BASES LEGALS DE LA PROMOCIÓ

"1 MES DE GIMNÀS GRATIS"

1. Entitat organitzadora

La promoció "1 Mes de Gimnàs Gratis" (d'ara endavant, la "Promoció") està organitzada pel **Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC)**, amb domicili social a l'Av. Diagonal, 687, 08028 Barcelona i CIF G-08307928 (d'ara endavant, "RACC").

2. Objecte de la promoció

La Promoció consisteix en el reemborsament d'una quota de gimnàs o centre esportiu, per un import màxim de cinquanta euros (50 €), als clients que contractin una nova pòlissa de salut inclosa en la campanya i compleixin totes les condicions establertes en aquestes bases.

3. Àmbit territorial

La Promoció és vàlida per a contractacions realitzades en territori espanyol.

Només seran vàlides les quotes corresponents a gimnasos, centres esportius o clubs esportius ubicats a Espanya.

4. Període de vigència

La Promoció serà vàlida per a noves pòlisses emeses entre l'**1 d'octubre de 2026 i el 31 de desembre de 2026**, ambdues dates incloses, amb data d'efecte:

- 1 d'octubre de 2026
- 1 de novembre de 2026
- 1 de desembre de 2026
- 1 de gener de 2027

5. Productes inclosos

Participen en la Promoció les noves contractacions de les següents modalitats d'AXA Salut Individual:

- Òptima Smart
- Òptima Família
- Òptima Plus
- Complet
- VIP

6. Exclusiones

Queden expressament excloses de la Promoció:

- Substitucions o reemplaçaments de pòlisses existents.
- Canvis de mediador.
- Migracions, transformacions o conversions de pòlisses ja existents.
- Rehabilitacions de pòlisses anul·lades.
- Modificacions o suplements de pòlisses vigents.
- Pòlisses col·lectives, d'empresa o de qualsevol modalitat diferent de les indicades a l'apartat 5.
- Contractacions realitzades fora del període promocional.
- Qualsevol operació que no suposi una nova contractació efectiva.

7. Limitació de la promoció

La Promoció està limitada a les primeres **400 sol·licituds vàlides** que compleixin íntegrament els requisits establerts en aquestes bases.

L'assignació de la promoció es realitzarà per rigorós ordre de recepció de les sol·licituds completes i vàlides.

Un cop assolit el límit màxim de promocions disponibles, la Promoció es considerarà exhaurida, encara que la contractació de la pòlissa s'hagi realitzat dins del període promocional.

La Promoció està limitada a **una única sol·licitud i un únic reemborsament per pòlissa contractada**.

La Promoció no serà acumulable amb altres promocions, incentius, descomptes o campanyes comercials aplicables a la mateixa contractació, excepte comunicació expressa en sentit contrari per part del RACC.

8. Quota de gimnàs objecte de reemborsament

La Promoció consisteix en el reemborsament d'una única quota de gimnàs o centre esportiu amb un import màxim de cinquanta euros (50 €).

La quota presentada haurà de correspondre a una data posterior a la data d'efecte de la pòlissa contractada.

Podran participar-hi tant nous abonats com usuaris ja inscrits prèviament en un centre esportiu.

A efectes d'aquesta Promoció, es consideraran vàlides exclusivament les quotes periòdiques d'accés a gimnasos, centres esportius o clubs esportius amb instal·lacions físiques obertes al públic.

Queden expressament exclosos:

- Entrenaments personals.
- Classes particulars.
- Aplicacions o plataformes digitals de fitness.
- Subscripcions online.
- Llicències federatives.
- Campus esportius.
- Material o equipament esportiu.
- Esdeveniments o competicions esportives.
- Activitats puntuals.
- Qualsevol concepte diferent d'una quota periòdica d'accés al centre esportiu.

9. Quotes familiars

En cas de presentar un rebut corresponent a una quota familiar, conjunta o multipersonal, únicament es reemborsarà un màxim de 50 € per pòlissa contractada, independentment del nombre de persones incloses en aquesta quota.

No procedirà el reemborsament individualitzat de diversos membres d'una mateixa quota familiar.

10. Beneficiaris de la promoció

La sol·licitud haurà de ser realitzada pel prenedor de la pòlissa o per una persona major d'edat degudament autoritzada.

El titular del rebut del gimnàs haurà de coincidir amb el prenedor de la pòlissa o amb algun dels assegurats inclosos en aquesta.

El RACC podrà sol·licitar la documentació acreditativa necessària per verificar aquesta circumstància.

11. Procediment per sol·licitar el reemborsament

Per beneficiar-se de la Promoció, el participant haurà d'accedir a la pàgina habilitada a aquest efecte:

https://www.racc.cat/asseguranca-salut/

i emplenar el formulari corresponent aportant:

- Nom i cognoms.
- Número de pòlissa.
- Dades de contacte.
- Número de compte bancari (IBAN).
- Justificant o rebut de la quota objecte de reemborsament.

El justificant haurà d'identificar clarament:

- El titular del rebut.
- El centre esportiu.
- La data del càrrec o pagament.
- L'import abonat.

Les sol·licituds incompletes, incorrectes, il·legibles o que no permetin verificar adequadament el compliment dels requisits podran ser rebutjades.

En cas que la documentació aportada sigui incompleta o presenti defectes esmenables, el RACC podrà requerir al participant documentació complementària dins del termini que s'indiqui. La manca d'atenció d'aquest requeriment podrà comportar la pèrdua del dret a l'incentiu.

El participant haurà de conservar el document original presentat fins a la finalització del termini de conservació i reclamació previst en aquestes bases, i podrà ser requerit pel RACC per a la seva verificació.

12. Termini de sol·licitud

La sol·licitud haurà de presentar-se dins dels seixanta (60) dies naturals següents a la data d'efecte de la pòlissa.

Les sol·licituds rebudes fora d'aquest termini quedaran automàticament excloses de la Promoció.

13. Abonament de l'incentiu

El reemborsament s'efectuarà mitjançant transferència bancària al compte facilitat pel participant.

L'abonament es realitzarà un cop verificades les condicions de la Promoció i transcorreguts almenys quinze (15) dies des de la data d'efecte de la pòlissa.

No procedirà el pagament quan:

- La pòlissa consti impagada.
- Existeixi algun rebut retornat.
- La pòlissa estigui anul·lada o cancel·lada.
- La documentació aportada sigui insuficient, incorrecta o inconsistent.
- Es detecti frau o incompliment de qualsevol de les condicions de la Promoció.

El participant garanteix que el compte bancari facilitat és de la seva titularitat o que disposa d'autorització suficient per a la seva utilització.

El RACC no serà responsable d'incidències derivades d'errors en les dades bancàries facilitades pel participant.

14. Regularització de l'incentiu

En cas que, amb posterioritat al pagament de l'incentiu, es detecti que no es complien els requisits establerts en aquestes bases, incloent-hi la devolució del primer rebut de la pòlissa, la seva cancel·lació o l'aportació de documentació incorrecta o fraudulenta, el RACC podrà deixar sense efecte l'incentiu concedit i sol·licitar la devolució de les quantitats abonades indegudament.

Les reclamacions relatives a l'incentiu hauran de formular-se dins dels tres (3) mesos següents a la data del seu abonament. Transcorregut aquest termini sense que el participant hagi formulat cap reclamació, l'incentiu s'entendrà definitivament acceptat i conforme, sens perjudici dels drets irrenunciables que puguin correspondre al consumidor d'acord amb la normativa aplicable.

15. Verificació i prevenció del frau

El RACC podrà verificar en qualsevol moment l'autenticitat de la informació i documentació aportades.

Així mateix, podrà requerir documentació addicional quan sigui necessari per comprovar el compliment d'aquestes bases.

L'aportació de documentació falsa, manipulada, alterada o incompleta facultarà el RACC per excloure el participant de la Promoció i denegar l'incentiu sol·licitat.

16. Protecció de dades personals

D'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 ("RGPD"), i amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, s'informa als participants que les dades personals facilitades seran tractades pel **Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC)**, amb domicili social a l'Av. Diagonal, 687, 08028 Barcelona, en qualitat de responsable del tractament.

Les dades personals proporcionades seran tractades amb les finalitats següents:

- Gestionar la participació en la Promoció.
- Verificar el compliment dels requisits establerts en aquestes bases.
- Validar la documentació aportada.
- Gestionar l'abonament de l'incentiu promocional.
- Atendre consultes, incidències o reclamacions relacionades amb la Promoció.
- Prevenir, detectar i controlar possibles situacions de frau o ús indegut de la Promoció.

La base jurídica del tractament és l'execució i gestió de la relació derivada de la participació en la Promoció, així com l'interès legítim del RACC a garantir-ne el correcte funcionament i prevenir conductes fraudulentes.

Les dades personals seran tractades únicament durant el temps necessari per gestionar la Promoció i, posteriorment, durant els terminis legalment exigibles per atendre possibles responsabilitats legals, administratives o fiscals.

Les dades bancàries facilitades pels participants s'utilitzaran exclusivament per realitzar l'abonament de l'incentiu corresponent i no seran tractades per a cap altra finalitat.

En cas que la documentació aportada contingui dades personals de tercers, el participant garanteix que disposa de legitimació suficient per comunicar-les al RACC i es compromet a facilitar únicament aquelles dades estrictament necessàries per a la gestió de la Promoció.

Amb la finalitat de gestionar aquesta Promoció, el RACC conservarà la documentació justificativa aportada pel participant durant un termini màxim de tres (3) mesos des de la data d'abonament de l'incentiu. Un cop transcorregut aquest termini, el RACC procedirà a la seva supressió o anonimització, excepte quan la seva conservació sigui necessària per al compliment d'obligacions legals o per a l'atenció de reclamacions presentades dins del termini establert en aquestes bases.

En conseqüència, un cop transcorreguts tres (3) mesos des de la data d'abonament de l'incentiu, no s'admetran noves sol·licituds, revisions ni reclamacions relacionades amb el reemborsament de la quota de gimnàs objecte de la Promoció.

Els participants podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades mitjançant els canals habilitats pel RACC i disponibles a la seva Política de Privacitat.

Així mateix, podran contactar amb el Delegat de Protecció de Dades del RACC a través dels canals publicats a la Política de Privacitat de l'entitat o presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) si consideren que el tractament de les seves dades personals no s'ajusta a la normativa aplicable.

Es pot consultar informació addicional sobre el tractament de dades personals a la Política de Privacitat del RACC disponible a **www.racc.cat**.

17. Fiscalitat

L'aplicació de la Promoció estarà subjecta a la normativa fiscal vigent en cada moment.

En cas que resulti aplicable qualsevol obligació tributària derivada de l'incentiu promocional, aquesta serà assumida per qui resulti obligat d'acord amb la normativa aplicable.

18. Força major

El RACC no serà responsable dels incompliments o de la impossibilitat d'executar la Promoció quan aquests es deguin a causes de força major, cas fortuït, incidències tècniques, interrupcions dels sistemes de comunicació o qualsevol altra circumstància aliena al seu control raonable.

19. Errors i incidències tècniques

El RACC no serà responsable de possibles incidències tècniques, errors informàtics, fallades de les xarxes de telecomunicacions, interrupcions del servei, errors en l'emplenament dels formularis o qualsevol altra circumstància que impedeixi o dificulti la correcta participació en la Promoció quan aquestes circumstàncies siguin alienes al seu control raonable.

20. Acceptació de les bases

La participació en la Promoció implica l'acceptació íntegra d'aquestes bases legals.

L'incompliment de qualsevol de les condicions establertes comportarà la pèrdua del dret a l'incentiu i, si escau, l'obligació de retornar les quantitats percebudes indegudament.

21. Modificació o cancel·lació de la promoció

El RACC es reserva el dret de modificar, suspendre o cancel·lar la Promoció per causes degudament justificades de caràcter legal, tècnic, organitzatiu o comercial, sempre que aquesta modificació no perjudiqui els drets adquirits per aquells participants que ja hagin complert les condicions de la Promoció.

22. Legislació aplicable i jurisdicció

Aquestes bases es regiran per la legislació espanyola.

Qualsevol controvèrsia derivada de la interpretació o aplicació d'aquestes bases serà resolta pels Jutjats i Tribunals que resultin competents d'acord amb la normativa vigent en matèria de consumidors i usuaris.