

Assegurança de la llar



Document d'informació sobre el producte d'assegurança

Empresa: AXA Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros (C0723)

Espanya

Producte: Hogar Único

Aquest document conté informació genèrica del producte d'assegurança. No té en compte les vostres necessitats ni demandes específiques. La informació precontractual o contractual completa es facilita en altres documents. Llegiu atentament tots els documents que us lliuren.

En què consisteix aquesta classe d'assegurança?

Aquest producte és per protegir els habitatges i/o els béns que contenen, a banda de cobrir la responsabilitat civil de l'assegurat i garantir-ne la protecció en determinades situacions.



Què s'assegura?

Garanties bàsiques:

- ✓ Incendi, explosió i caiguda de llamps.
- ✓ Bombers, desenrunament.
- ✓ Ruïna total.
- ✓ Responsabilitat civil de l'immoble / del local.
- ✓ Restauració estètica de l'immoble.

Garanties opcionals:

- ✓ Robatori i espoliació de l'habitatge.
- ✓ Fenòmens atmosfèrics. Inundació.
- ✓ Goteres i filtracions bàsica/PLUS.
- ✓ Vessament d'aigua o altres líquids.
- ✓ Desobstrucció i reparació d'avaries sense danys per acció de l'aigua.
- ✓ Localització i reparació d'avaries.
- ✓ Actes de vandalisme.
- ✓ Robatori de diners en efectiu en qualsevol situació.
- ✓ Furt.
- ✓ Recanvi de claus i panys per robatori/furt i pèrdua.
- ✓ Ús fraudulent de xecs i de targetes de crèdit.
- ✓ Robatori d'objectes i fora de l'habitatge.
- ✓ Robatori de diners fora de l'habitatge.
- ✓ Robatori de joies (dins de la caixa forta i fora).
- ✓ Trencament (vidres, plaques solars i d'altres).
- ✓ Danys elèctrics bàsica/VIP/VIP PLUS.
- ✓ Béns refrigerats.
- ✓ Restauració estètica del mobiliari.
- ✓ Inhabitabilitat per sinistre.
- ✓ Pèrdua dels lloguers.
- ✓ Assistència de la llar bàsica/PLUS.
- ✓ Protecció jurídica bàsica/PLUS.
- ✓ Responsabilitat civil familiar.
- ✓ Control de plagues.
- ✓ Tot risc accidental / tot risc art.
- ✓ Avaria d'electrodomèstics.
- ✓ Equips informàtics.
- ✓ Arbres i arbusts.

- ✓ Danys durant els viatges i els desplaçaments.
- ✓ Cobertures en cas d'oficina a la llar: ordinadors, pèrdua de beneficis i protecció jurídica.



Què no s'assegura?

- ✗ Els danys que han causat de manera intencionada la part contractant o els membres de la seva família, tret que estiguin reconeguts com a risc assegurat.
- ✗ Els danys derivats d'una guerra civil o internacional.
- ✗ Els danys qualificats pel poder públic com a catàstrofe o calamitat nacional.
- ✗ Els fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- ✗ Quan hi ha un trasllat d'habitatge o una situació diferent de la descrita en la pòlissa, tret que aquest fet s'hagi comunicat a l'entitat asseguradora per escrit i no s'hi hagi manifestat la disconformitat en un termini de quinze dies.
- ✗ Els danys que són conseqüència d'una omisió de fer les reparacions o operacions de manteniment indispensables perquè l'immoble i les seves instal·lacions tinguin un estat de conservació normal.
- ✗ Els vicis o defectes que tenen els béns en contractar l'assegurança, i també els errors/defectes de disseny o de construcció.



Hi ha cap restricció pel que fa a la cobertura?

Sí, les cobertures tenen diferents límits, entre els quals en destaquen els següents:

- ! Fenòmens atmosfèrics: cobertures dels danys per pluja a partir de 40 l/m²/h i per vent de més de 80 km/h.
- ! Reparació d'avaries sense danys per efecte de l'aigua: 150 € / 2.000 € per intervenció en el cas d'habitatges d'alt nivell.
- ! Danys en arbres i arbusts: un màxim de 7.500 € per sinistre i de 1.500 € per arbre/arbust.
- ! Reparació d'electrodomèstics: dues intervencions per anualitat.
- ! Recanvi de claus i panys per pèrdua, furt o extraviament: una intervenció l'any, màxim 200 €.
- ! Quan consti com a contractada la Limitació Reparadors AXA Qualitat, el prenedor/assegurat tindrà l'obligació de fer qualsevol reparació necessària a l'immoble si n'és el titular, com a conseqüència dels danys que s'hi han originat, i/o als objectes assegurats amb la xarxa de reparadors pròpia d'AXA Qualitat (reparadors designats i contractats per l'entitat asseguradora. El prenedor/assegurat no contracta el reparador ni decideix tampoc qui ha de ser). En cas contrari, el sinistre resta sense cobertura.



On tinc cobertura?

- ✓ Totes les garanties tenen cobertura a Espanya.
- ✓ La responsabilitat civil i el robatori fora de l'habitatge tenen cobertura mundial.



Quines obligacions tinc?

- Cal tornar signat el contracte d'assegurança a AXA Seguros i abonar-ne el preu.
- Per acceptar el risc i que s'emeti el contracte d'assegurança, teniu l'obligació de declarar amb exactitud la informació demanada per avaluar el risc.
- Durant la vigència del contracte d'assegurança, ens heu d'informar per escrit de qualsevol modificació de la informació que us hem sol·licitat en contractar l'assegurança.
- En cas de sinistre, cal que ens ho comuniqueu com més aviat millor, en el termini màxim de set dies, i que ens faciliteu tota mena d'informació sobre les circumstàncies i les conseqüències.
- Us heu de valdre de tots els mitjans a l'abast per minimitzar els resultats de l'accident.



Quan i com n'he de fer els pagaments?

La part contractant té l'obligació de pagar el preu de l'assegurança en el moment de subscriure-la.

Els pagaments de les anualitats successives s'han de fer efectius en els venciments corresponents, amb la possibilitat de pactar-ne el fraccionament, mitjançant domiciliació bancària o pagament amb targeta, en funció de la modalitat indicada en contractar l'assegurança.



Quan comença i acaba la cobertura?

L'entrada en vigor del contracte comença i acaba, llevat de pròrroga, en la data i l'hora especificades en les condicions particulars, sempre que se n'hagi abonat el primer rebut.



Com puc rescindir el contracte?

La part contractant es pot oposar a la pròrroga del contracte amb una notificació per escrit a l'asseguradora, si fa un previ mínim d'un mes abans de la data en què venç el període en curs.