l'Assegurat.
- f) Els danys que tinguin el seu origen en la infracció o incompliment voluntari de normes per part de l'Assegurat.
- g) La responsabilitat civil derivada de danys per fets de guerra civil o internacional, motí o tumult popular, terrorisme, terratrèmols i inundacions i altres esdeveniments extraordinaris.
- h) La responsabilitat civil que hagi de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.
- i) Els danys causats per la contaminació del sòl, les aigües o l'atmosfera.
- j) Els danys o perjudicis particulars primaris no provinents d'un dany corporal o material.
- k) La mala fe de l'Assegurat.
- l) Els danys soferts o causats durant la pràctica d'un esport no cobert en les presents condicions, especialment aquells que impliquen l'ús d'una màquina (aèria o terrestre) amb o sense motor.
- m) Els danys soferts o causats com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues o estupefaents no receptats per un metge.
- 5 ANNEX. CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS OCORREGUTS EN ESPAÑA EN ASSEGURANCES DE DANYS EN ELS BENS**
- De conformitat amb allò establert en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 de octubre, i modificat per la LLei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.
- Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin a riscos en ella situats seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet, al seu torn, els corresponents recàrrecs al seu favor, i es produís alguna de les següents situacions:
- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que encara que estigui emparades per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es poguessin complir per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació

intervinguda o aquesta hagués estat assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que es disposa en l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer, pel qual s'aprova el Reglament de l'Assegurança de riscos extraordinaris i disposicions complementàries.

#### **Resum de les normes legals**

##### **1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

- a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípic (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

##### **2. Riscos exclosos**

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en bens assegurats per contracte d'assegurança diferent a aquells en què sigui obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els ocasionats per un vici o defecte propi de la cosa assegurada, o els produïts a conseqüència d'una patent falta de manteniment
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò establert en la Llei 25/1964, de 29 d'abril sobre energia nuclear. No obstant això, sí s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti a la pròpia instal·lació
- f) Els deguts a la mera acció del temps, i en el cas de bens total o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció del onatge o corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissada o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme segons el que es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les citades actuacions es poguessin qualificar com a esdeveniments extraordinaris segons l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres dels quals la seva ocurrencia hagi tingut lloc en el termini de carència establerta en l'article 8 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb allò establert en la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de la pèrdua de beneficis delimitada en el reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden continguts en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tallament o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel-oil, gas-oil, o altres fluids, ni qualsevol altre dany o pèrdua indirecta diferent de les citades al paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

##### **3. Franquícia**

En el cas de danys directes (excepte automòbils i habitatges i comunitats), la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un 7 per cent de la quantia del danys indemnitzables produïts pel sinistre.

En el cas de la cobertura de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la prevista en la pòlissa per pèrdua de beneficis en sinistres ordinaris.

##### **4. Extensió de la cobertura**

La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà els mateixos bens i imports assegurats que s'hagin establert en la pòlissa a efectes dels riscos ordinaris. No obstant, en les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles a motor, el Consorci garantirà la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa sols ho faci parcialment.

Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'assegurances.

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals, directament o mitjançant l'entitat asseguradora o de l'intermediari d'assegurances, haurà de comunicar, dins del termini de set dies d'haver conegut, l'ocurrencia del sinistre, en la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que està disponible a la pàgina «web» del Consorci ([www.consorseguros.es](http://www.consorseguros.es)) o a les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, al que deurà adjuntar-se la documentació que, segons la naturalesa dels danys, es requereixi.

Així mateix, es deuran conservar restes i vestigis del sinistre per a l'actuació pericial i en cas d'impossibilitat absoluta, presentar documentació probatòria dels danys, com fotografies, actes notariaus, vídeos o certificats oficials. Igualment, es conservaran les factures corresponents als bens sinistrats, la destrucció dels quals no pogués demorar-se. Es deuran adoptar quantes mesures siguin necessàries per a minorar els danys.

La valoració de les pèrdues derivades dels esdeveniments extraordinaris es realitzarà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, en el seu cas, hagués realitzat l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

Per aclarir qualsevol dubte que pogués sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

#### **ANEXO II CLÀUSULA D'INDEMNITZACIÓ PEL CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES DE LES PÈRDUES DERIVADES D'ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS EN ASSEGURANCES DE PERSONES.**

De conformitat amb lo establert en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 7/2004, de 29 de octubre i modificat per la Llei 12/2006, de 16 de maig, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que deuen obligatòriament incorporar recàrrec a favor de la citada entitat pública empresarial, té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneix les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i que afectin a riscos en ella situats i també els ocorreguts a l'estranger quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a Espanya, seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagués satisfet els corresponents recàrrecs al seu favor i es produís alguna de les següents situacions:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, estant emparat per la citada pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no poguessin ésser complides per haver sigut declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació a allò disposat en l'esmentat Estatut legal, en la Llei 50/1980, de 8 de octubre, de Contracte d'Assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial Decret 300/2004, de 20 de febrer i en les disposicions complementàries.

#### **Resum de les normes legals**

##### **1. Esdeveniments extraordinaris coberts**

- a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípic (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados) i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

##### **2. Riscos exclosos**

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de Contracte d'Assegurança.
- b) Els ocasionats en persones assegurades per contracte d'assegurança diferent a aquells en què sigui obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- d) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici d'allò establert en la Llei 25/1964, de 29 d'abril sobre energia nuclear.
- e) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents als assenyalats en l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris i en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, esllavissada o assentament de terrenys, despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests fossin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagués

provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produïssin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

- f) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme segons el que es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les citades actuacions es poguessin qualificar com a esdeveniments extraordinaris segons l'article 1 del reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris.
- g) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- h) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb allò establert en la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- i) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la nació com de «catàstrofe o calamitat nacional».

### 3. Extensió de la cobertura

La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà els mateixos bens i imports assegurats que s'hagin establert en la pòlissa a efectes dels riscos ordinaris.

En les pòlisses d'assegurança de vida que, d'acord amb allò previst en el contracte i de conformitat amb la normativa reguladora de les assegurances privades, generin provisió matemàtica, la cobertura del Consorci es referirà al capital en risc per a cada assegurat, es a dir, a la diferència entre l'import assegurat i la provisió matemàtica que, de conformitat amb la normativa citada, l'entitat asseguradora que l'hagués emès hagi de tenir constituïda. L'import corresponent a l'esmentada provisió matemàtica serà satisfet per l'esmentada entitat asseguradora.

Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

En cas de sinistre, l'assegurat, prenedor, beneficiari, o els seus respectius representants legals, directament o mitjançant l'entitat asseguradora o de l'intermediari d'assegurances, haurà de comunicar, dins del termini de set dies d'haver conegut l'ocurrència del sinistre, en la delegació regional del Consorci que correspongui, segons el lloc on es va produir

el sinistre. La comunicació es formularà en el model establert a l'efecte, que està disponible en la pàgina «web» del Consorci ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)), o en les oficines d'aquest o de l'entitat asseguradora, al que deurà adjuntar-se la documentació que, segons la naturalesa dels danys, es requereixi.

Per a qualsevol dubte que pugui sorgir sobre el procediment a seguir, el Consorci de Compensació d'Assegurances disposa del següent telèfon d'atenció a l'assegurat: 902 222 665.

Per a la prestació per AMGEN SEGUROS dels serveis inclosos en les garanties, cal que vostè en sol·liciti la intervenció des del moment del succés.

Si vostè necessita ajuda, truqui'ns al telèfon:

**902 10 20 62**  
si truca des d'Espanya

**00\* - 34 - 93 495 51 79**  
\*(número accés internacional)  
si truca des de l'estranger



Per a les garanties d'equipatges, Responsabilitat Civil i nou viatge:

**93 503 48 44**

Pera recerca d'equipatges: **93 495 51 52**

Per tal d'aconseguir la màxima rapidesa i eficàcia en l'assistència que vostè necessita, indiqui les dades següents:

- Número de la pòlissa i data de validesa que figuren a les Condicions Particulars.
- Nom del Prenedor de l'assegurança.
- Lloc on es troba i número de telèfon.
- Tipus d'assistència que necessita.