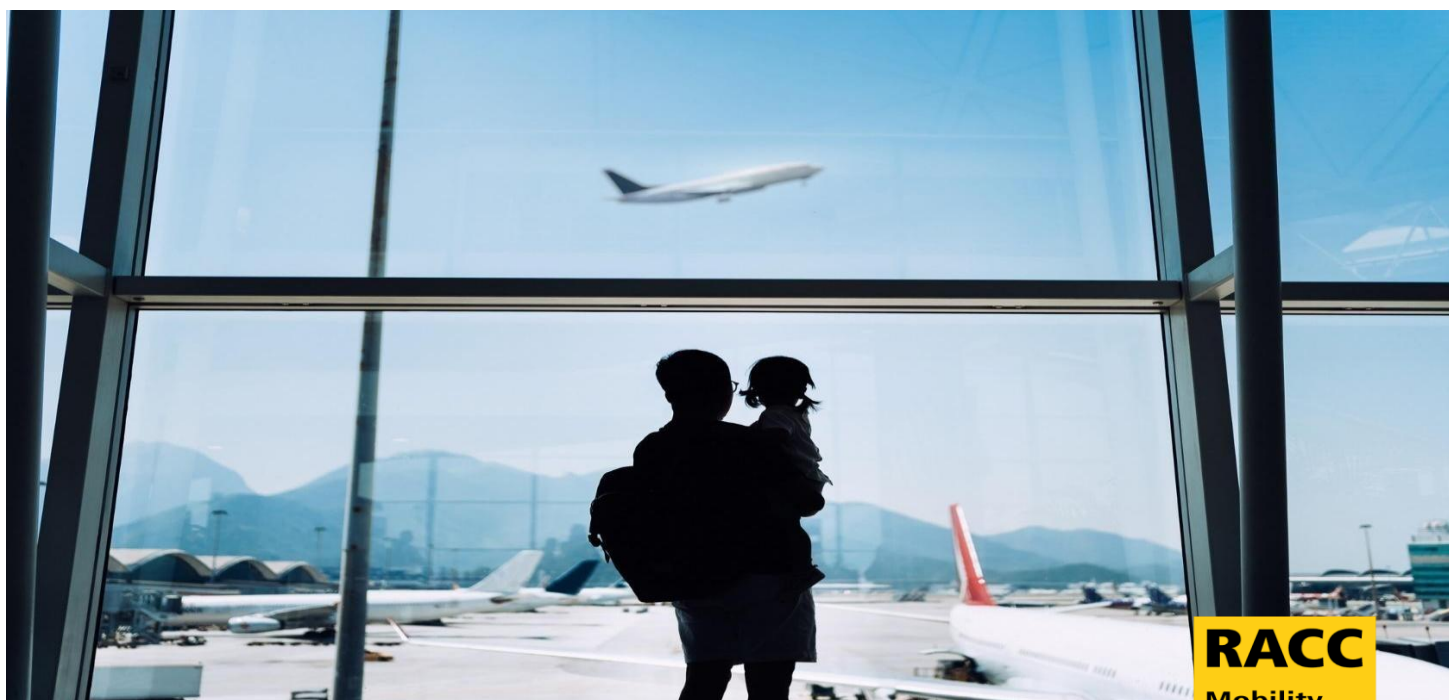


Prestacions

RACC Travel Anul·lació



RACC
Mobility
Club

Hi som per ajudar

1. MODALITATS

El RACC ofereix als seus socis i clients diferents modalitats (conjunt de prestacions i serveis) segons les seves necessitats i interessos.

Per gaudir de les prestacions, els socis i clients han de residir a Espanya, trobar-se en situació d'alta a la base de dades del RACC i estar al corrent de pagament de la quota contractada.

Les garanties que recullen aquestes prestacions per als socis i clients del Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC) són vigents des de l'1 de maig del 2023, no constitueixen cap contracte i es poden modificar a criteri del RACC. Són aplicables les vigents en cada moment, que es troben a disposició dels socis a qualsevol de les delegacions o al lloc web del Club.

2. CONDICIONS, SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA, SINISTRES I SOL·LICITUD DE REEMBORSAMENT

REQUISITS PER SOL·LICITAR ASSISTÈNCIA

Per tenir dret a les prestacions descrites, el soci/client del RACC haurà d'acreditar aquesta condició i trobar-se al corrent de pagament de la quota de soci o del servei contractat. L'impagament de les quotes, tant si és total com parcial, comportarà la suspensió temporal dels drets del Soci RACC, vinculats a les prestacions i cobertures descrites. Qualsevol sol·licitud de servei durant aquest període comportarà el pagament d'aquest.

Quan un Soci RACC, o una persona que hi tingui dret, sol·liciti assistència per al vehicle serà indispensable la seva presència al costat d'aquest, excepte en cas d'accident o si hi ha una altra causa de força major. En cas de furt o robatori del vehicle, així com en la pèrdua o robatori de claus, serà necessari presentar una còpia de la denúncia davant les autoritats. L'ús professional de les cobertures descrites en aquest document n'està expressament exclòs i podrà ser motiu de denegació de qualsevol servei sol·licitat.

COM ES CONTACTA AMB EL RACC EN CAS D'ASSISTÈNCIA

Quan un soci requereixi assistència, serà indispensable sol·licitar-la en un termini màxim de 15 dies des de l'ocurrència del sinistre.

Per sol·licitar tant assistència personal com assistència sanitària urgent, metge de guàrdia, assistència a persones grans i en situació de dependència, o assistència jurídica, el soci o client del RACC haurà de seleccionar del menú d'opcions telefònic el tipus d'assistència requerida:

- ☐ **Telèfon d'assistència en viatge 24 h: 900 242 242. Des de l'estranger 24 h: +34 93 495 51 51.**
- ☐ **Telèfon d'atenció al soci: 900 357 357 (de dilluns a divendres de 9 a 21 h).**
- ☐ **Telèfon de sol·licitud d'assistència a través de WhatsApp: +34 638 220 311.**
- ☐ **A través de l'app del RACC, disponible per a dispositius Android i iOS (Apple).**

En la comunicació telefònica sol·licitant assistència, el soci haurà d'indicar:

- ☐ Nom i cognoms.
- ☐ Número de soci, client o DNI.
- ☐ Lloc on es troba.
- ☐ Tipus d'assistència que necessita.
- ☐ Número de telèfon de contacte perquè la Central d'Alarmes pugui determinar l'actuació a seguir i el soci pugui estar degudament informat i rebre l'assistència que requereixi amb la màxima rapidesa i eficàcia.

És necessari que el soci s'identifiqui davant la persona que li ha de prestar el servei i, per fer-ho, haurà de mostrar-li el seu carnet del RACC i/o el DNI o un altre document acreditatiu de la seva identitat.

El RACC no es responsabilitza ni es fa càrrec de cap servei o prestació que no hagi estat sol·licitat prèviament a la seva Central d'Alarmes.

El RACC no es farà càrrec de cap cost derivat de les trucades telefòniques efectuades pel soci.

COM ES CONTACTA AMB EL RACC EN CAS DE SINISTRE O REEMBORSAMENT

Per sol·licitar un reemborsament o declarar un sinistre (o similar), el soci o client del RACC haurà de contactar a través d'aquestes adreces electròniques: a) **Reemborsaments o sinistres:**

raccreeborsaments@raccasist.com

b) **Sinistres de responsabilitat civil** (provocats durant la conducció de bicicletes o patinets elèctrics, i altres reclamacions que es facin al soci per danys causats a un tercer): juridica@racc.es

En la comunicació per correu electrònic caldrà indicar:

- ☐ Nom i cognoms.
- ☐ DNI.
- ☐ Telèfon de contacte.
- ☐ Breu descripció dels fets i el motiu de la reclamació/reemborsament.

3. CANCEL·LACIÓ DE VIATGE

3.1. DESCRIPCIÓ DE LA PRESTACIÓ

El reemborsament es durà a terme sempre que el soci cobert per les prestacions anul·li el viatge, abans del seu inici, per qualsevol de les causes que es descriuen a continuació, que han d'haver-se produït després de contractar el producte d'anul·lació del RACC i que li han d'impedir emprendre el viatge contractat.

Cal que aquest producte hagi estat contractat en un període no superior a les 72 hores posteriors a la contractació del viatge cobert per les prestacions i deixarà sense cobertura totes les despeses associades a qualsevol viatge contractades amb posterioritat a les 72 hores.

Es garanteixen tots els casos en què l'anul·lació estigui justificada per:

- 1) **Malaltia o accident greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer, segon i tercer grau**, sempre que els fets hagin tingut lloc després de la data de subscripció del contracte d'assegurança.

Considerem com a Greu una Malaltia o Accident:

- que requereixi hospitalització d'almenys 24 hores (no es considera hospitalització l'estada al servei d'urgències) i/o
- que provoqui una manca de funció severa de les extremitats superiors i/o inferiors segons el criteri del Nostre equip mèdic.

Considerem també com a Malaltia Greu el diagnòstic d'un càncer (o d'una altra malaltia) que requereixi tractament actiu en les dates del viatge. Aquest diagnòstic ha de ser posterior a la contractació de la Pòlissa.

Les malalties habituals o lleus (per exemple, grip, gastroenteritis, lumbàlgia, asma, entre d'altres) tindran consideració de Malaltia Greu quan requereixin hospitalització (com s'ha indicat anteriorment) i el metge responsable contraindiqui viatjar en l'informe mèdic.

Per accident greu s'entén un dany corporal no intencional per part de l'assegurat, derivat de l'acció imprevista d'una causa exterior, que li impedeixi desplaçar-se pels seus propis mitjans.

Queden garantides les complicacions de l'embaràs durant els primers sis mesos de gestació de la pròpia assegurada, sempre que existeixi una agreujament sobrevingut després de la data de subscripció del producte.

- 2) **Defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar fins al tercer grau de consanguinitat.**

Es garanteix l'anul·lació causada per la defunció de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar fins al tercer grau, quan la mort es produeixi com a màxim amb un mes d'antelació a la sortida del viatge.

- 3) **Perjudicis greus no coneguts en el moment de la subscripció del contracte, deguts a un robatori, incendi o inundació**, que afectin:

- La residència principal de l'assegurat.
- El local professional, sempre que l'assegurat en sigui l'explotador directe o si hi exerceix una professió liberal.

I sempre que aquests perjudicis requereixin imperativament la presència de l'assegurat el dia de la sortida del viatge.

- 4) **Acomiadament laboral de l'assegurat.**

En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per finalització del contracte laboral, per renúncia voluntària o per no haver superat el període de prova. En tot cas, l'assegurança ha d'haver-se subscrit abans de la comunicació escrita d'acomiadament per part de l'empresa al treballador.

- 5) **Incorporació a un nou lloc de treball en una empresa diferent amb contracte laboral superior a 1 any**, sempre que la incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció al viatge i, per tant, a la subscripció del mòdul.

- 6) **Citació com a part, testimoni o jurat en un procediment judicial que es produeixi en les dates del viatge**, rebuda posteriorment a la subscripció del mòdul.

Se n'exclouen els representants professionals del procediment judicial (advocats, jutges, fiscals i altres professionals susceptibles d'intervenir en un judici).

- 7) **Citació per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau**, sempre que la citació per al trasplantament es rebi amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

- 8) **Citació per a una intervenció quirúrgica greu de l'assegurat, del seu cònjuge o d'un familiar en primer o segon grau**, sempre que la citació per a l'operació es produeixi amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

- 9) **Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, rebuda amb posterioritat a la subscripció del mòdul.**

- 10) **Lliurament d'un nen en adopció que impedeixi l'inici del viatge o que coincideixi amb les seves dates previstes.**

La notificació del lliurament de l'adopció ha d'haver-se produït amb posterioritat a la subscripció del mòdul.

- 11) **Convocatòria oficial d'oposicions a organismes públics, sempre que l'examen tingui lloc durant el viatge de l'assegurat o en els 5 dies posteriors a la tornada.**

Se n'exclouen els professionals membres del tribunal examinador.

- 12) **Accident greu del vehicle particular en les 24 hores anteriors a l'inici del viatge**, sempre que sigui aquest el vehicle que s'ha d'utilitzar com a mitjà de locomoció per fer el viatge i que la reparació comporti més de 8 hores de mà d'obra i un mínim de 3 dies d'immobilització.

- 13) **Retirada del carnet de conduir del conductor, sempre que sigui un vehicle el mitjà de locomoció** que s'hagi d'utilitzar per fer el viatge i cap dels acompanyants pugui substituir-lo en la conducció.

- 14) **Anul·lació de la boda de l'assegurat que estigui prevista amb anterioritat a la contractació de l'assegurança.**

Caldrà demostrar, presentant la documentació adequada (document civil o eclesial), que la boda estava prevista en aquella data i, també, que no es produirà.

- 15) **Requeriment urgent per incorporar-se a les forces armades, a la policia o als serveis de bombers.**

- 16) **Trasllat laboral a l'estranger o dins la mateixa empresa.**

- 17) **Part prematur de l'assegurada o d'un familiar en primer grau.**

Es garanteix l'anul·lació del cònjuge de la gestant i dels familiars en primer grau d'ella. Es considera part prematur el que es produeix abans de la setmana 36 de gestació.

- 18) **Concessió d'una beca oficial d'estudis o de feina superior a 1 mes, concedida amb posterioritat a la reserva del viatge.**

- 19) **Declaració de la renda paral·lela feta pel Ministeri d'Hisenda per una quota a liquidar superior a 600 €.**

- 20) **Accident greu de l'animal de companyia (gat o gos) propietat de l'assegurat que requereixi ingrés hospitalari.**

L'animal ha d'estar inscrit a l'arxiu d'identificació d'animals de companyia.

- 21) **Anul·lació d'un acompanyant que s'hagi inscrit al viatge alhora, i que estigui assegurat per a aquest mateix risc**, per alguna de les causes a dalt esmentades i que, per aquest motiu, el soci cobert per les prestacions hagi de viatjar sol.

- 22) **Robatori de la documentació o de l'equipatge que impossibiliti iniciar o continuar el viatge.**

- 23) **No concessió de visats per causes justificades.**

Se n'exclou expressament la no concessió de visats, sempre que l'assegurat no hagi dut a terme les gestions pertinents dins del termini i en la forma escaient per a la seva concessió.

- 24) **Obtenció d'un viatge i/o d'una estada similar a la contractada, de manera gratuïta, en un sorteig públic i davant de notari.**

S'entén per viatge similar aquell que té el mateix nombre de dies o similar, o d'un import superior al viatge contractat.

- 25) **Cancel·lació de l'esdeveniment o del concert objecte del viatge per causes alienes a l'assegurat**, sempre que l'anul·lació del viatge o la reserva es produeixi amb un màxim de 72 hores des de la cancel·lació de l'esdeveniment, a fi i efecte de minimitzar les despeses de cancel·lació que se'n derivin.

Els motius que empara l'epígraf serien les causes meteorològiques, els actes de terrorisme i la declaració de zona catastròfica a la destinació que provoquin l'anul·lació de l'esdeveniment.

- 26) **Robatori o accident del vehicle propietat de l'assegurat** que impedeixi l'inici o la continuació del viatge assegurat.

Ha de comportar la immobilització del vehicle i impedir l'inici o la continuació del viatge, sempre que aquest hagi estat organitzat per fer-se únicament amb cotxe.

- 27) **Presentació d'un expedient de regulació d'ocupació (ERO) que afecti directament l'assegurat com a treballador per compte d'altri** i que provoqui la reducció total i definitiva de la seva jornada laboral a l'empresa. Aquesta circumstància ha de produir-se amb posterioritat a la data de subscripció de l'assegurança.

- 28) **Despeses en què pugui incórrer l'assegurat per fer el canvi de titular de la reserva**, en aquells casos en què l'assegurat cedeixi el viatge a favor d'una altra persona per alguna de les causes que preveu aquesta garantia.

El límit d'aquestes despeses no ha de superar l'import de la indemnització a què tingui dret si anul·la el viatge.

- 29) **Proves mèdiques urgents**, sempre que aquesta circumstància impedeixi al soci realitzar el viatge i coincideixi amb les dates del mateix.

- Del soci, el seu cònjuge, o ascendents o descendents fins al segon grau de consanguinitat.

- De l'acompanyant del soci, inscrit en la mateixa reserva i també soci.

- 30) **Convocatòria oficial del soci per a tràmits de divorci o separació.** Queden excloses les convocatòries per a tràmits amb l'advocat propi.

- 31) **Declaració de zona catastròfica o epidèmia al lloc de destinació del viatge.** També queda coberta per aquesta garantia la declaració oficial de zona catastròfica o epidèmia del lloc de trànsit cap al destí, sempre que aquest sigui l'únic camí possible per accedir-hi.

- 32) **Seqüeles d'una vacunació necessària per al viatge**, sempre que aquestes provoquin una malaltia greu al soci que impedeixi viatjar.

- 33) **Suspensió de pagaments o fallida de l'empresa que organitza el viatge**, sempre que això impedeixi la prestació del servei contractat. La fallida ha de produir-se després de contractar l'assegurança i abans de l'inici del viatge. El soci no ha de tenir coneixement previ de la situació financera de l'agència.

- 34) **Impossibilitat d'iniciar el viatge per denegació d'embarcament en el transport contractat a causa de sobreventa de places (overbooking)**, sempre que el transportista no proporcioni una alternativa viable. S'ha de complir que:

- i. Existeixi documentació oficial del transportista confirmant l'overbooking.

- ii. El soci hagi complert tots els requisits (check-in a temps, documentació correcta) iii. El transportista no ofereixi una solució raonable (un altre vol en un termini acceptable).

S'exclou sempre que:

- i. No cobreix si el soci accepta la compensació o alternativa oferida per la companyia.
ii. No cobreix si el problema es deu a un error del soci (arribar tard, documentació incompleta). iii. No cobreix si el transport és low cost i la política d'embarcament està clarament indicada.

Límit de la indemnització

Màxim 9.000 € (en funció del capital assegurat en cada cas).

Una vegada rebuda la indemnització, l'assegurança deixarà de tenir cobertura independentment de l'import consumit en el sinistre.

3.2. MODALITATS QUE HI TENEN DRET

La modalitat que hi té dret és: RACC Travel Anul·lació.

3.3. EXCLUSIONS I LIMITACIONS

S'exclouen de la cobertura, en totes les garanties, els riscos generals següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades al RACC i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, excepte en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris del soci o de les persones que hi viatgin.
- c) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la natura, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestats ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar una catàstrofe o calamitat.
- d) Els sinistres ocorreguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, tret que el soci demostrï que el sinistre no té relació amb els esdeveniments.
- e) Les lesions o els accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batesses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari. f) Fets o actuacions violentes de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau. g) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- h) Les pèrdues, els danys o els perjudicis, les despeses i les responsabilitats de qualsevol naturalesa que tinguin relació directa amb l'ús, l'operació o l'aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés informàtic, quan siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data, o bé qualsevol canvi o modificació en un equip electrònic, sistema informàtic, programari, programa i procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- i) Les anul·lacions de viatges com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues i estupefaents, excepte quan hagin estat prescrits per un metge que exerceixi a Espanya i es consumeixin segons la prescripció.
- j) La falta o la impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per viatjar a determinats països.
- k) La no-presentació, per qualsevol causa, dels documents necessaris per viatjar, com ara passaports, visats, bitllets i carnets.
- l) Les despeses suplementàries ocasionades pel fet d'haver comunicat tard a l'assegurador la causa que motiva l'anul·lació.
- m) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per pol·lució.
- n) Els tractaments estètics, les revisions periòdiques, les cures i la impossibilitat de seguir en determinades destinacions el tractament medicinal preventiu aconsellat.
- o) Les despeses produïdes per activitats complementàries al viatge com ara cursos d'esquí, submarinisme, rutes organitzades, entrades a museus, espectacles i esdeveniments organitzats.

4. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

El RACC té el compromís irrevocable amb els seus socis de respectar el seu dret fonamental a la protecció de les seves dades personals.

El RACC tractarà les dades personals dels seus socis a l'efecte de donar compliment als objectius, a les finalitats i a les activitats que li són pròpies: mantenir i gestionar la seva relació com a membres i informar-los sobre beneficis i avantatges inherents a la seva condició.

Qui és el responsable del tractament de les seves dades?

Identitat: Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC o el Club), amb NIF: G-08.307.928.

- ▢ Adreça postal: Avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona.
- ▢ Telèfon: 900 357 357
- ▢ Correu electrònic: inforacc@racc.es
- ▢ Contacte del delegat de Protecció de Dades del RACC: dporacc@racc.es

Amb quina finalitat tractem les seves dades?

Al RACC tractem les dades que ens proporcionï, en qualsevol moment de la seva relació amb el Club, amb les finalitats següents: **1) Finalitats relacionades amb**

la relació contractual o orgànica que l'uneix al RACC

- ▢ Gestionar la seva condició com a soci del RACC.
- ▢ Comunicar-li els beneficis i avantatges dels quals gaudeix com a soci del RACC.
- ▢ Prestar-li els serveis contractats com a client o soci del RACC.
- ▢ Rebre la informació sol·licitada.

Aquest tractament és necessari per formalitzar la seva condició com a soci del RACC o per prestar-li el servei que ens sol·licita. L'oposició al tractament de les seves dades relacionades amb la seva alta al Club o amb la contractació de qualsevol producte o servei comportarà la baixa immediata de la seva condició de soci o la no prestació del producte o servei contractat.

2) Finalitats basades en l'interès legítim del RACC

- ▢ Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès.
- ▢ Elaborar un perfil comercial que ens permeti optimitzar la finalitat anterior. En cap cas es prendran decisions automatitzades sobre la base d'aquest perfil amb una finalitat diferent de la indicada. En particular, el perfil comercial no tindrà en cap cas finalitats de *scoring*.
- ▢ Comunicar les seves dades a empreses del Grup RACC (vegeu www.racc.es/quienessomos) amb finalitats administratives o per donar compliment a obligacions legals, com ara la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

3) Finalitats que requereixen el seu consentiment exprés

- ▢ Oferir o recomanar-li serveis o productes del RACC que puguin ser del seu interès amb posterioritat a la seva baixa com a soci, o a la fi de la prestació dels serveis contractats o pels quals ha mostrat interès.

Aquest tractament es realitzarà únicament si vostè ha prestat el seu consentiment a través de la casella habilitada a aquest efecte. La falta de consentiment a qualsevol de les finalitats indicades no tindrà cap conseqüència en la relació contractual o orgànica que manté amb el RACC.

Li recordem que, en qualsevol moment, podrà oposar-se al tractament de les seves dades, especialment en el cas de l'enviament d'ofertes comercials.

L'enviament de qualsevol informació, oferta o recomanació es podrà realitzar per qualsevol mitjà, tant físic com telemàtic (correu electrònic, fax, SMS, xarxes socials, aplicacions mòbils, etc.).

A quins destinataris es comunicaran les seves dades?

Les seves dades es comunicaran al Grup RACC. La relació d'empreses del Grup RACC, la trobarà a www.racc.es/quienessomos. La comunicació de les seves dades es realitzarà amb les finalitats següents:

- ▢ Oferir o recomanar-li serveis o productes del Grup RACC que puguin ser del seu interès.
- ▢ Complir obligacions legals. El RACC comunicarà les seves dades als organismes públics i judicials competents quan tingui l'obligació legal de fer-ho.
- ▢ Amb finalitats administratives internes, com ara facilitar la contractació de productes i serveis d'altres entitats del Grup RACC.

Així mateix, l'informem que determinats proveïdors de serveis del RACC, nacionals i internacionals, poden tenir accés a les seves dades i tractar-les en nom i per compte del Club en el marc de la seva prestació de serveis (assessorament jurídic, empreses de serveis informàtics, empreses de seguretat, centre de trucades, etc.).

Quins són els seus drets en facilitar-nos les seves dades?

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, de portabilitat, de rectificació, de supressió, de limitació i d'oposició a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat. Així mateix, vostè podrà revocar en qualsevol moment el consentiment prestat.

- ▢ El dret d'accés li permet conèixer i obtenir gratuïtament la informació sobre les seves dades de caràcter personal sotmeses a tractament.
- ▢ El dret de portabilitat li permet sol·licitar el lliurament de les seves dades en un format estructurat d'ús comú i de lectura mecànica i interoperable o, sempre que la tecnologia ho permeti, que transmetem directament les seves dades a un altre responsable.
- ▢ El dret de rectificació li permet corregir errors, modificar les dades que resultin inexactes o incompletes i garantir la certesa de la informació objecte del tractament.

- El dret de supressió li permet sol·licitar que se suprimeixin, sense perjudici del deure de bloqueig, les dades objecte del tractament.
- El dret de limitació li permet, en determinats supòsits que la llei preveu, sol·licitar que les seves dades es bloquegin i se'n limiti l'accés únicament a l'efecte de la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions, la protecció dels drets d'una altra persona física o jurídica, o per raons d'interès públic.
- El dret d'oposició li permet sol·licitar que no es dugui a terme el tractament de les seves dades de caràcter personal o que s'aturi aquest tractament.
- El dret a no ser objecte d'una decisió basada únicament en mitjans automatitzats, si la decisió té efectes jurídics sobre vostè o l'afecta significativament de manera similar.

Per exercir els drets especificats pot utilitzar els formularis que tenim a la seva disposició a: www.racc.es/LOPD.

També pot exercir qualsevol d'aquests drets adreçant-se al delegat de Protecció de Dades del RACC, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a: dporacc@racc.es; o per correu postal a: avinguda Diagonal, 687, 08028 Barcelona (a/ Delegat de Protecció de Dades del RACC). Cal que vostè porti una còpia del seu DNI o del document oficial que l'acrediti. També té dret a presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Disposa de la informació necessària a: www.agpd.es.

Com hem obtingut les seves dades?

Les seves dades provenen de la informació que vostè ens facilita quan contracta i manté productes o serveis amb nosaltres, tant de forma directa com indirecta (per exemple, a través de consultes, sol·licituds d'informació, etc.).

En el cas de no haver-nos facilitat directament les seves dades, l'informem que les seves dades ens han estat facilitades pel soci que ha contractat la modalitat corresponent.

En particular, les dades que tractarem inclouen, si s'escau, les categories següents: dades de caràcter identificatiu, dades econòmiques i financeres, dades de salut, dades referents a les seves característiques personals i circumstàncies socials i informació comercial.

Quant de temps conservarem les seves dades?

Les dades personals que ens proporcionin es conservaran mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual van ser recollides.

En tot cas, una vegada cursada la seva baixa del Club, per qualsevol motiu, les seves dades es cancel·laran automàticament transcorreguts 5 anys.

Vostè també podrà revocar el seu consentiment en qualsevol moment i nosaltres passarem a cancel·lar les seves dades.

La cancel·lació de les seves dades es realitzarà per bloqueig. Amb aquest mètode, el RACC no tindrà accés a les seves dades i només les tractarà per posar-les a disposició de les autoritats públiques o judicials i per atendre les possibles responsabilitats relacionades amb el tractament de les dades, en particular per a l'exercici i la defensa de reclamacions davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. Conservarem les seves dades bloquejades durant els terminis que preveuen les disposicions aplicables o, si s'escau, en les relacions contractuals mantingudes amb el RACC, i passarem a suprimir-les físicament quan hagin transcorregut aquests terminis.

Els serveis d'assistència es prestaran al soci o al beneficiari amb carnet, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC.

5. OBLIGACIONS I DEURES DEL SOCI

Els serveis d'assistència es presten al soci o als familiars coberts per la pòlissa, prèvia trucada a la Central d'Alarmes del RACC o als telèfons facilitats al punt 2.

El domicili del soci amb carnet és aquell que faciliti el soci titular com a residència habitual per a la base de dades del RACC. Així mateix, el soci titular del carnet ha de notificar al RACC qualsevol canvi de domicili i de domiciliació bancària.

En el moment en què el soci facilita al RACC un número de compte bancari per a la domiciliació de la seva quota d'afiliació al Club, autoritza expressament el RACC perquè el cobrament de la quota es realitzi anualment en aquest compte, mentre no es produeixi la seva baixa com a soci del Club.

L'impagament de la quota per part del soci dona lloc a la suspensió temporal dels seus drets i, conseqüentment, a la suspensió del dret a obtenir les prestacions dels serveis que descriu aquest document. Si sol·licita algun servei mentre dura l'impagament, el titular n'ha d'abonar l'import i, un cop estigui regularitzada la situació, sol·licitar-ne el reembossament.

El carnet del RACC és a títol personal i intransferible i les seves cobertures no es poden cedir a terceres persones.

L'abonament de la primera anualitat suposa per part del soci l'acceptació de totes les condicions que recull aquest document, que li són aplicables, i es consideren automàticament prorrogades si el soci no manifesta per escrit la seva voluntat de no renovar.

Per conèixer les tarifes actualitzades de les diferents modalitats, se'n pot informar a qualsevol delegació o accedir al lloc web del Club, on pot consultar les tarifes vigents en cada moment.

Telèfon d'atenció de reclamacions de serveis bàsics relacionats amb el Servei Mèdic. Per a la resta de serveis, es pot adreçar al telèfon d'Atenció Telefònica en el mateix horari d'atenció.

Quan la prestació requerida sigui la garantia d'equipatges, el soci, si troba els objectes robats o perduts, tindrà les obligacions següents:

- Ha d'avisar el RACC per escrit des del moment en què tingui coneixement del fet.
- Si el RACC encara no ha pagat el soci, aquest haurà de prendre possessió dels objectes. El RACC només es fa càrrec de les despeses dels possibles deterioraments, i les de les pèrdues parcials, sempre que les condicions del carnet de soci del RACC les cobreixi.
- Si el RACC ja ha pagat el soci, aquest pot optar per l'abandonament dels objectes —aleshores quedaran en poder del RACC—, o bé per conservar-los, tot restituint al RACC la indemnització que ha rebut, deduint-ne els deterioraments o la pèrdua parcial. Si transcorreguts 15 dies el soci no opta per res, el RACC considerarà que el soci s'ha decantat per l'abandonament.

Prestacions d'assistència sanitària i personal urgent en viatge que cobreix la companyia ARAG S.E., Sucursal a Espanya (CIF W0049001A), amb domicili al c/ Nuñez de Balboa, 120, 28006, de Madrid.

ARAG S.E., Sucursal a Espanya, disposa d'un Departament d'Atenció al Client (c/ Roger de Flor, 16, 08018, de Barcelona, amb adreça electrònica: dac@arag.es i web: www.arag.es) per atendre i resoldre les queixes i reclamacions que els assegurats els presentin, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, que seran ateses i resoltes en el termini màxim d'un mes des de la presentació. En cas de disconformitat amb la resolució adoptada pel Departament d'Atenció al Client, o si ha transcorregut el termini d'un mes sense haver obtingut resposta, el reclamant es pot adreçar al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions (Paseo de la Castellana, 44, 28046, de Madrid, amb web: www.dgsfp.mineco.es). La legislació aplicable és l'espanyola.

Responsabilitat civil coberta per BERKLEY EUROPE AG, Sucursal a Espanya, amb clau DGS E-218.