

RACC MASTER

900 357 357 | [racc.cat](http://racc.cat) |     

# **Contracte targeta RACC Master**

**RACC**

**Hi som  
per ajudar**



# ÍNDIX

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE CRÈDIT AL CONSUM	4
1. Identitat i detalls de contacte de l'entitat prestadora i/o de la persona intermediària	4
2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit	4
3. Costos del crèdit	6
4. Altres aspectes jurídics importants	7
5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers	8
CONDICIONS DEL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER, VERSIÓ BS02/18CTR	9
1. Persona sol·licitant del servei	9
2. Persona titular del servei	9
3. Establiment col·laborador	9
4. Utilització de la targeta de crèdit	10
5. Identificador únic. Ordres de pagament	10
6. Caducitat de la targeta	11
7. Quota anual i comissions	11
8. Límits de disposició i crèdit disponible	11
9. Obligacions de la persona titular	12
10. Obligacions de la persona sol·licitant	12
11. Modalitats de pagament	12
12. Responsabilitat de la persona titular i/o sol·licitant	13
13. Interessos	13
14. Transaccions a l'estranger	14
15. Modificació del tipus deutor i cost total del crèdit	14
16. Durada del contracte. Cancel·lació del servei i bloqueig de les targetes	14
17. Reembossament anticipat	15
18. Responsabilitat del banc	15
19. Comunicacions	15
20. Central d'Informació de Riscos (CIR)	15
21. Prestacions, cobertures o avantatges addicionals	16
CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'AVISOS	16
1. Descripció del servei d'avisos	16
2. Durada del contracte del servei d'avisos	17
3. Tarifes del servei	17
4. Obligacions de la persona contractant	17
5. Responsabilitats i límits del servei	18
CONDICIONS GENERALS COMUNS AL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER I AL CONTRACTE DEL SERVEI D'AVISOS	18
1. Modificacions	18
2. Incompliment de l'obligació de pagament	19
3. Valor probatori dels llibres i registres del banc	19
4. Comissió per còpies	19
5. Seguretat del servei	19
6. Banca electrònica, telefònica i a distància	20
7. Dret de desistiment	20
8. Contractes vinculats	20
9. Reembossament anticipat	20
10. Informació bàsica sobre protecció de dades personals	21
10.1. Signatura digitalitzada	21
10.2. Tractament de dades en cas de blanqueig de capitals	21
10.3. Altres finalitats	21
10.4. Transferències de fons	21
10.5. Tractament de dades en cas d'incompliment d'obligacions dineràries	21
10.6. Drets de la persona afectada	21
11. Llei i jurisdicció aplicables	22
12. Procediments de reclamació i resolució de conflictes	22
13. Informació precontractual	22
14. Explicacions adequades	22
15. Protocol·lització	22

# INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE CRÈDIT AL CONSUM

En compliment de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, i de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, i amb la finalitat que com a sol·licitant pugueu adoptar una decisió amb coneixement sobre la subscripció del contracte de targeta, es comuniquen les condicions i les característiques del producte següents:

Les informacions ressaltades en **negreta** són especialment rellevants.

## 1. Identitat i detalls de contacte de l'entitat prestadora i/o de la persona intermediària

Entitat prestadora Adreça	Banco de Sabadell, SA (d'ara endavant, "banc") Avinguda Óscar Esplá, 37. 03007 Alacant
Entitat col·laboradora Adreça	Reial Automòbil Club de Catalunya (d'ara endavant, "RACC") Avinguda Diagonal, 687. 08028 Barcelona

## 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit	MASTERCARD RACC
-----------------	-----------------

### Import total del crèdit

Import màxim o suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.

### Límit de crèdit:

**Modalitat Classic: 300 euros**

**Modalitat Plata: 1.000 euros**

Condicions que regeixen la disposició dels fons.  
Quan i com obté els diners el consumidor.

A voluntat vostra com a persona titular, dins els límits de crèdit autoritzats que s'han indicat abans, i en el període de validesa de la targeta.

**Principals característiques i formes d'utilització de la targeta:** les targetes són personals i intransferibles i s'emeten a nom d'una persona física sòcia i/o beneficiària del RACC. Permeten adquirir béns i serveis dels establiments adherits als sistemes Visa o MasterCard, i obtenir efectiu a les oficines i als caixers automàtics de les entitats afiliades a aquests sistemes, amb l'autorització prèvia del banc, així com per a altres operacions que el banc permeti en cada moment i en les condicions que tingui establertes. La persona titular ha d'estampar la signatura a la targeta en el mateix moment en què la rep. El banc subministra a la persona titular un número secret (PIN) que ha de ser de coneixement exclusiu de la persona titular. Quan la targeta permeti operar amb la tecnologia contactless, mitjançant dispositius admesos pel banc, no caldrà utilitzar el número secret (PIN) ni qualsevol altre sistema d'identificació en les condicions vigents en cada moment.

Per rebre aquest PIN, cal que la persona titular es dirigeixi a una de les oficines de la xarxa del banc i demani expressament que se li lliuri, o bé s'actuarà de la manera que el banc tingui establerta en cada moment. Entre aquests procediments s'inclou l'enviament del PIN per SMS. Amb aquesta finalitat, la persona titular autoritza el banc a enviar-li aquest número d'identificació personal (PIN), per fer servir la targeta, al mòbil que el client indiqui i que ha de ser de la seva titularitat.

**Límits a les operacions:** la concessió de la targeta de crèdit porta implícit l'atorgament d'una línia de crèdit que té fixat un límit mensual i inicialment és el que consta a les condicions contractuals del contracte. A banda del límit de crèdit, es pot assignar un límit d'autorització/addicional mensual que permet fer servir les targetes per damunt del límit de crèdit i que també consta en les condicions del contracte. Els imports que excedeixin el límit de crèdit, així com tots els imports disposats, basant-se en el límit d'autorització/addicional, inclosos els excessos, es carregaran immediatament al compte de càrrec. No obstant això, el banc es reserva el dret d'augmentar o de disminuir el límit de crèdit i el límit d'autorització/addicional vigent en cada moment, així com les modificacions de la resta de condicions vigents de disposició de la targeta.

**Mesures que la persona titular ha d'adoptar per a la seguretat de la targeta i notificació en cas de pèrdua o robatori:** la utilització de la targeta obliga a protegir els elements de

seguretat personalitzats de què disposi (codis, claus, etc.). El número PIN és un sistema d'identificació personal i intransferible, que s'ha de custodiar degudament i que la persona titular ha de conservar i controlar. Per això, la persona titular és responsable de qualsevol operació que es dugui a terme per mitjà de la utilització correcta d'aquest número secret i n'ha de notificar al banc la pèrdua o el robatori. Així mateix, la persona titular ha d'evitar l'accés de tercers a aquests missatges SMS, de custodiar diligentment amb aquesta finalitat el telèfon mòbil i de comunicar, si escau, la pèrdua o el robatori del dispositiu mòbil al banc, com també ha d'esborrar els SMS corresponents a les comunicacions del número secret (PIN) després de rebre'ls. Cal abstenir-se d'escollir un PIN que pugui ser fàcilment previsible, no portar-lo escrit juntament amb la targeta o en un indret accessible a tercers ni utilitzar la targeta en dispositius que puguin semblar manipulats, i s'ha de seguir qualsevol mesura de seguretat comunicada pel banc. Operar amb la tecnologia contactless requereix extremar les mesures de seguretat.

**En cas de pèrdua, de robatori o d'utilització no autoritzada:** aquesta circumstància s'ha de comunicar sense demora indeguda al banc a qualsevol de les seves oficines, o al número de telèfon 24 h que apareix a les condicions del contracte de targeta i al document de liquidació de les targetes, així com a l'adreça d'Internet del banc destinada a "Particulars", que es pot localitzar a l'apartat de "Targetes > Protecció de targetes", i als telèfons d'atenció permanent.

**Bloqueig:** el banc pot bloquejar temporalment i/o cancel·lar definitivament el dret d'utilització de la targeta, en qualsevol moment, per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat, o si es produeix un augment significatiu del risc respecte de la persona sol·licitant i/o la titular, o per incompliment de les obligacions de pagament, en cas de reclamació administrativa o judicial contra elles, o si aquestes apareixen en un fitxer de prestador de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdit, o han estat declarades en situació de concurs. El banc ha d'informar la persona titular del bloqueig de la targeta i dels motius.

**Responsabilitat de la persona titular i/o sol·licitant en operacions no autoritzades:** abans de la notificació de la pèrdua o robatori de la targeta, la responsabilitat queda limitada a 150 euros, sempre que no s'hagi actuat de manera negligent o fraudulenta en la custòdia de la targeta, en la confidencialitat del número secret i en la comunicació al banc; en aquest cas, aquestes es faran càrrec del total de pèrdues. Quan la persona titular no sigui consumidora, no s'aplicarà aquest import màxim de responsabilitat.

**Forma i termini dins del qual la persona sol·licitant i/o titular ha de notificar al banc qualsevol operació no autoritzada o executada incorrectament:** quan les persones titulars tinguin coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o que s'ha executat incorrectament, ho han de comunicar al banc sense tardança injustificada. Excepte en els casos en què el banc no els hagi proporcionat la informació corresponent a l'operació o no els hagi donat accés a aquesta, la comunicació a què fa referència l'apartat precedent s'haurà de produir en un termini màxim de 13 mesos des de la data del càrrec o de l'abonament. En el cas de persones titulars no consumidores, aquest termini màxim queda reduït a un mes.

**Responsabilitat del banc en cas d'operacions de pagament no autoritzat:** el banc tornarà l'import de l'operació no autoritzada i, si escau, restablirà, al compte de pagament en què s'hagi carregat aquest import, l'estat que hauria existit si no s'hagués efectuat l'operació no autoritzada.

---

**Durada del contracte de crèdit**

**Indefinida**

Segons la modalitat de pagament que hàgiu escollit com a persona titular i segons les que preveu el contracte (pagament total, ajornat amb import fix mensual o ajornat amb percentatge mensual). Així mateix, la persona titular pot fraccionar les operacions d'adquisició de béns o serveis mitjançant pagaments diaris, en terminis de 3, 6, 9, 12, 18 o 24 mesos.

Els terminis i, si escau, l'ordre en què s'efectuaran els pagaments a terminis.

El pagament de l'import degut s'efectuarà per l'ordre següent: interessos de demora, comissions per la gestió de reclamació d'impagats, interessos ordinaris, comissions, despeses, saldo del compte especial i import de les operacions efectuades.

**Les quantitats de què disposeu com a persona titular, dins dels límits indicats, més:**

- Interès d'ajornament/fraccionament: **2,20 %**
- Comissió per disposició d'efectiu en oficines i caixers propis: **4,00 % (mín. 3,00 euros)**
- Comissió per disposició d'efectiu en altres entitats nacionals: **4,00 % (mín. 3,00 euros)**. A més a més, es cobrarà, com a màxim, l'import de la comissió per disposició en efectiu que Banc Sabadell hagi d'afrontar per la utilització de caixers de tercers i que es comunicarà prèviament.
- Comissió per disposició d'efectiu en oficines i caixers estrangers: **5,00 % (mín. 4,00 euros)**.
- Comissió per compres en zona no euro: **3,50 %**.
- Comissió per emissió de duplicat de targeta: **3,00 euros**.
- Comissió per estampació de fotografia: **0,00 euros**.
- Comissió per cancel·lació anticipada del crèdit: **0,00 euros**.
- Comissió per cancel·lació fraccionament: **0,00 %**
- Quota anual inicial: **0 euros**.
- Quotes anuals següents: **0 euros**.

**Import total que heu de pagar.**

**Import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el crèdit**

Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.

Els reemborsaments o pagaments que facin les persones titulars al banc no produiran l'amortització de la línia de crèdit, sinó que es destinaran a cancel·lar les operacions que hagin efectuat, en les condicions i els períodes que estableix el contracte de targeta.

**3. Costos del crèdit**

**El tipus deutor o, si escau, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.**

**Interès nominal mensual sobre les quantitats disposades en cas de pagament ajornat: 2,20 %**

**TAE: 29,86 %**

A títol informatiu es fa constar un exemple de la TAE:

- Límit de crèdit: 300,00 euros.
- Interès nominal mensual: 2,20 %.
- Quota anual: 0 euros.
- TAE: 29,86 %.

**Taxa anual equivalent (TAE)**

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.

La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

La TAE no inclou el cost de la comissió de manteniment del compte de càrrec, atès que el consumidor no té l'obligació de pagar aquesta comissió, ni tan sols per a les modalitats de compte de càrrec que en prevegin el cobrament, si el compte de càrrec s'utilitza exclusivament per pagar els imports derivats de les liquidacions de la targeta i per ingressar els fons necessaris a aquest efecte.

**És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes,**

**- contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o - un altre servei accessori?**

Si la persona prestadora no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la TAE.

No és pertinent per a aquest crèdit. De totes maneres, el banc posa a disposició de les persones titulars de les targetes RACC de manera gratuïta un servei d'avisos, que permet rebre informació sobre productes i serveis contractats amb el banc. En la clàusula 1 de les condicions generals del contracte del servei d'avisos que s'adjunten a aquest document, s'especifiquen amb més detall les característiques del servei d'avisos.

**Costos relacionats**

Si escau, altres costos derivats del contracte de crèdit.

No és pertinent per a aquest crèdit.

Si escau, condicions en què es poden modificar les despeses esmentades abans relacionades amb el contracte de crèdit.

Per decisió unilateral del banc i mitjançant una comunicació prèvia, excepte si es produeix un canvi que us beneficiï.

---

**Costos en cas de pagaments endarrerits**

**Interès mensual de demora: 2,36 %.**

**Interès anual de demora: 28,32 %.**

**Comissió per reclamació de pagaments no atesos: 39 euros.**

Si en el moment d'efectuar el càrrec no manteniu un saldo suficient al compte de càrrec, el banc pot optar per:

a) Reclamar els imports acreditats.

b) Efectuar el càrrec en aquest compte, en el cas que el compte de càrrec es trobi obert al banc, encara que origini un descobert a favor del banc.

c) Carregar les operacions, totalment o parcialment, en un compte especial obert per a aquesta finalitat. El saldo d'aquest compte generarà diàriament interessos a favor del banc al tipus d'interès nominal mensual que resulti de sumar 0,3 punts al tipus d'interès nominal mensual que preveuen les condicions d'aquest contracte.

La no realització d'un pagament us pot comportar conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

---

4. Altres aspectes jurídics importants

**Dret de desistiment**  
**Teniu dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.** Sí

**Reemborsament anticipat**  
**Teniu dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment.** Sí

Sí. El banc té dret a una compensació de l'1 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reemborsament anticipat i la terminació acordada és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació serà del 0,5 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament. Tot això sens perjudici del dret a una compensació més alta en els casos que preveu la Llei de contractes de crèdit al consum.

**L'entitat prestadora té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.**

Consulta d'una base de dades  
L'entitat prestadora us ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades, si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea, o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública. Sí

Dret a un projecte del contracte de crèdit  
**Amb petició prèvia, teniu dret a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si, en el moment de la sol·licitud, l'entitat prestadora no està disposada a subscriure el contracte de crèdit.** Sí

Si escau,

**Període durant el qual l'entitat prestadora està vinculada per la informació precontractual.**

**El banc mantindrà les condicions d'aquesta oferta durant un termini de cinc dies naturals a comptar des de la data d'aquest document, llevat que tinguin lloc circumstàncies extraordinàries o no imputables al banc.**

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Relativa a l'entitat prestadora

Si escau,

Representant de l'entitat prestadora en l'estat membre de residència.  
Adreça

Albert Figueras  
C/ del Sena, 12, polígon Can Sant Joan. 08174 - Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

Si escau,  
registre

Registre Mercantil d'Alacant, tom 4070, foli 1, full A156980. Registre del Banc d'Espanya núm. 0081.

Si escau,

autoritat de supervisió

Banc d'Espanya

b) Relativa al contracte de crèdit

**Tràmits per contractar:** per activar la targeta, en els casos en què es lliuri al domicili de la persona sol·licitant i/o beneficiària, aquestes han d'actuar de la manera següent: quan rebin la targeta, han de trucar al número de telèfon indicat per confirmar que han rebut la targeta i que n'accepten la contractació, i també per comunicar les dades necessàries per formalitzar, si escau, el contracte i efectuar les verificacions corresponents. Amb aquesta trucada, el banc pot activar la targeta. El banc pot sol·licitar un document d'identificació personal per activar la targeta. El soci i/o la persona beneficiària poden, en el moment d'activar la targeta, oposar-se al tractament i la cessió de les dades de conformitat amb el que preveu l'apartat "Altres finalitats" de la clàusula 10.3 de les condicions generals comunes al contracte de la targeta i al contracte del servei d'avisos. Per lliurar a la persona titular el número d'identificació personal (PIN) corresponent, aquesta s'ha d'adreçar sempre a una de les oficines de la xarxa del banc i demanar expressament que se li lliuri aquest número, o bé actuar segons tingui establert el banc en cada moment. El període per contractar les targetes per aquest sistema és de 90 dies des de la data de la sol·licitud. Quan hagi transcorregut aquest termini, la persona titular no tindrà l'opció d'activar la targeta. La contractació del servei d'avisos es pot fer en la mateixa trucada d'activació de la targeta.

Si escau,

exercici del dret de desistiment.

Disposau de 14 dies naturals des de la contractació (data d'activació de la targeta) per desistir-ne o bé, si aquesta és posterior, en la data que rebeu les condicions contractuals i la informació obligatòria, en virtut de la Llei de contractes de crèdit al consum, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense penalització. Per desistir heu de comunicar-ho al banc adreçant-vos al domicili social o a qualsevol dels seus centres corporatius o oficines. Així mateix, heu de reemborsar, en el termini màxim de 30 dies naturals des de la notificació del desistiment, la totalitat dels imports disposats a través de la targeta més l'import corresponent als interessos efectivament acumulats al tipus deutor acordat en el contracte. En qualsevol cas, el banc pot compensar les despeses no reemborsables abonades a l'Administració pública. Una vegada hagi transcorregut aquest termini de 30 dies naturals sense que s'hagi efectuat la totalitat de reemborsaments a favor del banc, es considerarà que s'ha incomplert l'obligació d'aquest termini i s'haurà de pagar, dia a dia i sense necessitat de cap requeriment previ, el tipus d'interès pactat en la clàusula corresponent per a l'interès de demora incorporat en el contracte de la targeta. El banc es reserva el dret d'exercir les accions judicials oportunes. El contracte desplegarà tots els seus efectes en el cas que no s'exerceixi el dret de desistiment en el termini indicat.

Si escau,

la legislació que l'entitat prestadora accepta com a base per a l'establiment de relacions abans de subscriure el contracte de crèdit.

Espanyola



Si escau,  
clàusula sobre la legislació  
aplicable que regeix en relació  
amb el contracte de crèdit i/o el  
tribunal competent.

El contracte es regeix per la legislació espanyola, i per a les  
controvèrsies i reclamacions, se sotmet a la competència i jurisdicció  
dels tribunals espanyols.

Si escau,

**La informació i els termes contractuals es faciliten en la  
llengua que triï la persona sol·licitant, d'entre les opcions  
disponibles (castellà i català), que serà la llengua en què  
mantindrem la comunicació mentre duri el contracte.**

#### **règim lingüístic.**

c) Relativa al recurs

Les queixes o reclamacions es poden adreçar al Servei d'Atenció al  
Client del banc, a través de les seves oficines o l'adreça d'Internet  
sac@bancsabadell.com. Així mateix, us podeu adreçar al Defensor del  
Client del banc a oficina@defensorcliente.es. El banc no està adherit  
a la Junta Arbitral del Consum.

Existència i accés als  
procediments extrajudicials de  
reclamació i recurs.

La persona sol·licitant manifesta que ha rebut un exemplar d'aquest document d'informació  
precontractual i que el banc l'ha informada del dret a sol·licitar totes les explicacions prèvies que necessiti  
sobre les característiques del producte/servei objecte del contracte i els seus efectes, incloses les  
conseqüències en cas d'impagament, així com totes les informacions complementàries que necessiti per  
poder adoptar una decisió informada, comparar ofertes similars i avaluar l'adequació del producte/servei a  
la seves necessitats i interessos. Per això, el banc comunica a la persona sol·licitant que només ha de  
signar el contracte en el cas que consideri que ha obtingut les explicacions suficients del producte/servei.

Així mateix, la persona sol·licitant/titular té a la seva disposició, a les oficines i al web del banc, la  
"informació trimestral sobre les comissions i els tipus aplicats o oferts de manera més habitual en les  
operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques" (annex 1  
de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya), perquè pugui consultar-la.

L'acceptació per qualsevol canal sense presència física (canal remot) de la persona sol·licitant/titular de les  
presentes condicions contractuals i que s'han posat a la seva disposició amb prou antelació, juntament amb  
la informació prèvia, pel mitjà que el banc tingui establert, equivaldrà a la signatura manuscrita i a la  
conformitat que se li ha lliurat la documentació i, en compliment del que estableix la Circular 5/2012 del  
Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris, servirà de rebut de la documentació per part de  
la persona sol·licitant/titular.

## CONDICIONS DEL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER, VERSIÓ BS02/18CTR

Es fa constar que l'activació de la targeta i l'acceptació de la contractació per part de la persona titular  
comportaran la incorporació i l'aplicació, prèvia acceptació expressa de la persona titular, d'aquestes  
condicions contractuals predisposades pel banc en els contractes de targetes respectius. El contracte de  
targeta tindrà caràcter de contracte marc segons el que preveu la Llei 16/2009, de serveis de pagament  
(d'ara endavant "LSP"), el proveïdor del qual és el banc, i regirà l'execució futura de les operacions de  
pagament individuals i successives efectuades amb les targetes.

### **1. Persona sol·licitant del servei**

La persona sol·licitant és la persona física major d'edat que, com a sòcia i/o beneficiària del Reial  
Automòbil Club de Catalunya (d'ara endavant "RACC"), sol·licita l'activació de la targeta RACC Master i  
manifesta l'acceptació d'aquestes condicions contractuals. Fins que la persona sol·licitant no sol·liciti  
l'activació de la targeta i el banc no l'accepti, no s'entendrà que existeix cap contracte i, per tant, la  
targeta no es podrà fer servir ni tindrà la consideració de producte financer.

Les persones físiques sol·licitants del servei poden sol·licitar l'emissió de la targeta a nom seu i també al  
d'altres persones que aquestes designin i que siguin beneficiàries del RACC (denominades d'ara endavant,  
"persona titular", encara que siguin diverses).

La persona titular pot formalitzar el contracte en una de les llengües oficials corresponents a la comunitat  
on es trobi l'oficina del compte vinculat a la targeta o, si la persona titular ho sol·licita, en un altre idioma  
no oficial, sempre que el banc el tingui disponible en aquest idioma.

### **2. Persona titular del servei**

La targeta és personal i intransferible i s'emetrà sempre a nom d'una persona física sòcia i/o beneficiària  
del RACC, que serà la persona titular i la responsable, juntament amb la persona sol·licitant, de la  
utilització correcta de la targeta, d'acord amb aquestes condicions contractuals.

Les persones físiques poden sol·licitar l'emissió de la targeta a nom seu i també al d'altres persones que  
aquestes designin i que siguin beneficiàries del RACC (denominades en aquest contracte, "persona  
titular", encara que siguin diverses).

Les operacions que es facin amb aquestes segones targetes, anomenades "targetes d'autorització de  
servei", tindran la mateixa consideració que les efectuades amb la targeta a nom de la persona sol·licitant.

### **3. Establiment col·laborador**

Empresa amb què el RACC manté un acord que implica descomptes i avantatges en les compres per a la  
persona titular de les targetes.

#### **4. Utilització de la targeta de crèdit**

Les targetes permeten adquirir béns i serveis als establiments adherits als sistemes Visa o Mastercard, respectivament. Les targetes pertanyen a la xarxa del centre autoritzador SERVIRED.

També permeten obtenir efectiu a les oficines i als caixers automàtics de les entitats afiliades a aquest sistema, amb autorització prèvia del banc, fins al límit vigent en cada moment i amb el pagament de les comissions que s'indiquen en aquest contracte i que també es comuniquen abans d'efectuar una operació.

Aquestes targetes es poden activar amb una trucada telefònica. La persona sol·licitant i, si escau, la persona titular poden denegar o revocar aquesta autorització en el moment de formalitzar el contracte de la targeta o en qualsevol moment posterior. Per activar la targeta mitjançant una trucada telefònica, la persona sol·licitant i/o la persona titular han d'actuar de la manera següent: quan hagin rebut la targeta, han de trucar a un número preestablert per confirmar que han rebut la targeta i que n'accepten la contractació, i també per recollir les dades necessàries per formalitzar, si escau, el contracte i fer les verificacions corresponents. Amb aquesta trucada, el banc pot activar la targeta. Les parts queden facultades per registrar les converses o comunicacions telemàtiques que es mantinguin a aquest efecte i per utilitzar-les com a prova en un judici o fora d'aquest.

També es poden utilitzar en terminals d'autoservei, peatges d'autopistes i altres terminals o dispositius d'ús similars admesos pel banc, així com en serveis de banca electrònica, telefònica o per qualsevol altre canal o mitjà que els sistemes o el banc permetin en cada moment, amb els límits establerts.

El banc subministra a la persona titular un número secret (PIN) associat a la targeta, que només aquesta ha de saber. Per rebre aquest número, sempre cal que la persona titular s'adrexi a una de les oficines de la xarxa del banc i demani expressament que se li lliuri el PIN, o bé s'actuarà de la manera que tingui establerta el banc en cada moment. Entre aquests procediments, s'inclou l'enviament del PIN per SMS. Amb aquesta finalitat, la persona titular autoritza el banc a enviar-li aquest número d'identificació personal (PIN), per fer servir la targeta, al mòbil que el client indiqui i que ha de ser de la seva titularitat. Aquest PIN és un sistema d'identificació personal i intransferible, que s'ha de custodiar degudament i que la persona titular ha de conservar i controlar. Per això, la persona titular és responsable de qualsevol operació que es dugui a terme per mitjà de la utilització correcta d'aquest número secret i n'ha de notificar al banc la pèrdua o el robatori. Així mateix, la persona titular ha d'evitar l'accés de tercers a aquests missatges SMS, de custodiar diligentment amb aquesta finalitat el telèfon mòbil i de comunicar, si escau, la pèrdua o el robatori del dispositiu mòbil al banc, com també ha d'esborrar els SMS corresponents a comunicacions del número secret (PIN) després de rebre'ls.

La persona titular pot modificar aquest PIN als caixers automàtics en què aquesta opció estigui implantada. En aquest cas, cal que la persona titular no triï un número relacionat amb les seves dades personals ni cap altra combinació que puguin deduir fàcilment tercers persones (números que formin part de la data de naixement, telèfon, del document d'identitat, de sèries de números consecutius, de repeticions d'una mateixa xifra, etc.).

Així mateix, la persona titular no ha d'apuntar a la targeta ni a cap altre document o objecte que guardi o porti amb aquesta targeta, el número secret que li facilita el banc o que ell hagi modificat.

La persona titular també ha d'evitar marcar aquest número secret de manera que resulti visible en presència de tercers, ni tampoc l'ha de comunicar mai, ni tan sols en cas que la targeta quedi retinguda en un caixer o que aquest sembli no respondre després d'introduir-hi la targeta. A més, s'ha d'abstenir d'utilitzar la targeta en qualsevol caixer o dispositiu que pugui semblar manipulat o alterat (en mal estat o forçat, o bé amb objectes o dispositius adherits).

En cas que la persona sol·licitant/titular incompleixi aquestes prohibicions, el banc quedarà exempt de tota responsabilitat.

Les targetes s'emeten amb els perfils operatius que n'impedeixen l'ús en determinats països, així com amb els perfils de l'operativa de compra en comerços a través d'Internet no activats. La persona titular pot sol·licitar la modificació d'aquests perfils a través de la seva oficina i dels altres canals que el banc tingui vigents en cada moment.

El banc es reserva el dret de modificar el perfil operatiu de les targetes sota el seu criteri com a mesura de prevenció del frau, comunicant el canvi prèviament a la persona titular. Així mateix, el banc es reserva la facultat de no permetre la utilització de la targeta a través d'Internet, o de canals equivalents que requereixin mesures de seguretat anàlogues, quan aquestes targetes no disposin del sistema de seguretat adequat. El banc pot posar a disposició de la persona titular els sistemes de seguretat de targetes per fer-les servir com a mitjà de pagament a través d'Internet.

S'adverteix expressament que, en funció del que permeti la normativa, els establiments poden exigir el pagament d'una quota addicional o oferir una reducció per fer servir una targeta adherida a un sistema de pagament específic.

#### **5. Identificador únic. Ordres de pagament**

La persona titular ha de facilitar, per a la correcta execució d'una ordre de pagament, l'identificador únic, que és el número de la targeta o PAN.

Quan una ordre de pagament s'executi d'acord amb l'identificador únic, es considerarà correctament executada en relació amb la persona beneficiària especificada en aquest identificador. Si l'identificador únic de la persona beneficiària que facilita la persona titular és incorrecte, el banc no serà responsable de la no execució o de l'execució defectuosa de l'operació de pagament.

El moment de recepció d'una ordre de pagament és aquell en què el banc la rep. Si no és un dia hàbil per

al banc o es rep fora de l'horari establert, es considerarà que s'ha rebut durant el dia hàbil següent. Si existeix una causa que ho justifiqui, el banc pot rebutjar l'execució d'una ordre de pagament i ha de notificar a les persones titulars aquesta negativa. La notificació es farà en la forma de recepció de la correspondència acordada en aquest contracte i dins del termini màxim legalment establert.

Com a política interna del banc, aquest es reserva la facultat de rebutjar l'emissió o la recepció d'una ordre de pagament quan hi hagi una prohibició o una restricció de l'objecte de l'operació comercial pel que fa a alguna de les entitats destinatàries o emissores de l'operació, o pel que fa al país d'origen o de destinació, derivada d'alguna norma internacional, recomanació i/o criteri de l'Administració o organisme regulador o per aplicació d'aquestes. També en pot rebutjar l'emissió o la recepció com a mesura preventiva interna en prevenció d'actes de finançament del terrorisme, de blanqueig, de delinqüència internacional o per motius de seguretat o protecció dels drets humans.

## 6. Caducitat de la targeta

La targeta de crèdit caduca l'últim dia del mes i l'any que s'hi indica, sempre que no hagi perdut la seva validesa en virtut del que estableix la condició "16. Durada del contracte: cancel·lació del servei i bloqueig de targetes".

El banc es reserva la facultat de renovar-ne periòdicament la utilització per mitjà del lliurament d'una targeta nova.

La persona sol·licitant/titular sol·licita i autoritza el banc perquè li pugui enviar directament al domicili les renovacions o les pròrrogues de les targetes caducades o en cas de pèrdua.

El banc també li pot enviar les targetes que substitueixin les vigents per motius tecnològics o de modificació de la marca emissora de la targeta.

## 7. Quota anual i comissions

El banc percebrà, pel contracte de targeta:

- Quota d'alta i de manteniment: gratuïta.
- Comissió per duplicat de targeta: 3,00 euros.
- Comissió per cancel·lació anticipada del crèdit: 0 euros.
- Comissió per disposició d'efectiu a crèdit en oficines i caixers automàtics de marques de Banc Sabadell: 4,00 %, amb un mínim de 3,00 euros.
- Comissió per disposició d'efectiu en entitats nacionals: 4,00 % (mín. 3,00 euros). A més a més, es cobrarà, com a màxim, l'import de la comissió per disposició en efectiu que Banc Sabadell hagi d'afrontar per la utilització de caixers de tercers i que es comunicarà prèviament.
- Comissió per disposició d'efectiu a crèdit en entitats estrangeres: 5,00 %, amb un mínim de 4,00 euros.
- Comissió per reclamació de pagaments no atesos: 39 euros. El banc pot percebre aquesta comissió per la gestió de reclamacions realitzades per al reemborsament de posicions deutes vençudes, que s'aplicarà una sola vegada per cada nova posició deutora que es produeixi.
- Comissió per compres a l'estranger en divisa no euro: 3,50 % per operació (mín. 0 euros).

Si amb 20 dies d'antelació, com a mínim, a la data de caducitat de les targetes la persona titular o sol·licitant no dona instruccions en contra, aquestes quedaran renovades i es generarà la quota anual corresponent.

Així mateix, el banc pot percebre les comissions i fer repercutir les despeses derivades de facilitar informació addicional o amb més freqüència de l'establerta, o per mitjans diferents als pactats en aquestes condicions, sempre que respongui a una petició de la persona sol·licitant, així com les de recuperació de fons corresponents a operacions de pagament executades defectuosament de conformitat amb l'identificador únic de la targeta que faciliti la persona sol·licitant o la titular. Tot això es durà a terme d'acord amb les tarifes vigents en cada moment, les quals es faciliten amb la formalització del contracte i es troben permanentment disponibles al web del banc: [www.bancsabadell.com](http://www.bancsabadell.com).

Les targetes amb xip de seguretat poden incorporar, per mitjà d'aquest xip, serveis, programes o funcionalitats amb condicions d'utilització i tarifes pròpies.

El banc pot percebre altres comissions i les despeses repercutibles des que es comuniqui a la persona sol·licitant la modificació o la nova aplicació, segons el procediment de modificació de comissions previst en aquestes condicions.

## 8. Límits de disposició i crèdit disponible

La concessió del servei de targetes de crèdit té implícit l'atorgament d'una línia de crèdit per part del banc a la persona sol·licitant. Aquest crèdit té fixat un límit que s'atorga a un compte anomenat "compte de crèdit", que és comú independentment del nombre de targetes assignades a aquest compte.

El límit de crèdit és mensual, i el que s'assigna inicialment al compte de crèdit és de 300 euros per a la targeta Classic i de 1.000 euros per a la targeta Plata.

No obstant això, i segons la variació de les circumstàncies que han motivat l'assignació del límit esmentat, el banc es reserva el dret d'augmentar-lo o de disminuir-lo. El banc ha de comunicar a la persona sol·licitant el límit de crèdit vigent en cada moment, així com les modificacions de la resta de condicions de disposició de la targeta, prèviament i de la manera establerta en la condició general comuna "Modificacions".

Així mateix, la persona sol·licitant pot demanar la modificació d'aquests límits, que el banc ha d'aprovar perquè es pugui dur a terme.

Els imports que excedeixin el límit de crèdit es carregaran immediatament en el compte de càrrec que s'indica en la sol·licitud de la targeta, o en el que el substitueixi, en cas de modificació.

La persona titular de la targeta pot fer noves operacions en la part del límit de crèdit que estigui disponible en cada moment, tant si és perquè no s'han fet operacions com si és perquè s'havien reemborsat anteriorment, i sempre que no s'excedeixi el límit de la línia de crèdit vigent. Per tant, els reemborsaments o pagaments que facin les persones titulars al banc no produiran l'amortització de la línia de crèdit, sinó que es destinaran a cancel·lar les operacions que s'hagin fet, en les condicions i en els períodes establerts en el contracte de targeta. En conseqüència, no es dona la garantia de reemborsament de l'import total del crèdit a què fa referència l'article 16.4 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

El banc està facultat per consultar els registres públics i fitxers d'informació sobre solvència patrimonial i de crèdit, com ASNEF, BADEXCUG, CIRBE i d'altres, per analitzar de manera automatitzada la solvència i la capacitat de pagament i donar suport a la presa de decisions respecte de la concessió i la revisió del límit de crèdit en cada moment.

## **9. Obligacions de la persona titular**

La persona titular ha de signar la targeta en el mateix moment en què la rep. La persona titular assumeix, des d'aquest moment, qualsevol responsabilitat pels fets i les situacions que es puguin derivar del fet de signar la targeta.

El número secret s'ha d'introduir en els terminals que el sol·licitin; aquesta anotació constitueix la identificació suficient de la persona titular i la conformitat plena de l'operació realitzada, i amb caràcter general equival a la signatura autògrafa de la persona titular.

La persona sol·licitant i/o titular no pot revocar una ordre donada amb la targeta.

La signatura de les factures de venda o dels comprovants expedits per l'establiment, així com els registres dels caixers automàtics, dels terminals punt de venda o de qualsevol altre mitjà que acrediti la utilització de la targeta, inclosos els casos d'operacions sol·licitades a distància o d'operacions en què tampoc no es requereixi la signatura de la persona titular pel fet de tractar-se de recàrrecs, despeses o consums inherents a una operació satisfeta mitjançant la targeta, implicarà la conformitat amb l'operació efectuada i, per tant, el banc serà aliè a les incidències que es puguin produir entre la persona titular i l'establiment. La persona titular i sol·licitant autoritza expressament el banc a adoptar en cada cas les mesures de seguretat que cregui oportunes per evitar qualsevol usurpació, estafa, frau o mal ús de la targeta. En aquest sentit, en cas que l'establiment ho requereixi, la persona titular haurà de mostrar un document oficial que permeti comprovar-ne la identitat, en el moment d'efectuar una transacció, i la coincidència amb les dades de la targeta. També haurà de facilitar que l'establiment les anoti i registri de conformitat amb els requisits per captar i registrar les dades personals legalment previstes en cada moment.

El banc, sens perjudici d'adoptar les mesures que consideri pertinents, queda exempt de qualsevol responsabilitat en cas que un establiment no admeti la targeta o no hi faci l'atenció adequada.

## **10. Obligacions de la persona sol·licitant**

La persona sol·licitant té l'obligació de reemborsar al banc, solidàriament amb la resta de persones titulars del compte si n'hi ha més d'una, els imports de les operacions efectuades tant amb la targeta com amb les targetes d'autorització de servei.

Els imports que es deguin en cada liquidació, segons el detall de moviments que el banc facilita juntament amb aquesta liquidació, es carregaran en el compte de càrrec a final de mes, en el qual també es podran carregar les comissions, els interessos i les despeses que s'ocasionin amb les operacions efectuades amb les targetes.

La demora en reflectir alguna operació en el detall de moviments no en pot comportar el rebuig. Si existeix disconformitat amb qualsevol de les operacions que figuren en el detall esmentat, s'ha de comunicar per escrit al banc. Així mateix, si no es facilita la informació durant els 15 dies posteriors a cada final de mes, s'ha de reclamar al banc.

## **11. Modalitats de pagament**

La persona sol·licitant, titular del compte de càrrec, pot indicar al banc en qualsevol moment, fent referència als imports carregats per la utilització de la targeta o targetes i amb autorització prèvia expressa del banc, que vol satisfer aquests imports basant-se en les opcions següents:

a) Abonar la totalitat del càrrec.

b) Reemborsar mensualment un percentatge dels imports disposats. La quantitat que s'ha de reemborsar mensualment no pot ser inferior a la més gran entre l'import mínim i el percentatge mínim que, amb caràcter general, tingui establert el banc i que s'indica en l'imprès de modificació de la modalitat de pagament del compte de targetes de crèdit.

c) Satisfer una quantitat determinada. La quantitat que s'ha de reemborsar mensualment no pot ser inferior a la més gran entre l'import mínim i el percentatge mínim que, amb caràcter general, tingui establert el banc i que s'indica en l'imprès de liquidació del compte de targetes de crèdit. Així mateix, la persona titular pot fraccionar la liquidació de les operacions d'adquisició de béns o serveis mitjançant pagaments periòdics, en terminis de 3, 6, 9, 12, 18 o 24 mesos, o en els terminis que s'estableixin en cada moment, i a aquest efecte ho ha de sol·licitar al banc. En aquest cas, únicament serà objecte de liquidació

el termini que correspongui a cada període fraccionat, juntament amb els interessos respectius, calculats al tipus d'interès del 2,20 % nominal mensual (TAE 29,86 %), o bé al tipus d'interès que es comuniqui a la persona titular en el moment de sol·licitar el fraccionament esmentat.

La persona sol·licitant faculta expressament el banc perquè els pagaments o els reemborsaments convinguts, així com el pagament dels interessos, les comissions i les quotes anuals establertes en aquest contracte, es duïguin a terme carregant en el compte de càrrec designat per la persona o persones sol·licitants o titular, o en qualsevol altre compte que, si escau, aquestes tinguin al banc. El banc també està facultat per percebre les quotes anuals i les comissions amb càrrec al compte de crèdit previst en aquestes condicions.

Sí, en el moment de realitzar el càrrec la persona sol·licitant no té saldo suficient al compte de càrrec, el banc podrà optar per:

a) Efectuar la reclamació dels imports acreditats.

b) Efectuar, en cas que el compte de càrrec s'hagi obert al banc, el càrrec en aquest compte, encara que hi hagi un descobert a favor del banc.

c) Carregar les operacions, totalment o parcialment, en un compte especial obert amb aquesta finalitat. El saldo d'aquest compte generarà diàriament interessos a favor del banc al tipus d'interès nominal mensual del 2,36 %. La liquidació s'efectuarà per mesos vençuts i els interessos liquidats s'acumularan al saldo del compte de crèdit, de conformitat amb el que preveu l'article 317 del Codi de comerç, i el seu càlcul s'efectuarà aplicant la fórmula següent:

$C \times R \times (T \times 12) / (365 \times 100)$ , en què C és cadascun dels imports subjectes al càlcul d'interessos, R el tipus d'interès nominal mensual aplicable i T el nombre de dies transcorreguts del mes.

Quan es cancel·li aquest compte per pagament del saldo es calcularan els interessos corresponents a la fracció transcorreguda. Les sumes percebudes per pagar els imports que es deuen, en virtut de la utilització de la targeta s'aplicaran en l'ordre següent: interessos de demora, comissions per la gestió de reclamacions d'impagats, interessos ordinaris, comissions, despeses, saldo del compte especial i import de les operacions efectuades.

## 12. Responsabilitat de la persona titular i/o sol·licitant

Les operacions efectuades amb les targetes es carregaran o abonaran, segons que correspongui, en els comptes de càrrec vinculats, en què també es podran carregar les comissions, els interessos i les despeses que s'ocasionin amb aquestes operacions, d'acord amb les tarifes establertes en cada moment per a cada operació. Tot això, sens perjudici que el banc està també facultat per percebre les quotes anuals, els interessos, les comissions i les despeses amb càrrec al compte de crèdit previst en aquest contracte.

La persona titular i la sol·licitant es responsabilitzen de la conservació de la targeta i, solidàriament, de les conseqüències derivades del seu ús, que ha de ser estrictament personal. La persona titular i la sol·licitant no poden revocar una ordre donada per mitjà de la targeta. En cas de pèrdua, robatori o falsificació, estan obligades a comunicar, sense demora indeguda, aquesta circumstància al banc, personalment des de qualsevol oficina del banc o al número o números de telèfon 24 hores, 900 712 356, o al número o números de telèfon que el substitueixin, que també s'indiquen en el document de la liquidació de la targeta de crèdit i a l'adreça d'Internet del banc destinada a "particulars", en la qual es pot localitzar el telèfon d'atenció permanent a l'apartat "Targetes > Protecció de targetes > Telèfons d'urgències".

A partir d'aquesta comunicació, la persona titular i la sol·licitant queden exemptes de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagin actuat amb negligència o de manera fraudulenta. Sens perjudici d'això, l'avis s'ha de confirmar per escrit sense demora indeguda, i si el banc ho sol·licita, juntament amb l'avis o en un moment posterior, s'ha de presentar la denúncia efectuada davant l'autoritat competent. Si no es produeix aquesta comunicació, el banc declina qualsevol responsabilitat per l'ús que es pugui fer de la targeta.

Així mateix, seran responsables de les operacions, disposicions o compres efectuades derivades del coneixement del número secret per part d'una altra persona, mentre al banc li resulti impossible impedir-ne la utilització pels mitjans tècnics disponibles en el moment de la comunicació mitjançant els sistemes indicats més amunt. A aquest efecte, els registres emesos pels caixers automàtics i altres terminals en què es pot operar per aquest mitjà constitueixen una prova de l'ús correcte de la targeta i del número secret per part de la persona titular legítima.

La responsabilitat de la persona titular i la sol·licitant per la utilització fraudulenta de la targeta per tercers abans de notificar-ne la pèrdua o el robatori queda limitada a 150 euros, sempre que no s'hagi actuat de manera negligent o fraudulenta en la custòdia de la targeta, en la confidencialitat del número secret i en la comunicació al banc. En aquest cas, no s'aplica aquest límit i la persona titular i la sol·licitant queden obligades a facilitar al banc la documentació que se'ls requereixi.

## 13. interessos

13.1. Les quantitats ajornades generaran a favor del banc un interès nominal mensual del 2,20 %, tipus nominal anual del 26,40 % (TAE 29,86 %). Els interessos es calculen aplicant a cada import el tipus d'interès nominal mensual respecte dels dies transcorreguts i es liquiden l'últim dia de cada mes.

Fórmula de càlcul dels interessos per al tipus d'interès nominal mensual:  $C \times R \times T : 3.000$ .

En què C és cadascun dels imports subjectes al càlcul d'interessos, R el tipus d'interès nominal mensual aplicable i T el nombre de dies transcorreguts del mes.

Aquests interessos es liquidaran i s'hauran de pagar cada mes, juntament amb els altres imports que es deguin.

A efectes informatius, la taxa anual equivalent (TAE) s'ha calculat de conformitat amb les indicacions

i els criteris que estableix la Norma tretzena de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de serveis de pagament, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs (publicada al BOE núm. 161, de 6 de juliol de 2012), així com les seves modificacions, o les disposicions vigents en cada moment.

13.2. Interessos per operacions: en relació amb la resta d'operacions, només es generaran interessos des de la data de l'operació en la liquidació periòdica respectiva immediatament posterior, si, en virtut de la modalitat de pagament aplicable, no es liquida la totalitat del saldo del compte de crèdit, i s'hi aplicarà el tipus d'interès nominal mensual indicat i calculat de la manera que s'indica en l'apartat 13.1.

13.3. Interessos per disposició d'efectiu: les disposicions d'efectiu efectuades en oficines o caixers automàtics generaran interessos des de la data en què es faci l'operació, independentment de la modalitat de pagament, i s'hi aplicarà el tipus d'interès nominal mensual indicat i calculat de la manera que s'indica en l'apartat 13.1.

Valoracions: la data de valor per al còmput d'interessos, d'abonaments i de càrrecs s'ha d'efectuar d'acord amb el que tingui establert el banc per a cada tipus d'operació, segons el que estableixin les normes vigents en cada moment. Avui dia, en els abonaments la data de valor no pot ser posterior a l'endemà de l'abonament en compte, i en els càrrecs no pot ser anterior al moment del càrrec en compte.

## **14. Transaccions a l'estranger**

Les operacions efectuades per mitjà de la targeta de crèdit a l'estranger, entès com un país diferent del de subscripció d'aquest contracte, estan subjectes a les normes, les disposicions i les limitacions que en cada moment estableixi la legislació vigent. En aquestes operacions s'aplicaran el tipus de canvi, les comissions i les despeses que fixin cada centre compensador dels sistemes o les marques a què pertanyi la targeta, i el pagament correspondrà a la persona sol·licitant.

## **15. Modificació del tipus deutor i cost total del crèdit**

El procediment per dur a terme les modificacions del tipus deutor i dels possibles recàrrecs i/o comissions s'ha d'ajustar al que s'estableix per modificar les condicions contractuals que s'indiquen en la condició general comuna "1. Modificacions".

## **16. Durada del contracte. Cancel·lació del servei i bloqueig de les targetes**

16.1. El contracte d'utilització del servei de targeta de crèdit té una durada indefinida. No obstant això, la persona sol·licitant o el banc poden resoldre aquest contracte gratuïtament en qualsevol moment mentre estigui en vigor, sempre que es comuniqui a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes, si la resolució l'efectua la persona sol·licitant, i de dos mesos en el cas del banc, respecte de la data en què la resolució hagi de ser efectiva, i prèvia devolució de la targeta, en cas que sigui la persona sol·licitant qui insti la resolució. Sens perjudici d'això, el banc pot cancel·lar el contracte i alguna o totes les targetes quan qualsevol de les persones titulars, previ requeriment, no faciliti al banc la documentació necessària per avaluar-ne la solvència i la situació jurídica.

16.2. No obstant això, atès que aquestes condicions del contracte de la targeta RACC Master s'han establert assumint que la persona sol·licitant i titular té la condició de sòcia o beneficiària del RACC, la baixa de la persona sòcia o beneficiària donarà lloc a la resolució immediata del contracte del servei i a la retirada de la targeta i la de les persones beneficiàries titulars de la targeta.

16.3. El banc pot suspendre o bloquejar temporalment l'ús de la targeta amb el bloqueig informàtic de les seves funcions. També pot cancel·lar definitivament el dret d'utilització de la targeta, en qualsevol moment mentre sigui vigent, amb la qual cosa la persona titular perdrà tots els drets relatius al seu ús, per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquest instrument de pagament o la sospita d'un ús no autoritzat o fraudulent, o si, com a conseqüència de la seva utilització, es produeix un augment significatiu del risc que la persona sol·licitant i, si escau, la persona titular puguin ser incapaces de fer front a l'obligació de pagament. El banc també pot adoptar aquesta mesura de bloqueig en els casos d'impagament, tant de la persona titular com de la sol·licitant, de les obligacions adquirides per l'ús de la targeta o per l'incompliment de qualsevol obligació de pagament que aquestes hagin contret respecte del banc o de tercers. També ho pot fer en cas de reclamació administrativa o judicial contra la persona sol·licitant i/o titular, o si aquestes apareixen en un fitxer que pertanyi a qualsevol prestador de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdit. I en aquests casos, llevat que el banc consenti el contrari, quedarà automàticament cancel·lat en qualsevol cas el límit de crèdit o de disposició concedit en virtut d'aquest contracte. Així mateix, si la persona titular o sol·licitant ha estat declarada en situació de concurs, quedarà no disponible la part del límit de crèdit que no s'hagi utilitzat fins al moment i aquest límit quedarà reduït en el mateix import.

A més, la persona titular perdrà el dret a fer servir la targeta de crèdit del banc:

- a) Sí, una vegada caducada el banc decideix no renovar-la.
- b) En cas d'incompliment del contracte.

16.4. El banc informará la persona titular del bloqueig de la targeta i dels motius per fer-ho mitjançant una comunicació que se li enviarà en la forma de recepció de correspondència establerta en aquest contracte. Aquesta comunicació es farà, si és possible, abans d'adoptar la mesura de bloqueig o immediatament després d'aplicar-la, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o estigui prohibida per altres disposicions pertinents de la legislació nacional o comunitària.

16.5. En tots els casos de pèrdua del dret d'ús de la targeta establerts en aquest contracte, la persona titular està obligada a tornar-la al banc, i aquest podrà fer servir qualsevol mitjà tècnic o manual per recuperar-la, fins i tot fer que els establiments adherits la retinguin. En aquest cas quedarà vençuda i serà exigible la totalitat dels imports disposats, fins i tot els que estiguin ajornats, i també els interessos i les comissions que s'hagin generat fins al moment. El banc ha de comunicar la suspensió o la cancel·lació del servei. L'extinció del contracte determinarà el bloqueig immediat dels instruments que pertanyen als sistemes d'identificació a distància i l'obligació de la persona contractant de tornar al banc aquests instruments.

## **17. Reembossament anticipat**

La persona titular d'una targeta que tingui la consideració de consumidora pot cancel·lar anticipadament, de manera total o parcial i en qualsevol moment, les obligacions derivades del contracte. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i els costos corresponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. Sempre que el reembossament anticipat es produeixi dins un període en què el tipus deutor sigui fix, el banc tindrà dret a una compensació de l'1 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reembossament anticipat i la terminació acordada és superior a un any. Si el període no supera un any, la compensació a què tindrà dret el banc serà del 0,5 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament. Tot això, sens perjudici del dret a una compensació més gran en els casos que preveu la Llei de contractes de crèdit al consum.

## **18. Responsabilitat del banc**

En relació amb les transaccions consistents en la retirada de diners en efectiu mitjançant la targeta en dispositius com ara distribuïdors automàtics de bitllets i caixers automàtics, el banc respondrà per l'execució incorrecta o no autoritzada d'una operació, fins i tot quan l'operació s'executi per mitjà d'un dispositiu o terminal o amb un equip que no estigui sota el control directe o exclusiu del banc, si no és que es tracta d'un dispositiu, terminal o equip no autoritzat pel banc. En qualsevol cas, la responsabilitat es limitarà a l'import de l'operació executada incorrectament o no autoritzada, i sempre que la persona titular no hagi actuat amb negligència o de manera fraudulenta i això no estigui produït per la cancel·lació prèvia del servei, de conformitat amb les condicions previstes en aquest contracte. El banc està obligat a mantenir un registre intern de les transaccions que efectui la persona titular, a fi de solucionar els possibles errors que eventualment es produeixin.

## **19. Comunicacions**

El banc enviarà les comunicacions derivades d'aquest contracte al domicili del compte de càrrec que es tingui al banc, o en la forma de recepció de la correspondència que en cada moment tingui establert el compte de càrrec esmentat o, en cas que el compte de càrrec pertanyi a una altra entitat de crèdit, al domicili o en la forma de recepció de correspondència indicada en el moment d'activar la targeta.

Les comunicacions enviades d'aquesta manera, o en la forma pactada, es consideraran que s'han rebut sense cap altre requisit.

Únicament quan la persona sol·licitant hagi manifestat per escrit al banc el canvi de domicili o de signatura de recepció de la correspondència, amb una antelació de 10 dies a la data de comunicació remesa, es considerarà vàlida la rectificació. També s'han de notificar els canvis successius i únicament tindrà validesa l'últim domicili o mitjà de recepció de la correspondència de què s'hagi pres nota en el termini indicat.

La persona sol·licitant i la titular sol·liciten al banc, i accepten expressament, que qualsevol comunicació, informació o notificació que el banc els adrexi de manera individualitzada, incloses les relatives a noves condicions o tarifes, o a modificacions de les existents, així com la informació d'impagament de rebuts, es pugui facilitar o posar a disposició al domicili del compte o per mitjans electrònics i, en especial, a través de les pàgines d'Internet del banc; a través de la bústia de correspondència del servei de banca a distància del banc, en cas que el tinguin contractat, o a través de qualsevol de les adreces de correu electrònic, mòbil o mitjà similar que qualsevol de les dues, la persona sol·licitant/titular, hagi comunicat al banc en cada moment.

La persona titular pot modificar l'idioma en què vol rebre les comunicacions del contracte durant la vida d'aquest i pot escollir una de les llengües oficials corresponents a la comunitat on es trobi l'oficina del compte de càrrec del banc o, si la persona titular ho sol·licita, en un altre idioma no oficial, sempre que el banc el tingui disponible.

## **20. Central d'Informació de Riscos (CIR)**

S'informa la persona sol·licitant/titular que, segons el que preveu la Llei 44/2002, el banc està legalment obligat a declarar al CIR del Banc d'Espanya les dades necessàries per identificar les persones físiques o jurídiques amb qui manté, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i els riscos, inclosos en particular els que n'afectin l'import i la recuperabilitat. Aquesta obligació s'estén als riscos que es mantinguin per mitjà d'entitats instrumentals integrades en els grups consolidables del banc i als que hagin estat cedits a tercers malgrat que el banc en conservi l'administració.

Entre les dades a què fa referència el paràgraf anterior s'inclouran les que reflecteixin una situació d'incompliment, per part de les persones esmentades, de les obligacions respecte del banc i també les que posin de manifest una situació en què el banc estigui obligat a dotar una provisió específica en cobertura de risc de crèdit, segons el que preveuen les normes de comptabilitat d'aplicació al banc. En cas que es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuïn en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar aquesta condició en la declaració efectuada.

Així mateix, s'informa la persona sol·licitant/titular que el banc pot obtenir informes sobre els seus riscos registrats al CIR i que els pot cedir a la resta de les societats que formen part del grup consolidable al qual pertany el banc. La informació obtinguda d'aquesta manera tindrà caràcter confidencial i només es podrà utilitzar en relació amb la concessió i la gestió de crèdits i amb la finalitat d'assegurar el compliment efectiu de la normativa sobre concentració de riscos i qualsevol altra que, en l'àmbit de la supervisió cautelar a la qual

està subjecte el banc, li sigui aplicable. La persona titular del risc declarat al CIR podrà exercir els drets d'accés, de rectificació i de cancel·lació, segons els termes previstos legalment, adreçant-se al Banc d'Espanya.

## **21. Prestacions, cobertures o avantatges addicionals**

La targeta pot incorporar, durant la seva vigència, una sèrie de prestacions, de cobertures d'assegurança o d'avantatges, sense cost per a la persona sol·licitant o titular, addicionals a les prestacions principals regulades en el contracte, les quals es regiran per les condicions que tingui establertes el banc en cada moment amb les empreses de serveis o les companyies d'assegurances corresponents, l'extracte de les quals es proporciona a la persona amb caràcter informatiu.

Així mateix, les targetes amb xip electrònic poden disposar de la capacitat d'incorporar aplicacions de tercers, com ara certificats d'identificació, signatura digital o altres aplicacions (denominat, d'ara endavant, "contenedor d'aplicacions"), que el banc pot posar a disposició de la persona sol·licitant o titular de la targeta. Són responsabilitat de la persona sol·licitant o titular l'ús del contenedor d'aplicacions, així com les conseqüències que es puguin derivar dels serveis de tercers allotjats en el xip.

El banc és aliè a qualsevol incidència o circumstància derivada o relacionada amb la prestació d'aquests serveis, així com a l'ús que la persona sol·licitant i/o titular faci del contenedor d'aplicacions, que, en qualsevol cas, quedaran sotmeses al fet que es mantinguin vigents, si escau, els acords o les pòlisses subscrits entre el banc i les empreses corresponents. El banc pot modificar, suspendre o cancel·lar unilateralment els serveis o les cobertures expressats, cosa que es comunicarà a la persona titular a efectes informatius.

Així mateix, la persona titular pot, mitjançant la utilització del codi PIN o de la targeta, identificar-se, validar o contractar operacions diferents de les previstes en aquestes condicions. La utilització del codi PIN o de la targeta per part de la persona titular suposa l'acceptació d'aquestes funcions o de l'ús per part de la persona titular i/o sol·licitant.

# CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'AVISOS

La contractació i la utilització del servei d'avisos del banc (d'ara endavant, "servei") impliquen l'acceptació per part de la persona sol·licitant/titular (d'ara endavant, "persona contractant") de les condicions generals següents predisposades pel banc, conegudes i acceptades per les parts. Per contractar aquest servei, és imprescindible que la persona contractant faciliti al banc, en el moment de la contractació, un número de telèfon mòbil destinatari dels avisos.

## **1. Descripció del servei d'avisos**

El servei té com a finalitat proporcionar a la persona titular informació sobre els productes i serveis contractats amb el banc, juntament amb la informació addicional que pugui ser interessant per a la persona contractant. La informació que faciliti el banc tindrà caràcter confidencial i serà d'ús estrictament personal per part de la persona contractant.

Amb l'acceptació d'aquest servei, la persona titular contracta els avisos següents:

- Avis de compres amb la targeta RACC Master per imports superiors a 150 euros.
- Avis de retirades d'efectiu amb la targeta RACC Master per imports superiors a 150 euros.
- Avis de recàrrega de mòbil.
- Avis sobre possibles formes de pagament de la targeta o d'altres instruments.

La persona contractant pot configurar o modificar en general el tipus d'informació, els avisos o les alertes (d'ara endavant, "els avisos o la informació") que vol rebre dins la gamma d'avisos disponible en cada moment i segons les característiques de configuració possibles (franja horària de recepció, nombre de missatges diaris que pot rebre, compte o contracte bancari, límits d'import o percentatge de l'avis, etc.). També pot configurar o modificar els canals o dispositius de lliurament i els idiomes, d'entre els que estiguin disponibles i que el banc admeti en cada moment: telèfon mòbil, compte de correu electrònic, serveis de banca a distància, etc., a excepció dels que el banc consideri obligatoris i gratuïts per raons de seguretat relatius a la utilització del servei, així com d'altres productes que la persona contractant mantingui amb el banc, la configuració i les característiques d'enviament dels quals decidirà el banc, i que la persona contractant estarà obligada a acceptar en la seva definició.

El banc determinarà en cada moment el tipus d'avis o la informació que la persona contractant pot sol·licitar i els criteris o paràmetres que es poden seleccionar en relació amb aquesta, que el banc facilitarà a través dels canals i idiomes que triï la persona contractant d'entre els que resultin disponibles i que el banc admeti en cada moment: telèfon mòbil, compte de correu electrònic, serveis de banca a distància, etc.

La persona contractant ha de tenir en compte que el banc només enviarà la informació durant la franja horària de recepció d'avisos prevista i, si escau, fins al nombre màxim d'avisos per al període establert contractualment. Els avisos generats i no remesos pel banc, pel fet que es trobin fora de la franja horària definida per la persona contractant, s'enviaran en començar novament l'horari corresponent a aquest franja. La franja horària pren com a referència l'hora espanyola peninsular, i no s'inclouran en el nombre màxim d'avisos per període previstos contractualment els que el banc pugui determinar en cada moment com a no facturables.

El banc ha de facilitar a la persona contractant la informació sol·licitada en virtut del servei, segons l'última selecció de paràmetres o característiques que la persona titular determini en cada moment. Els documents o registres de què consti la selecció efectuada per la persona titular seran considerats en cada moment condicions complementàries de les condicions del servei. A més, segons estigui disponible en cada moment, el servei podrà incloure comptes, serveis i productes de qualsevol entitat que formi part del grup



Banc Sabadell, així com de les seves filials i/o participades, en què la persona contractant consti com a titular o autoritzada, de manera que les entitats del grup esmentades queden autoritzades a comunicar les dades i les informacions que resultin necessàries a aquest efecte.

Amb la finalitat d'oferir a la persona contractant un servei més complet, el banc es reserva el dret de fer que la seva prestació estigui directament o indirectament a càrrec seu i pot, a aquest efecte, subcontractar-lo a tercers.

## **2. Durada del contracte del servei**

La durada d'aquest contracte és indefinida; malgrat això, el contracte pot ser resolt:

a) Per la persona contractant, en el moment en què ho notifiqui de manera fefaent al banc.

b) Pel banc, amb un preavís d'almenys dos mesos.

En tot dos casos, el banc pot exigir, en la data de la resolució, el cobrament de les quantitats que acreditats fins aquell moment.

Sens perjudici de tot això, el banc pot, sense necessitat de preavís, suspendre temporalment o resoldre de manera definitiva el contracte i exigir, si escau, el pagament immediat de totes les quantitats que acreditats, així com la devolució dels instruments d'acreditació, si la persona contractant:

a) Deixa de complir puntualment qualsevol de les obligacions a càrrec seu derivades d'aquest contracte.

b) Cancel·la el contracte de targetes RACC Master.

c) Desapareix o mor.

d) Incompleix qualsevol altra obligació líquida i exigible que tingui contra el banc o amb qualsevol de les entitats del grup Banc Sabadell, així com les seves filials i/o participades.

e) Si la persona contractant incompleix qualsevol de les obligacions principals assumides en aquest contracte o en altres subscriptes amb el banc.

f) Si té lloc qualsevol de les causes de venciment establertes en aquest contracte i en dret, en general.

Així mateix, el banc està facultat per suspendre, sense avisar, totalment o parcialment, o modificar en qualsevol moment la prestació del servei per motius tècnics o de seguretat, d'acord amb el que estableix la condició general comuna "Seguretat del servei" d'aquest contracte.

## **3. Tarifes del Servei**

El banc estableix com a gratuïtes les comissions pels serveis inclosos en el punt 1 d'aquestes condicions generals del contracte del servei d'avisos.

El banc està facultat per cobrar quotes i comissions per altres conceptes (l'import, la periodicitat i la resta de termes d'aquestes quotes i comissions s'indiquen en aquest contracte), i la persona contractant les ha d'acceptar en el moment de contractar o activar el servei.

Les quotes i comissions es carregaran en el compte de càrrec que s'indica en la sol·licitud que tingui oberta la persona contractant al banc o a les entitats de crèdit que el banc admeti en cada moment, o, si no n'hi ha o no hi ha prou saldo o se'n rebutja el càrrec, en qualsevol altre compte del banc en què la persona contractant sigui titular única o indistinta. A l'import que s'indica en concepte de quotes o comissions de tot tipus s'aplicarà la suma que, per impostos indirectes, escaigui en cada moment.

En principi, es pot facturar i computar qualsevol tipus d'avís a fi de determinar el moment en què s'ha de produir la liquidació i el càrrec de la quota d'alta, o bé el nombre mínim d'avisos per període a partir dels quals es factura cada avís addicional. Tot i així, el banc es reserva la facultat de considerar facturables o no un tipus o una gamma determinada d'avisos i de modificar aquesta consideració i les tarifes, en qualsevol moment, prèvia comunicació a la persona contractant, a l'adreça telefònica, a l'adreça de correu electrònic o en qualsevol altre tipus d'adreça a través de la qual el banc estigui prestant el servei a la persona contractant, o bé de la manera que preveu la legislació en cada moment vigent.

## **4. Obligacions de la persona contractant**

La persona contractant es compromet a:

1) Pagar al banc les comissions del servei, si escauen, i acceptar els càrrecs pertinents que s'apliquin sobre el compte de càrrec a la vista vinculat al contracte o sobre qualsevol altre compte en què sigui titular, única o indistinta, en cas que la primera no disposi de fons suficients.

2) Garantir la veracitat i l'exactitud de les dades proporcionades al banc i actualitzar-les en qualsevol moment. En particular, la persona contractant es compromet a comunicar sense demora indeguda al banc qualsevol baixa o canvi de titularitat que es pugui produir en relació amb els números de telèfon o comptes de correu, o en qualsevol altre tipus d'adreça electrònica que es proporcioni al banc per prestar aquest servei. El banc declina qualsevol responsabilitat que es pugui derivar d'un incompliment per part de la persona contractant del que es preveu anteriorment i, en particular, queda exonerat de tota responsabilitat per enviar missatges, de conformitat amb les dades comunicades per la persona contractant, fins que el banc estigui degudament notificat del canvi.

3) Comunicar sense demora indeguda al banc la pèrdua o el robatori dels dispositius respectius de recepció d'avisos o de les claus d'accés a aquests (telèfon, correu electrònic, etc.), així com qualsevol altra incidència que pugui fer possible que altres persones sàpiguen les claus o tinguin accés a les informacions facilitades pel banc, o que no permeti que la persona contractant accedeixi al servei.

4) Fer un ús correcte del servei i custodiar diligentment els terminals de comunicació remota (el telèfon mòbil, l'ordinador, etc.) i/o les claus d'accés respectives, i adoptar les mesures de prudència adequades per evitar que terceres persones puguin accedir a la informació rebuda.

5) Abstenir-se de reproduir, d'alterar, de transformar o d'enviar a tercers els missatges telefònics, electrònics o de qualsevol altre tipus que el banc envii en virtut d'aquest servei. Així mateix, ha d'adoptar les mesures adequades en els dispositius informàtics, telefònics o de qualsevol altre tipus per preservar la confidencialitat de les informacions facilitades pel banc, especialment en el cas que conservi els avisos corresponents.

Tant el codi d'accés com la TPC són personals i intransferibles i, per tant, la persona contractant s'obliga a custodiar-los correctament per evitar que terceres persones els puguin conèixer. En cas de pèrdua o sostracció de qualsevol d'aquests elements d'identificació, la persona contractant ho ha de notificar al banc sense demora indeguda, per escrit o telefònicament, i en aquest cas cal que s'identifiqui amb el DNI i el codi d'accés. La notificació provocarà el bloqueig del servei. La persona contractant ha d'adoptar les mesures raonables per protegir els elements de seguretat personalitzats i serà responsable de qualsevol operació que es realitzi mitjançant la utilització correcta del codi d'accés i de la TPC i, per tant, l'admet i l'accepta, fins i tot si l'ha efectuada una tercera persona no autoritzada, llevat que prèviament hagi notificat al banc la pèrdua o la sostracció dels elements d'identificació anteriorment esmentats de la manera que preveu aquest contracte.

## 5. Responsabilitats i límits del servei

El banc ha d'adoptar les mesures oportunes per assegurar la disponibilitat màxima del servei, la confidencialitat i l'actualitat de la informació, així com la integritat i la correcció dels avisos, però no assumeix cap responsabilitat en cas que, per causes fortuïtes, de força major, negligència o frau de la persona contractant, per deficiències o errors de seguretat en les xarxes o sistemes de comunicació no controlats pel banc o, en definitiva, per qualsevol causa no imputable al banc, la persona contractant no pugui fer ús d'alguna de les prestacions del servei o es produeixin omissions, errors, retards o pèrdues d'informació en la recepció d'avisos, vulneració de la confidencialitat i/o accés indegut a la informació o a les dades personals per part de tercers no autoritzats.

En les informacions relatives a consultes de saldo de comptes bancaris o productes, s'avisava la persona contractant que aquest saldo és el resultat de tots els apunts que s'hagin comptabilitzats fins al moment de la consulta, per la qual cosa pot patir variacions provocades per operacions que estiguin en tràmit, pendents de procés, correcció o liquidació o que s'efectuïn posteriorment. En el cas d'avisos sol·licitats per la persona contractant en relació amb els nivells, volums o preus de cotització, subjectes a variacions de preu provocades per l'evolució dels mercats financers, el banc no garanteix que la informació rebuda sigui en temps real i correspondrà a l'últim valor de què tingui coneixement, però no admet cap responsabilitat per les variacions que el valor esmentat pugui experimentar.

La informació remesa procedent de fonts alienes al banc és considerada fiable per aquest, però no s'ha de considerar infal·lible. En aquest sentit, el banc no respon de la veracitat ni de l'exactitud d'aquesta informació.

El banc no assumeix, comparteix, assessora ni participa en la selecció dels avisos o paràmetres que triï la persona contractant, ni té constància dels motius o les finalitats pels quals la persona contractant els selecciona. Així mateix, el banc no garanteix la utilitat ni l'obtenció de cap resultat per part de la persona contractant a partir de les informacions facilitades. La persona contractant ha d'adoptar totes les iniciatives o actuacions d'inversió, financeres, patrimonials o de qualsevol altre tipus pel seu compte i assumint-ne tots els riscos. La informació facilitada serveix d'avis i la persona contractant l'ha de contrastar abans d'adoptar qualsevol estat d'opinió o decisió.

En qualsevol cas, les parts convenen expressament que la responsabilitat del banc en cas d'errors o omissions del servei en el moment de facilitar la informació o de remetre els avisos seleccionats es reduirà a l'import del cost del servei en si que la persona contractant hagi pagat en cada període de meritació de la quota corresponent.

El banc pot suspendre el servei des del moment en què se li notifiqui, per part de la persona contractant, la pèrdua o el robatori dels dispositius de recepció d'avisos respectius o de les claus d'accés a les informacions facilitades pel banc, o que no permeti a la persona contractant accedir al servei.

# CONDICIONS GENERALS COMUNES AL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER I AL CONTRACTE DEL SERVEI D'AVISOS

## 1. Modificacions

El banc pot modificar les condicions contractuals, tant particulars com generals, incloses les relatives a l'interès pactat, així com les comissions, quotes i despeses repercutibles, i enviar aquesta informació de manera individualitzada, en paper o en un altre suport durador, al domicili del compte de càrrec, o bé a través de qualsevol canal presencial, electrònic o a distància que el banc estableixi en cada moment, amb una antelació no inferior a dos mesos a la data d'entrada en vigor de la modificació proposada.

A aquest efecte, el banc pot publicar les modificacions que proposi de les condicions contractuals en un suport durador, accessible a través del seu lloc web a Internet, telèfon mòbil o qualsevol altre canal presencial, electrònic o a distància que estableixi en cada moment, o bé mitjançant la publicació de les noves condicions al tauler d'anuncis de què disposa a cadascuna de les oficines, advertint d'aquesta publicació les persones titulars/sol·licitants.

En cas que el banc modifiqui les condicions relatives al tipus d'interès o de canvi de referència acordades, les noves condicions es podran aplicar immediatament i sense avisar.

La persona titular sol·licita al banc, i accepta expressament, que les comunicacions individualitzades de noves condicions que preveu aquest contracte es puguin realitzar per mitjans electrònics i, especialment, a través del servei de banca a distància del banc, el telèfon mòbil o a través de qualsevol de les adreces de correu electrònic que la persona titular hagi comunicat al banc en cada moment.

S'adverteix la persona sol·licitant/titular, la qual ho accepta de manera expressa, que si el banc no rep cap objecció abans de la data proposada d'entrada en vigor, s'entendrà que està conforme amb la modificació i que l'accepta.

En cas de disconformitat amb les noves condicions, la persona sol·licitant/titular pot resoldre el contracte sense cap cost addicional per la resolució, si s'efectua abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions.

De les despeses que es cobrin periòdicament, les persones titulars només han d'abonar la part proporcional que es degui fins a la resolució del contracte. Quan aquestes comissions s'hagin pagat per endavant, es reemborsaran de manera proporcional.

En qualsevol cas, si les modificacions impliquen un benefici per a la persona titular, el banc les podria aplicar immediatament sense avisar.

## **2. Incompliment de l'obligació de pagament**

Si la persona sol·licitant/titular incompleix les obligacions de pagament assumides en aquest contracte, el banc pot, des de l'endemà, sense cap més avis ni diligència i en qualsevol moment, reclamar-les judicialment i iniciar accions per embargar qualsevol bé de la seva propietat, atesa la responsabilitat personal i il·limitada de la persona sol·licitant/titular, fins al pagament complet del deute reclamat.

## **3. Valor probatori dels llibres i registres del banc**

La persona sol·licitant/titular admet expressament la liquidació del compte i/o de les operacions efectuades amb les targetes que practiqui el banc com a mitjà de prova en judici i fora d'aquest, i es considerarà, llevat que hi hagi una prova en contra, concreta i exigible la quantitat que en resulti.

Els llibres, registres i documents comptables del banc seran una prova de l'import que, per tots els conceptes, acreditat o degui la persona titular en cada moment.

A aquest efecte, les parts contractants s'autoritzen expressament i de manera irrevocable per guardar i arxivar documents, gravar converses i/o registrar la totalitat de les comunicacions i transaccions informàtiques i de qualsevol altre tipus que es mantinguin arran de la utilització de la banca electrònica, telefònica i/o a distància. Aquests arxius, registres i enregistraments es podran fer servir com a mitjans de prova en qualsevol procediment judicial o extrajudicial.

En qualsevol moment de la relació contractual, la persona titular que així ho sol·liciti tindrà dret a rebre, en paper o en un altre suport durador, les condicions contractuals del contracte marc, així com la informació i les condicions prèvies facilitades amb antelació a la formalització del contracte corresponent.

## **4. Comissió per còpies**

El banc està facultat per cobrar la comissió oportuna pel lliurament de segona còpia o de successives del contracte en paper que sol·liciti la persona sol·licitant/titular (l'import de la qual s'indicarà en el moment en què se sol·liciti).

## **5. Seguretat del servei**

El banc es reserva el dret d'adoptar totes les normes i mesures de seguretat que consideri oportunes per garantir el bon ús i la confidencialitat dels serveis. El banc queda facultat per adoptar les mesures de seguretat de prevenció del frau i del blanqueig de capital que consideri oportunes en cada moment, i pot obtenir i incorporar als seus fitxers qualsevol de les dades de la connexió, incloses les de l'adreça IP des de la qual es realitza l'accés a Internet, així com el valor de les galetes que s'associen a l'ordinador des del qual s'hi accedeix, i tractar aquestes dades per elaborar perfils de navegació i accés per poder fer el seguiment de les operacions i de les persones intervinents. La persona sol·licitant/titular autoritza el banc a no executar les ordres rebudes quan la seva identificació no sigui correcta i/o el banc tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que està emetent les ordres en qüestió.

La persona sol·licitant/titular queda informada que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels clients la informació de la seva activitat econòmica i a comprovar-la. Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, les persones signants autoritzen expressament el banc a sol·licitar, en nom seu, la informació esmentada davant la Tresoreria General de la Seguretat Social. Les dades que s'obtinguin de la Tresoreria General de la Seguretat Social s'utilitzaran exclusivament per a la gestió indicada més amunt. La persona sol·licitant/titular i el banc s'autoritzen expressament i de manera irrevocable per gravar les converses i/o registrar la totalitat de les comunicacions i transaccions informàtiques que es mantinguin arran de la utilització dels serveis. La persona sol·licitant/titular pot obtenir una còpia o transcripció del contingut de les comunicacions que determini de manera específica, i el seu lliurament per part del banc a la persona sol·licitant/titular estarà subjecte al pagament per part d'aquesta de les despeses que generi la seva obtenció i, si escau, de la comissió establerta en les condicions del contracte. Els enregistraments i els registres esmentats constitueixen la base documental de la relació contractual i, tal com ja s'ha convingut, en conjunció amb les claus d'identificació designades, substituiran les ordres escrites de la persona sol·licitant/titular.

Per tant, es podran fer servir com a mitjà de prova en qualsevol procediment judicial que es pugui derivar del contracte i/o de qualsevol dels contractes dels comptes, els serveis i els productes financers accessibles mitjançant els serveis de banca a distància i d'avisos. El banc es compromet a guardar i conservar els enregistraments i els registres esmentats durant el període establert per la legislació vigent en cada moment.

Com a mesura de prevenció complementària, el banc pot establir límits d'import a les operacions que impliquin disponibilitat o moviment de fons, i n'ha d'informar la persona sol·licitant/titular de manera directa i permanent a través dels mateixos serveis. Per a l'ús dels serveis contractats, la persona sol·licitant/titular s'obliga a utilitzar equips que tinguin implementades les mesures o els programes de seguretat necessaris per garantir en tot moment que es troben degudament protegits contra l'accés i la manipulació de la informació del sistema o de l'equip per part de tercers. Aquesta protecció també ha d'incloure les claus o altres mecanismes d'accés i signatura d'operacions, i el banc quedarà alliberat de qualsevol tipus de responsabilitat en cas que no ho faci.

El banc es reserva la facultat de suspendre totalment o parcialment, o de modificar en qualsevol moment i sense avisar, la prestació del servei per motius tècnics o de seguretat.

## **6. Banca electrònica, telefònica i a distància**

La persona sol·licitant/titular consent i accepta que les consultes, instruccions, disposicions, vinculacions, domiciliacions i contractacions de serveis i productes puguin ser ordenades per les persones titulars per mitjà dels codis, de les claus, de les targetes, dels activadors de banda magnètica, dels dispositius de signatura, dels certificats o de qualsevol altre mitjà o dispositiu corresponent als diferents instruments o elements d'identificació i de signatura de banca electrònica, telefònica o a distància admesos pel banc en cada moment, i tindran els mateixos efectes i la mateixa validesa jurídica que els efectuats en un suport paper a través de signatura manuscrita.

Les parts reconeixen i acorden de manera irrevocable i expressa que els actes o les instruccions que s'efectuïn a través d'aquests mitjans o instruments de banca electrònica, telefònica o a distància tindran els mateixos efectes i la mateixa validesa jurídica que els realitzats en suport paper a través de signatura manuscrita.

En cas de pèrdua o sostracció de les claus secretes per a la identificació, la persona titular està obligada a comunicar aquesta circumstància sense demora indeguda al banc personant-se en qualsevol oficina del banc o trucant al número de telèfon 902 323 000 (24 hores), o al número o números de telèfon que el substitueixin, o bé a través de la plataforma d'Ajuda del web del banc.

## **7. Dret de desistiment**

Si la persona sol·licitant/titular contracta la targeta en la consideració de consumidora, disposarà d'un termini de 14 dies naturals des de la subscripció del contracte (data d'activació de la targeta) per desistir-ne, sense indicar-ne els motius i sense cap tipus de penalització. L'activació de la targeta s'entendrà com una sol·licitud d'execució del contracte de targeta.

En cas que exerceixi el dret de desistiment, ho haurà de comunicar a través de qualsevol mitjà que permeti deixar constància de la notificació al banc, dins el termini indicat, adreçant-se al domicili social o a qualsevol de les seves oficines. Qui exerceixi el dret de desistiment estarà obligat a pagar, tan aviat com sigui possible i, en qualsevol cas, dins un termini màxim de 30 dies naturals des de la notificació del desistiment, la totalitat dels imports disposats a través de la targeta, més l'import pels interessos generats efectivament al tipus deutor acordat en aquest contracte. Si transcorre el termini de 30 dies naturals sense que s'hagi efectuat el reemborsament a favor del banc, es considerarà que s'ha incomplert l'obligació i s'haurà de pagar, dia a dia i sense necessitat de cap requeriment previ, es generarà un interès de demora equivalent a dues vegades i mitja el tipus d'interès legal vigent en cada moment. A més, el banc es reserva el dret d'exercir les accions judicials oportunes. En qualsevol cas, el banc pot compensar les despeses no reemborsables abonades a l'Administració pública.

El desistiment del contracte de la targeta donarà lloc al desistiment simultani del servei d'avisos i de l'assegurança vinculada que, si escau, s'hagi contractat.

## **8. Contractes vinculats**

Quan la utilització de la targeta de crèdit serveixi exclusivament per finançar un contracte relatiu al subministrament de béns específics o a la prestació de serveis específics, i constitueixi una unitat comercial, i la persona sol·licitant/titular tingui la consideració de consumidora, aquesta podrà exercir els drets que li corresponguin davant el proveïdor dels béns o serveis i també davant del banc, sempre que tinguin lloc tots els requisits següents:

- Que els béns o serveis no s'hagin lliurat, íntegrament o en part, o no siguin conformes al que s'ha pactat.
- Que el consumidor hagi reclamat judicialment o extrajudicialment contra el proveïdor i no hagi obtingut la satisfacció a què té dret.

## **9. Reembossament anticipat**

En cas que la persona sol·licitant/titular d'una targeta de crèdit tingui la consideració de consumidora, aquesta podrà cancel·lar anticipadament, de manera total o parcial i en qualsevol moment, les obligacions derivades del contracte. En aquest cas, tindrà dret a una reducció del cost total del crèdit que compregui els interessos i els costos corresponents a la durada del contracte que quedi per transcórrer. Sempre que el reembossament anticipat es produeixi dins d'un període en el qual el tipus deutor sigui fix, el banc tindrà dret a una compensació de l'1 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament, si el període restant entre el reembossament anticipat i la terminació acordada és superior a un any. Si el període no

supera un any, la compensació a què tindrà dret el banc serà del 0,5 % de l'import del crèdit reemborsat anticipadament. Tot això, sens perjudici del dret a una compensació més gran en els supòsits que preveu la Llei de contractes de crèdit al consum.

## 10. Informació bàsica sobre protecció de dades personals

**Responsable:** Banco de Sabadell, SA, amb domicili social a l'Av. Óscar Esplá, 37 (03007) d'Alacant. Dades de contacte del delegat de Protecció de Dades: DataProtectionOfficer@bancsabadell.com.

**Finalitats i legitimació:** la finalitat principal és la gestió i el desenvolupament de la sol·licitud/contracte/operació, basant-ne la legitimació en la mateixa execució de la sol·licitud/contracte/operació.

En cas que atorgueu el vostre consentiment, les vostres dades es tractaran per elaborar perfils amb finalitats comercials. Per a la resta de finalitats, vegeu l'apartat següent sobre informació addicional.

**Destinataris:** no se cediran dades a tercers, llevat d'obligació legal o en cas que hàgiu atorgat el vostre consentiment en virtut d'un acord específic establert amb el banc.

**Procedència de les dades:** dades de compliment o d'incompliment d'obligacions dineràries procedents de sistemes comuns d'informació creditícia i, en cas que ho hàgiu autoritzat, dades de les quals disposen entitats del grup Banc Sabadell o tercers entitats i la Tresoreria General de la Seguretat Social.

**Tractament de dades en cas d'incompliment d'obligacions dineràries:** el o els signants queden informats que, en cas que no es produeixi el pagament de les obligacions dineràries previstes en el contracte a favor del banc en el termini previst per fer-ho, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a sistemes comuns d'informació creditícia per a la seva inclusió en els fitxers respectius (ASNEF, BADEXCUG, CIRBE, RAI) relatius al compliment o l'incompliment d'obligacions dineràries. En el cas de persones físiques, s'han de complir a aquest efecte els requisits que preveu l'article 38 del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, o la normativa que la modifiqui o la substitueixi.

**Drets:** us podeu adreçar per escrit a la Unitat de Drets de Protecció de Dades del banc a través del seu domicili social o oficines o a través de l'adreça de correu electrònic següent:

Ejercicioderechosprotecdatos@bancsabadell.com, amb la finalitat d'exercir els vostres drets d'accés, de rectificació, d'oposició, de supressió, de limitació i de portabilitat i el dret a oposar-vos a decisions individuals automatitzades que el puguin afectar significativament o comportar-li efectes jurídics, d'acord amb l'article 22 del Reglament de la UE 2016/679.

**Informació addicional:** en podeu obtenir informació addicional a l'annex publicat al web del banc ([www.bancsabadell.com](http://www.bancsabadell.com), apartat "Informació a clients", "Annex d'informació detallada sobre protecció de dades de caràcter personal") o en qualsevol de les seves oficines.

La persona sol·licitant/titular garanteix la veracitat de les dades que faciliti en cada moment i es compromet a comunicar puntualment al banc qualsevol variació respecte d'aquestes.

## 11. Llei i jurisdicció aplicables

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola, a què se sotmeten de manera expressa les parts contractants. Per a totes les controvèrsies i reclamacions que es puguin derivar del compliment o l'execució, les parts se sotmeten a la competència i la jurisdicció dels tribunals espanyols.

En el cas de persones consumidores i usuàries, s'aplica la competència i la jurisdicció que corresponguin de conformitat amb la normativa aplicable en cada moment.

## 12. Procediments de reclamació i resolució de conflictes

En cas que la persona sol·licitant/titular vulgui plantejar una queixa o reclamació, es pot adreçar al Servei d'Atenció al Client (SAC) del banc, a través de les seves oficines o de l'adreça d'Internet SAC@bancsabadell.com, sempre que la utilització d'aquest mitjà s'ajusti al que disposa la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, i plantejar la seva reclamació d'acord amb el que preveu el Reglament per a la defensa dels clients i usuaris financers del banc, que també té a la seva disposició a través dels mitjans indicats de les oficines i de l'adreça d'Internet [www.bancsabadell.com](http://www.bancsabadell.com).

Així mateix, la persona sol·licitant/titular pot, de conformitat amb el que estableix el Reglament esmentat, dirigir les possibles reclamacions al Defensor del Client del banc.

Les queixes i reclamacions que resolgui expressament el SAC o el Defensor, així com les que s'entenguin desestimades (que no finalitzin mitjançant resolució expressa, llevat d'assentiment, de desistiment, de transacció o de caducitat), es podran reiterar davant els serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, de conformitat amb el que disposa la Llei 44/2002, de mesures de reforma del sistema financer, així com les normes de desenvolupament o que la substitueixin.

El banc no està adherit a la Junta Arbitral de Consum.

## 13. Informació precontractual

L'activació de la targeta comporta, per part de la persona sol·licitant i la titular, l'acceptació d'aquestes condicions i de les que s'estableixin en el moment de l'activació i que integren aquestes CONDICIONS DEL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER I DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'AVISOS. També comporta el reconeixement que han rebut la informació prèvia, així com una còpia d'aquestes condicions contractuals, amb antelació suficient a l'activació de la targeta, i que se'ls ha lliurat el número secret i la targeta.

També reconeixen que se les ha informat que tenen disponible el full de tarifes, comissions, despeses repercutibles i normes de valoració aplicables al servei comprès en aquest contracte a qualsevol de les

adreces d'Internet que corresponen a la marca o marques amb què actua el banc.

Així mateix, la persona titular té a la seva disposició, a les oficines i al web del banc, "la Informació trimestral sobre comissions i tipus practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques" (annex 1 de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya), perquè la pugui consultar.

#### **14. Explicacions adequades**

La persona sol·licitant/titular reconeix que ha rebut del banc les explicacions prèvies i adequades sobre les característiques del producte/servei objecte d'aquest contracte i els seus efectes, incloses, si escau, les conseqüències en cas d'impagament, així com totes les informacions complementàries que hagi sol·licitat per poder adoptar una decisió informada, comparar ofertes similars i avaluar l'adequació del producte/servei a les seves necessitats, interessos i situació financera. Per això, el banc informa la persona sol·licitant/titular que només ha de signar/acceptar aquest document si considera que ha rebut les explicacions suficients sobre el producte/servei contractat i adequades als seus interessos, necessitats i situació financera.

#### **15. Protocol·lització**

Aquesta INFORMACIÓ PRÈVIA i CONDICIONS DEL CONTRACTE DE LA TARGETA RACC MASTER I DEL SERVEI D'AVISOS estan protocol·litzades per una acta formalitzada el 13 de juliol del 2018, davant el notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, amb residència a Sabadell, el Sr. Javier Micó Giner, amb número de protocol 8073/2018. És possible demanar-ne una còpia a càrrec de la persona sol·licitant/titular, mitjançant un correu electrònic a l'adreça de la notaria indicada (info@notariajaviernico.com) o de la que pugui substituir-la, que pot facilitar la notaria o el banc, indicant el número de NIF o d'un altre document oficial identificador de la persona sol·licitant, el número de model de contracte BS02/18CTR.

L'acceptació d'aquest contracte en el moment d'activar la targeta equival a la signatura manuscrita i serveix de justificant de recepció de la persona sol·licitant/titular, que acredita que se li han lliurat amb antelació suficient la informació prèvia i les condicions del contracte de la targeta RACC Master i del servei d'avisos.





**Hi som  
per ajudar**