

CONDICIONS GENERALS

ASSEGUANÇA D'ANUL·LACIÓ " RACC ANUL·LACIÓ "

1. PRELIMINAR: Regulació legal

El present Contracte d'Assegurança el regeixen les seves estipulacions i, a més, les normes obligatòries contingudes a la legislació aplicable en cada moment en matèria de:

- Contracte d'Assegurança. Ley 50/1980 de 8 d'octubre, els preceptes de la qual són d'obligat compliment d'acord amb el que disposa el seu art. 2n.
- Ordenació i supervisió d'Assegurances Privades (LOSSP). Text refós aprovat pel Reial decret 6/2004, de 29 d'octubre; modificat per la Llei 21/2007, d'11 de juliol, que transposa la Directiva europea 2005/14/CE, i el seu Reglament de desenvolupament, aprovat pel Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, modificat pel RD 297/2004, de 20 de febrer.
- Mediació d'Assegurances. Llei 26/2006 de Mediació d'Assegurances, de 17 de juliol.
- Defensa dels consumidors i usuaris. Llei General per a la defensa de consumidors i usuaris, text refós aprovat per RD 1/2007 de 16 de novembre
- Protecció de Dades de Caràcter Personal. Llei Orgànica de Protecció de Dades 15/1999, de 13 de desembre, y el seu Reglament, aprovat pel RD 1720/2007, de 21 de desembre.

I qualsevol altres disposició d'ordre legal que en el present o en el futur les pugui substituir, esmenar, complementar o desenvolupar.

DEFINICIONS

En aquest contracte s'entén per:

Assegurador: RACC Seguros compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. que assumeix la cobertura dels riscos objecte d'aquest contracte i garanteix les prestacions d'aquest.

Prenedor de l'Assegurança: La persona física que, amb l'Assegurador, subscriu aquest contracte en nom propi i/o en representació del Grup Assegurador i al que corresponen les obligacions que deriven del mateix, tret que per la seva naturalesa hagin de ser complides per l'Assegurat..

Assegurat: cada una de les persones físiques, amb residència fixa a Espanya, que reuneixi les condicions legals i contractuals necessàries per poder ser assegurada, i que s'hagi adherit a l'assegurança, en sol·licitar i acceptar les Condicions Particulars de l'Assegurança..

Beneficiari: la persona física o jurídica a qui correspongui legalment percebre els capitals o indemnitzacions previstos en el contracte.

Tercers: qualsevol persona física o jurídica diferent del Prenedor o Assegurat, o els seus respectius cònjuges, ascendents o descendents i altres familiars que conviuen amb algun d'ells.

Grup asseguable: les persones, unides per un vincle o interès comú diferent al propòsit d'assegurar-se, indicades al les Condicions Particulars.

Pòlissa: el document contractual que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals i Particulars de l'Assegurança que inclouran la relació de noms dels Assegurats.

Prima: el preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos de legal aplicació.

Durada de l'assegurança: el temps especificat a les Condicions Particulars.

Durada del viatge: el temps que l'Assegurat s'absenta del seu domicili habitual, per traslladar-se d'un lloc a un altre.

Viatge temporal: s'entendrà per viatge tot desplaçament realitzat fora del domicili habitual de l'Assegurat, des de la sortida fins al seu retorn a aquest, a la finalització del desplaçament.

Viatge anual: s'entendrà per viatge tot desplaçament que realitzi fora del seu domicili, des de la sortida d'aquest fins a la seva tornada; no es consideraran com a tal viatge les estades que durant el període de cobertura pugui tenir en el propi domicili.

Accident: tota lesió corporal que deriva directament d'una causa violenta, sobtada, externa i aliena a la intencionalitat de l'Assegurat.

Franquícia: és la quantitat que, en cada sinistre i segons el pactat en la pòlissa per a cada un dels riscos coberts, sigui a càrrec de l'Assegurat.

Sinistre: tot fet sobtat, accidental i imprevist esdevingut dins del període de vigència de la pòlissa i les conseqüències del qual estiguin cobertes per la pòlissa. El conjunt dels danys derivats d'un mateix esdeveniment constitueix un únic sinistre.

Import assegurat: les quantitats fixades en les Condicions Generals, que constitueixen el límit màxim de la indemnització a pagar per l'Assegurador en cas de sinistre.

Malaltia: tota alteració de l'estat de salut que no sigui conseqüència directa d'un accident, el diagnòstic i confirmació sigui efectuat per un metge legalment reconegut, i que faci necessària l'assistència facultativa.

Malalties preexistents: les patides o diagnosticades abans de la data d'efecte de l'assegurança, i les que es produeixen com a conseqüència de trastorns crònics, així com les seves complicacions i recaigudes.

Malalties congènites: aquelles amb les quals es neix, pel fet d'haver-se contret en el si de l'úter matern.

Epidèmia: Malaltia que afecta a un gran nombre de persones o d'animals en un mateix lloc i durant un mateix període de temps.

Pandèmia: Malaltia epidèmica que s'extén a molts països o que afecta a quasi tots els individus d'una localitat o regió.

2. NORMES BÀSIQUES QUE REGULEN L'ASSEGUANÇA

ARTICLE 1r - Objecte de l'assegurança

L'Assegurador garanteix, fins a l'import fixat a les Condicions Particulars, el reemborsament de les despeses d'anul·lació contractualment degudes a l'organitzador del viatge, quan l'Assegurat anul·li el seu viatge abans de la sortida i el reemborsament de la indemnització retinguda contractualment per l'arrendador quan l'Assegurat anul·li el lloguer d'una casa, apartament, hotel o mitjà de transport destinat a gaudir de les seves vacances abans de començar-ne l'ús.

ARTICLE 2n - Riscos coberts

Pel present contracte, l'Assegurador assumeix la cobertura del risc d'anul·lació del viatge pels motius que s'indiquen a continuació, d'acord amb allò pactat al Les Condicions Particulars:

1. Per malaltia o accident greu de l'assegurat el seu cònjuge o familiar en primer, segon i tercer grau.
2. Per defunció de l'assegurat, el seu cònjuge o d'un familiar fins tercer grau
3. Per perjudici greu en el domicili o local professional
4. Acomiadament laboral
5. Incorporació a un nou lloc de treball per durada superior a un any.
6. Citació en un procediment judicial.
7. Citació per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat, cònjuge o familiar en primer i segon grau.
8. Intervenció quirúrgica a un assegurat, cònjuge o familiar en primer i segon grau.
9. Convocatòria com a membre d'una mesa electoral.
10. Entrega en adopció d'un nen.
11. Convocatòria d'oposicions a organismes públics.
12. Accident greu del vehicle particular
13. Retirada del carnet de conduir
14. Anul·lació del casament de l'assegurat
15. Requeriment de forma urgent per a incorporar-se a las forces armades, a la policia o als serveis de bombers.
16. Trasllat laboral a l'estranger.
17. Part prematur de l'assegurada o d'un familiar en primer grau.
18. Per concessió d'una beca oficial
19. Per declaració de la renda paral·lela efectuada pel Ministeri d' Hisenda
20. Per accident greu de l'animal de companyia (gat i gos)
21. Anul·lació d'un acompanyant inscrit i assegurat en el mateix viatge i que l'obligui a viatjar sol.
22. Robatori de documentació o equipatge
23. No concessió de visats per causes justificades

ARTICLE 3r - Inici i durada del contracte. Pagament de la prima

1. El contracte entrarà en vigor en la data indicada al Les Condicions Particulars.
2. La prima serà exigible, conforme a l'article 14 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, una vegada signat el contracte.
3. Si no hagués estat pagada per culpa del Prenedor, l'Assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir-ne el pagament en via executiva sobre la base de la pòlissa.
4. Si la prima no hagués estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'Assegurador quedarà alliberat de la seva obligació, llevat de pacte en contra.
5. Si el contracte no hagués estat resolt o extingit conforme al paràgraf anterior, la cobertura torna a tenir efecte a les 24 hores del dia en que el Prenedor pagui la prima.

El contracte mantindrà la seva vigència pel període de temps especificat al Les Condicions Particulars.

ARTICLE 4t - Sinistres i prestacions per assistència: obligacions, deures i facultats del Prenedor, Assegurats i Assegurador

1. Obligacions, deures i facultats del Prenedor i/o Assegurats.

- a) En cas de sinistre, cal comunicar immediatament a l'Assegurador el seu esdeveniment i donar-li tota classe d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències de l'accident, per tal que aquest pugui posar en marxa la seva estructura assistencial.
- b) En cas de força major o impossibilitat material demostrada per posar-se en comunicació amb l'Assegurador en el moment del sinistre, aquesta comunicació s'haurà de realitzar dins del termini màxim de set dies a comptar des de l'esdeveniment del sinistre, en els efectes previstos en l'article 16 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.

- c) Disminuir les conseqüències del sinistre a través dels mitjans al seu abast, amb els efectes previstos en l'article 17 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- d) Facilitar la subrogació a favor de l'Assegurador en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat per fets que n'hagin motivat la intervenció i fins al total del cost dels serveis prestats o indemnitzats.
- e) Amb relació a les despeses de transport o repatriació i en el cas que els Assegurats tinguessin dret a reembossament per la part de bitllet en el seu poder no consumida (d'avió, tren, vaixell, etc.), l'Assegurat haurà de revertir aquest reembossament a l'Assegurador.

2. Tràmits generals

En cas de sinistre, l'Assegurat n'haurà d'informar l'Assegurador dins del termini de 7 dies, ja sigui per escrit o trucant al número de telèfon **93 503 48 44**. Una vegada transcorregut aquest termini, l'Assegurador podrà reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de comunicació.

Si l'Assegurat anul·la amb retard al dia en que hagi sabut la causa que n'impedeix el viatge o ocupació, les despeses suplementàries que hagin estat facturades no seran objecte de cap reembossament.

L'Assegurat rebrà un formulari que haurà d'emplenar i adjuntar els documents assenyalats que en justifiquin la petició.

Tota aquesta documentació es remetrà a RACC SEGUROS Av. Diagonal 687 (08028 Barcelona). L'Assegurat haurà de comunicar, en tot cas, les garanties contractades amb altres asseguradores pel mateix risc.

En cas de sinistre, l'Assegurat haurà d'advertir, amb la major rapidesa possible, l'organitzador del viatge o l'organisme de lloguer, que ha tingut coneixement d'un fet que li impedeix començar el seu viatge, de forma que es limitin les conseqüències de l'anul·lació.

Documentació a adjuntar a la sol·licitud d'indemnització:

- El contracte d'assegurança.
- El document contractual que li ha estat lliurat per l'organitzador del viatge o arrendador.
- La factura de les despeses d'anul·lació establerta per l'organitzador del viatge o per l'arrendador.
- Informe mèdic emès pel facultatiu que hagués assistit a la persona la malaltia o accident de la qual motiva l'anul·lació, informe clínic i hospitalari, còpia de les receptes i tot document mèdic relatiu al tractament seguit, en cas d'anul·lació per malaltia o accident corporal greu. En tot cas, l'equip mèdic de l'Assegurador verificarà l'abast i/o gravetat de la malaltia o accident, i si és causa suficient per a l'anul·lació del viatge, quan aquestes estiguin contraindicades amb l'inici del viatge.
- Certificat de defunció, si correspon.
- Tota documentació acreditativa de la gravetat dels danys que causa l'anul·lació.
- Comunicació d'acomiadament i documentació acreditativa processal, en cas d'anul·lació per acomiadament laboral.
- Fotocòpia del contracte de treball, fotocòpia de l'alta en la Seguretat Social o carta de compromís per part de la nova empresa de l'Assegurat en la qual comunica la seva pròxima contractació, si és anul·lació per incorporació a un nou lloc de treball.
- Fotocòpia de la comunicació judicial, en cas d'anul·lació per convocatòria com a part, testimoni o jurat d'un procediment judicial.

ARTICLE 5è - Recursos contra tercers

L'Assegurador quedarà subrogat en els drets i accions que corresponguin a l'Assegurat davant de tercers, que hagin motivat la intervenció d'aquell i fins al total del cost dels serveis prestats o indemnitzats.

ARTICLE 6è - Pagament d'indemnitzacions

Les indemnitzacions acordades a títol de les garanties d'aquesta pòlissa seran, en tot cas, complement dels contractes que pogués tenir l'Assegurat per cobrir els mateixos riscos, d'acord amb el que es disposa en la Llei de contracte de l'assegurança 50/1980, de 8 d'octubre.

ARTICLE 7è - Jurisdicció

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança el del domicili de l'Assegurat a Espanya, i serà nul qualsevol pacte en contra.

ARTICLE 8è - Dret aplicable al contracte

Serà aplicable la legislació espanyola i queda sotmès al control de la Direcció General d'Assegurances, organisme que depèn del Ministeri d'Hisenda o, si s'escau, al de l'organisme autonòmic equivalent.

ARTICLE 9è - Servei d'atenció a l'Assegurat

En cas d'existir discrepàncies o reclamacions de l'Assegurat contra l'Assegurador referents a aquesta assegurança, l'Assegurat es podrà dirigir al telèfon 900 700 702 o bé a través d'escrit al Departament d'Atenció a l'Assegurat de RACC Seguros compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., domiciliada a l'Av. Diagonal 687 (08028 Barcelona), en el qual s'ha d'indicar:

- Nom i cognoms.
- Adreça, població i núm. de telèfon.
- Núm. de DNI.
- Núm. de pòlissa.
- Tipus de reclamació, import i fets en què es fonamenta la seva reclamació.

Un cop rebuda la carta, l'Assegurador analitzarà els antecedents de fet necessaris i donarà contestació escrita a l'Assegurat en un termini màxim que no excedirà dels dos mesos.

La reclamació al servei d'atenció a l'assegurat de RACC Assegurances, es prèvia i imprescindible abans de plantejar reclamació davant el Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat.

No obstant això, l'Assegurat podrà recórrer a les instàncies de reclamació que consideri necessàries i oportunes per salvaguardar-ne els drets.

ARTICLE 10è - Acceptació de clàusules

D'acord amb el previst en l'article 3 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança i com a pacte addicional a les Condicions Particulars, el Prenedor/Assegurat manifesta que ha llegit, examinat i entès el contingut i abast de totes les clàusules del present contracte i, especialment, d'aquelles que poguessin ser limitatives per als seus drets; i perquè en consti la conformitat expressa amb aquestes i la seva plena acceptació, el Prenedor de l'Assegurança/Assegurat signa aquestes Condicions Generals.

ARTICLE 11è - Protecció de dades

D'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'Entitat Asseguradora informa l'Assegurat que les dades que aquest li ha facilitat s'inclouran i tractaran en un fitxer, titularitat de RACC ASSEGUANCES, per a la tramitació de sol·licituds, valoració del risc, gestió, compliment i desenvolupament de les cobertures que garanteix el contracte d'assegurança, pagament de préstecs, prevenció i detecció del frau, estudis estadístics i realització d'enquestes, i són necessàries i obligatòries per a la relació contractual, que no és possible sense la inclusió de les esmentades dades en aquests fitxers o el seu posterior tractament informàtic. La negativa a facilitar la informació facultat a l'Assegurador a no formalitzar el contracte.

Les entitats asseguradores poden establir fitxers comuns que continguin dades de caràcter personal per a la liquidació de sinistres i la col·laboració estadística i actuarial a fi de permetre la tarificació i selecció de riscos i l'elaboració d'estudis de tècnica asseguradora. La cessió de dades als fitxers esmentats no requereix el consentiment previ de l'afectat, però si comunicar-li la possible cessió de les seves dades personals a fitxers comuns per a les finalitats citades, incloent-hi una indicació expressa del responsable, perquè l'afectat pugui exercir els seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació que la Llei preveu.

També es poden establir fitxers comuns a fi de prevenir el frau en l'assegurança sense que sigui necessari el consentiment de l'afectat. No obstant això, en aquests casos és necessari el consentiment de l'afectat. No obstant això, en aquests casos és necessari comunicar-ho a l'afectat quan es faci la primera introducció de les seves dades, per part de qui sigui el responsable del fitxer, i indicar-li quines són les formes d'exercici dels seus drets d'accés, rectificació i cancel·lació.

L'Assegurat pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació que l'assisteixen, al domicili de la companyia, Av. Diagonal, 687, 08028 de Barcelona.

Així mateix, l'Entitat Asseguradora informa l'Assegurat que les seves dades personals es poden conservar i utilitzar per mantenir la relació comercial, efectuar estudis de mercat o elaborar perfils en campanyes de promoció i llançament de productes, i que es poden cedir amb les finalitats anteriorment expressades al Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC), amb CIF G-08307928 i domicili a l'Av. Diagonal, 687, 08028 de Barcelona, si en el Termini de 30 dies no manifesta el contrari en la forma i lloc a dalt indicats.

ARTICLE 12è - Disposicions comunes

Data d'efecte i durada de l'assegurança.- L'assegurança s'estipula per a la garantia d'anul·lació pel període de temps comprès entre la data d'emissió de la pòlissa que, en tot cas, ha de coincidir amb la data de confirmació de la reserva i la data de sortida del viatge establerta al Les Condicions Particulars. La garantia tindrà efecte el dia següent al del pagament de la prima i cessarà el dia de la sortida del viatge fixat al Les Condicions Particulars.

Altres Asseguradors .- L'Assegurat, en tot cas i conforme a allò establert en la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança, en el moment de la subscripció o bé en el curs de la garantia, haurà de declarar a l'Assegurador les garanties subscrites per al mateix risc amb altres Asseguradors.

Prestacions no sol·licitades .- Les prestacions no sol·licitades durant el viatge o que no hagin estat organitzades per l'Assegurador no donaran dret a reembossament.

Extinció del contracte .- Si durant la vigència del viatge assegurat es produeix la desaparició de d'interès asegurable, el contracte d'assegurança quedarà extingit a partir d'aquest mateix moment, i l'Assegurador té el dret de fer seva la prima no consumida.

Prescripció .- Les accions derivades d'aquest contracte prescriuen als cinc anys per a les assegurances de persones i als dos anys per a les assegurances de danys, des del dia en què es poguessin exercir.

3. GARANTIES COBERTES

És requisit indispensable per tal que aquesta garantia tingui efecte que l'assegurança s'hagi subscrit en el moment de la confirmació de la reserva del viatge o en el de la signatura de l'arrendament i que les causes d'anul·lació hagin sobrevingut després de la data de subscripció del contracte d'assegurança descrites a continuació.

Aquesta garantia serà vàlida per a viatges no superiors a 183 dies.

Queden garantits tots aquells casos en els quals l'anul·lació estigui justificada per:

3.1. Per malaltia o accident greu de l'assegurat el seu cònjuge o familiar en primer segon i tercer grau.

Sempre que aquests fets s'hagin produït després de la data de subscripció del contracte d'assegurança.

Per malaltia greu s'entén una alteració de salut constatada per un professional mèdic competent, que impliqui el cessament de tot tipus d'activitat.

Per accident greu s'entén un dany corporal no intencional per part de l'Assegurat provinent de l'acció imprevista d'una causa exterior, que li n'impedeix el desplaçament pels seus propis mitjans.

Queden garantides les anul·lacions causades per malalties preexistents i complicacions de l'embaràs durant els primers sis mesos de gestació de la pròpia assegurada, sempre que existeixi un agreujament produït després de la data de subscripció de l'assegurança.

3.2. Per defunció de l'assegurat, el seu cònjuge o d'un familiar fins al tercer grau
Queda garantida l'anul·lació causada per defunció del propi assegurat, el seu cònjuge i familiar fins al tercer grau quan aquest es produeixi com a màxim amb un mes d'antelació a la sortida del viatge

3.3. Perjudicis greus

No coneguts en el moment de la subscripció del contracte, degut a un robatori, incendi o inundació que afectin:

- La residència principal de l'Assegurat.
- El local professional, sempre que sigui l'Assegurat explotador directe o si hi exerceix una professió liberal.

I sempre que aquests perjudicis requereixin imperativament la presència de l'Assegurat el dia de la sortida del viatge.

3.4. Acomiadament laboral de l'Assegurat

En cap cas entrarà en vigor aquesta garantia per terme del contracte laboral, renúncia voluntària o no superació del període de prova. En tot cas, l'assegurança s'haurà d'haver subscrit abans de la comunicació escrita per part de l'Empresa al treballador.

3.5. Incorporació a un nou lloc de treball

En una empresa diferent amb contracte laboral superior a un any, sempre que aquesta incorporació es produeixi amb posterioritat a la inscripció en el viatge i, per tant, a la subscripció de l'assegurança.

3.6. Citació com a part, testimoni o jurat en un procediment judicial que es produeixi durant els dies del viatge, rebuda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança. Queden exclosos els representants professionals del procediment judicial (advocats, jutges, fiscals i demés professionals susceptibles d'intervenir en un judici).

3.7. Citació per trasplantament d'un òrgan de l'assegurat, el seu cònjuge o familiar en primer o segon grau, sempre que la citació per al trasplantament es rebi amb posterioritat a la subscripció a l'assegurança.

3.8. Citació per a una intervenció quirúrgica greu de l'assegurat, el seu cònjuge o familiar en primer grau i segon grau, sempre que la citació per a l'operació es produeixi amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

3.9. Convocatòria com a membre d'una mesa electoral, rebuda amb posterioritat a la subscripció de l'assegurança.

3.10. Entrega d'un nen en adopció que impedeixi l'inici del viatge o que coincideixi amb les dates previstes d'aquest. La notificació de l'entrega de l'adopció s'ha d'haver produït després de la subscripció de l'assegurança.

3.11 Convocatòria oficial d'oposicions a organismes públics, sempre que l'examen tingui lloc durant el viatge de l'Assegurat o en els 5 dies posteriors a la seva tornada. Queden exclosos els professionals membres del tribunal examinador.

3.12. Accident greu del vehicle particular en las 24 hores anteriors al inici del viatge, sempre i quan anés a utilitzar-se com a medi de locomoció per a realitzar el viatge i la reparació comporta més de 8 hores de ma d'obra i al menys 3 dies d'immobilització.

3.13. Retirada del carnet de conduir, sempre i quan anés a utilitzar un vehicle com a medi de locomoció per a realitzar el viatge i ningú dels acompanyants pogués substituir-lo en la conducció del mateix.

3.14. Anul·lació del casament de l'assegurat, que estigués prevista amb anterioritat a la contractació de l'assegurança. Haurà de demostrar-se mitjançant la documentació adequada (document civil o eclesiàstic) que el casament estava previst en data i així mateix que no es produirà.

3.15. Requeriment de forma urgent per a incorporar-se a las forces armades, a la policia o als serveis de bombers.

3.16. Trasllat laboral a l'estranger sempre i quan es aquest es produeixi dins la mateixa empresa.

3.17. Part prematur de l'assegurada o d'un familiar en primer grau. Queda garantida l'anul·lació del cònjuge de la gestant i dels familiars en primer grau de la mateixa. Es considera part prematur quan aquest es produeixi abans de la setmana 36 de gestació.

3.18. Per concessió d'una beca oficial per a estudis o treball superior a un mes i concedida amb posterioritat a la reserva del viatge.

3.19. Per declaració de la renda paral·lela efectuada pel Ministeri d'Hisenda per una quota a liquidar, superior a 600 euros.

3.20. Per accident greu de l'animal de companyia (gat i gos) propietat de l'assegurat, que requereixi ingrés hospitalari. L'animal ha d'estar inscrit a l'arxiu d'identificació d'animals de companyia.

3.21. Anul·lació d'un acompanyant inscrit al mateix temps i assegurat per a aquest mateix risc, per alguna de les causes enumerades anteriorment, i que degut a aquest fet l'Assegurat hagi de viatjar sol.

3.22. Robatori de documentació o equipatge que impossibiliti l'Assegurat iniciar o prosseguir el seu viatge.

3.23. No concessió de visat per causes justificades. Queda expressament exclosa la no concessió de visats sempre que l'Assegurat no hagi realitzat les gestions pertinents dins el termini i forma per a la concessió.

Límit de la indemnització

El límit de la indemnització serà el del preu del viatge o del lloguer, esmentat en el document contractual que li ha estat entregat a l'Assegurat, sobre la base de les despeses per anul·lació del viatge o lloguer, que es produeixin al seu càrrec.

En tot cas, l'import màxim per assegurat serà fixat a Les Condicions Particulars entre les següents opcions: 300 €, 600 €, 1.200 €, 1.800 €, 2.400 €, 3.000 €, 4.000€ o 7.000€..


4. EXCLUSIONS GENERALS

Queden exclosos de la cobertura en totes les garanties, els riscos generals següents:

- a) Les garanties i prestacions que no hagin estat sol·licitades a l'Assegurador i que no hagin estat efectuades amb o pel seu acord, llevat en cas de força major o d'impossibilitat material demostrada.
- b) Els sinistres causats per dol o per actes notòriament perillosos o temeraris de l'Assegurat o de les persones que viatgin amb l'Assegurat.
- c) Els esdeveniments ocasionats per fenòmens de la naturalesa, com ara terratrèmols, sismes submarins, inundacions, erupcions volcàniques, tempestes ciclòniques, caiguda de cossos siderals i aquells que es puguin considerar catàstrofe o calamitat.
- d) Els sinistres esdevinguts en cas de guerra, manifestacions i moviments populars, actes de terrorisme i sabotatge, vagues, motins, restriccions a la lliure circulació o qualsevol altre cas de força major, llevat que l'Assegurat provi que el sinistre no té relació amb aquests esdeveniments.
- e) Les lesions o accidents corporals com a conseqüència d'accions delictives, provocacions, batusses, baralles i duels, imprudències, apostes o qualsevol fet arriscat o temerari.
- f) Fets o actuacions violentes de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- g) Els sinistres causats per irradiacions nuclears i les seves conseqüències.
- h) Les pèrdues, danys o perjudicis, despeses i responsabilitats de qualsevol naturalesa, que tinguin relació directa amb l'ús, operació o aplicació de qualsevol equip electrònic, sistema informàtic, software, programa o procés informàtic, quan aquells siguin causats per qualsevol canvi que impliqui una modificació de data o bé qualsevol canvi o modificació de o en un equip electrònic, sistema informàtic, software, programa o procés electrònic relacionat amb qualsevol canvi de data.
- i) Les anul·lacions de viatges produïdes com a conseqüència del consum d'alcohol, drogues i estupefaents, llevat dels que hagin estat prescrits per un metge que exerceixi a Espanya i es consumeixin de la forma prescrita.
- j) La falta o impossibilitat de vacunació i la impossibilitat mèdica de seguir el tractament necessari per viatjar a determinats països.
- k) La no presentació, per qualsevol causa, dels documents necessaris per viatjar, com ara passaports, visats, bitllets o carnets.
- l) Les despeses suplementàries ocasionades pel retard en la comunicació a l'Assegurador de la causa que en motiva l'anul·lació.
- m) Els sinistres ocasionats per epidèmies i pandèmies declarades oficialment o per pol·lució.
- n) Els tractaments estètics, revisions periòdiques, cures, vacunacions, la impossibilitat de seguir en certs destins el tractament medicinal preventiu aconsellat.
- o) Les despeses produïdes per activitats complementàries al viatge com a cursos d'esquí, submarinisme, rutes organitzades, entrades a museus, espectacles i actes organitzats.

Per a la prestació per RACC ASSEGUANCES dels serveis inclosos en la garantia d'anul·lació cal que vostè en sol·liciti la intervenció des del moment del succés.
Si vostè necessita ajuda, truqui'ns al telèfon:

93 503 48 44



Per tal d'aconseguir la màxima rapidesa i eficàcia en l'assistència que vostè necessita, indiqui les dades següents:

- Número de la pòlissa i data de validesa que figuren a les Condicions Particulars.
- Nom del Prenedor de l'Assegurança.
- Núm. de telèfon.

RACC Seguros compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. Inscrita en el RM. Barcelona: Foli 40. T. 20.701. Full B 11.217. Inscrp. 1a CIF A59575365 amb núm. de registre DGS C-708