

Aeropuerto/ Airport

↳	
↳ Compañía aérea/ Airline	↳ Nº de vuelo/ Flight nº
↳ Nombre y apellidos del reclamante/ Name of person filing complaint	
↳ Fecha, hora y lugar exacto de la incidencia/ Exact date, time and place of incident	
↳ DNI, Pasaporte nº/ ID nº, Passport nº	↳ Nacionalidad/ Nationality
↳ Dirección postal/ Mailing address	
↳ E-mail/ E-mail	↳ Teléfono y fax/ Telephone and fax

Fecha / Date:**Firma/ Signature:****Espacio reservado para el personal del aeropuerto/ Space reserved for airport personnel:**

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los firmantes se responsabilizan de la veracidad de la información y exactitud de los datos personales comunicados, que quedarán incorporados a un fichero cuya finalidad es la gestión de las reclamaciones, quejas o sugerencias. Los firmantes autorizan el tratamiento de sus datos personales y la cesión, en su caso, de estos a la compañía aérea, empresa u organismo implicado en la tramitación de la presente reclamación, queja o sugerencia, limitándose la cesión a la finalidad que la justifica, así como a Jueces y Tribunales en caso de que su reclamación derive en una actuación judicial. El responsable del fichero es Aena S.M.E., S. A., ante quien podrá ejercitar, en la forma legalmente prevista, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud a la Oficina Central de Protección de Datos de Aena por correo ordinario (c/Arturo Soria 109, 28043, Madrid) o por correo electrónico (ocpd@aena.es).

In accordance with Organic Law 15/1999 of December 13 governing the Protection of Personal Data, the signatories take responsibility for the veracity of the information and accuracy of the personal data provided, which will be incorporated into a file whose purpose is the handling of complaints, claims and suggestions. The signatories authorise the handling of their personal data and the cession, where relevant, of this data to the airline, company or body involved in the processing of this claim, complaint or suggestion, the cession being limited to the purpose justifying it, as well as to the corresponding Judges and Courts, in the event that the claim gives rise to a judicial action. The person responsible for the file is Aena S.M.E., S.A., before whom one may exercise, in the legally established manner, his or her access, rectification, cancellation and opposition rights via a request sent to Aena's Central Data Protection Office; by post on the Calle Arturo Soria 109, 28043, Madrid; or by e-mail, at ocpd@aena.es.