

CaixaCard també pot modificar altres apartats del contracte després de trametre la notificació pertinent al contractant. En cas que no accepti les condicions noves, el contractant pot desistir del contracte comunicant-ho a CaixaCard, amb la devolució prèvia de les targetes associades. En aquest cas, el possible saldo pendent per pagar s'ha d'abonar al comptat o bé mitjançant quotes mensuals que no poden ser inferiors al 10% del límit de crèdit vigent.

18. Tractament de dades personals

Les dades de caràcter personal del contractant s'incorporen als arxius de titularitat de CaixaCard per tal que es tractin amb la finalitat de complir el contracte. CaixaCard els pot conservar fins que hagin prescrit les accions que se'n deriven.

Si no s'indica el contrari a les Condicions particulars o en cas d'una revocació posterior, el contractant accepta expressament:

a) L'enviament de comunicacions comercials relatives als productes i serveis o qualsevol altre producte o servei que actualment o més endavant comercialitzi CaixaCard, i relatives a productes i serveis de tercers les finalitats dels quals s'inclouguin entre les que s'indiquen més endavant.

b) La comunicació de les dades (nom, cognoms, adreça i NIF) per part de CaixaCard a les entitats que pertanyen al Grup "la Caixa" per tal que aquestes li puguin trametre comunicacions comercials sobre productes i serveis propis de les seves activitats, incloent-hi les bancàries, de serveis d'inversió i assegurances, immobiliàries, viàries, de venda i distribució de béns, de serveis de consultoria, lleure i beneficisocials, com també la comunicació de les dades per part d'aquestes entitats a CaixaCard amb les finalitats previstes en el punt a).

c) L'enviament per part de CaixaCard i, per tant, de les entitats cessionàries de dades del Grup "la Caixa" de comunicacions comercials per mitjans electrònics.

d) L'aplicació de tècniques estadístiques per a l'elaboració de perfils i la segmentació de dades a fi i efecte que les comunicacions comercials a les quals fan referència els punts a), b) i c) anteriors es duguin a terme amb criteris de selecció prèvia.

El contractant pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de dades, i també es pot oposar al tractament de les dades d'acord amb la llei. Per tal d'exercir aquests drets, s'ha d'adreçar a Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, avinguda Diagonal, 621-629, 08028 de Barcelona. S'informa al contractant que CaixaCard està obligada a declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIR) les dades necessàries per identificar les persones amb les quals es mantinguin, directament o indirecta, riscos de crèdit, com també les característiques d'aquestes persones i dels riscos, sobretot els que n'afecten l'import i la recuperabilitat. En el cas d'empresaris individuals que exerceixen la seva activitat empresarial, cal fer constar aquesta condició. Així mateix, s'informa al contractant del dret que té CaixaCard d'obtenir de la CIR informes sobre els riscos que pugui tenir registrats. El titular del risc declarat a la CIR pot exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació segons les condicions previstes legalment, a través d'un escrit adreçat al Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 de Madrid. En cas que el titular del risc sigui una persona jurídica, també pot exercir aquests drets adreçant-se a l'entitat que els declari. Les dades personals de tercers que CaixaCard rebi del contractant per al compliment dels serveis bancaris que se sol·licitin es tractaran de manera única i exclusiva amb aquestes finalitats i no es comunicaran a tercers. Llevat dels casos en què la naturalesa del servei impliqui necessàriament aquesta comunicació, que es limitarà a la finalitat expressada, CaixaCard mantindrà el secret sobre les dades comunicades i aplicarà les mesures de seguretat exigibles legalment.

El contractant manifesta que ha obtingut el consentiment exprés dels titulars de les targetes perquè CaixaCard en tracti les dades personals per tal de complir aquest contracte. El contractant és responsable de la veracitat i l'exactitud de les dades personals que faciliti a CaixaCard.

El contractant autoritza CaixaCard a comunicar les seves dades personals i les dades dels titulars de la targeta, d'acord amb el consentiment que n'hagi obtingut, al RACC, si fos necessari, per tal que les tracti amb la finalitat de fer-los arribar, fins i tot per mitjans electrònics, comunicacions comercials pròpies de la seva activitat, com també per a l'elaboració i la gestió dels seus programes de fidelització, campanyes d'incentivació i càlcul de bonificacions i descomptes. Poden ser objecte d'aquesta comunicació les dades que s'indiquen tot seguit: (I) nom, cognoms, adreça i NIF (II) data de naixement, nacionalitat, sexe i professió (III) alta del contracte, bloqueig o retirada de les targetes o resolució del contracte. No se cediran dades relacionades amb el compliment d'obligacions dineràries derivades del contracte. El contractant autoritza que CaixaCard comuniqui les seves dades al RACC per tal de verificar-les amb relació a aquest contracte.

19. Altres consideracions

Llevat que el contractant indiqui el contrari, autoritza CaixaCard a emetre targetes de crèdit o dèbit, sense necessitat de sol·licitud prèvia, i trametre-les al seu domicili, tot i que l'activació queda condicionada a la confirmació de la recepció de la targeta i a l'acceptació de les condicions contractuals corresponents, mitjançant una signatura autògrafa o electrònica o la comunicació telefònica al número establert amb aquesta finalitat.

20. Activació de la targeta

Per activar la targeta, en els casos en què es lliuri al domicili del contractant, aquest haurà d'actuar de la manera següent:

20.1 El contractant, quan hagi rebut la targeta, farà una trucada telefònica a un número creat amb la finalitat de confirmar la recepció i l'acceptació de la contractació de la targeta, i també amb la finalitat de recollir les dades necessàries per formalitzar, si s'escau, el contracte i fer les verificacions corresponents. Amb aquesta trucada, CaixaCard podrà activar la targeta. Per lliurar al titular el número d'identificació personal (PIN) corresponent, caldrà sempre que s'adrexi a una de les oficines de la xarxa de "la Caixa" i demani expressament que se li lliuri aquest número.

20.2 Ambdues parts s'autoritzen de manera expressa i irrevocable a enregistrar les converses telefòniques o comunicacions telemàtiques mantingudes per tal de demanar la contractació de la targeta, enregistraments que es podran fer servir com a prova davant de qualsevol reclamació, tant judicial com extrajudicial, que es pugui presentar entre les dues parts. Així mateix, les parts podran demanar-licitar còpies o transcripcions escrites de les converses o les comunicacions que s'hagin enregistrat. El lliurament de la transcripció per part de CaixaCard estarà subjecte al pagament per part del sol·licitant de la comissió per informes establerta a la tarifa de comissions i només de valoració vigent en cada moment, o per la que la substitueixi en el futur.

CONTRACTE TARGETA RACC MASTER

Condicions Generals

Caixa Card 1 EFC S.A.U.

Av. Diagonal, 621 08028 Barcelona NIF A58513318

Inscrita al Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya amb el codi 8788 i al Registre Mercantil de Barcelona, tom 9429, llibre 8617, foli 190, full 105912, inscripció 1a.

19756

Targeta RACC Master
Avantatge exclusiu

900 357 357
racc.cat
@raccoficina

RACC

1. Definicions

Targetes: són els mitjans de pagament subjectes a aquestes Condicions generals.

Contractant: és la persona física que, com a soci del Reial Automòbil Club de Catalunya, d'ara endavant "RACC", sol·licita l'activació de la primera targeta i manifesta l'acceptació d'aquestes Condicions generals. Fins que el contractant no hagi sol·licitat l'activació de la targeta i CaixaCard no l'hagi acceptat, no s'entén que hi hagi cap contracte i, per tant, la targeta no té la consideració de producte finançat fins a aquest moment.

Títular: és la persona física, soci o beneficiari del RACC, al nom de la qual s'expedeixen les targetes, amb caràcter personal i intransferible, amb petició expressa prèvia del contractant a CaixaCard, amb sol·licitud prèvia al RACC i amb càrrec al dipòsit del contractant. Cada persona pot ser titular d'una única targeta.

Establiment col·laborador: empresa amb la qual el RACC manté un acord que implica descomptes i avantatges en les compres per als titulars de les targetes.

2. Durada del contracte i caducitat de les targetes

Aquest contracte té una durada indefinida. Cada targeta és vàlida fins al darrer dia del mes de la data de caducitat que hi figura. CaixaCard es reserva la facultat de renovar-la quan arribi al venciment.

3. Dipòsit de domiciliació de pagament

Els càrrecs i els abonaments que es produeixen com a conseqüència d'aquest contracte s'efectuaran al dipòsit que s'indica a la sol·licitud d'aquest contracte de la targeta, obert a nom únic o amb disposició indiferenciada a favor del contractant en una oficina de "la Caixa", o bé en una altra entitat de crèdit que operi i que tingui oficines a l'Estat espanyol.

4. Comunicacions al client

CaixaCard trameta totes les comunicacions relacionades amb les targetes al domicili del contractant indicat a la sol·licitud d'aquest contracte. En cas de canvi de domicili, el contractant ho ha de notificar a CaixaCard o al RACC immediatament i per escrit.

5. Serveis que ofereixen les targetes

Les targetes permeten al titular obtenir tots o algun dels serveis següents:

- Adquirir béns i serveis en tots els establiments nacionals i estrangers que acceptin la targeta.
- Disposar d'efectiu a les oficines i als caixers automàtics de "la Caixa" i en totes les entitats, nacionals i estrangeres, amb les quals hi hagi un acord en aquest sentit.
- Accedir a informació i ordenar operacions relacionades amb el contracte de la targeta, i altres contractes o domiciliacions amb "la Caixa". És responsabilitat exclusiva del contractant l'ús que els titulars puguin fer d'aquesta facultat.
- Els altres serveis que es posin a disposició seva d'acord amb les normes i condicions pròpies. Les targetes també permeten al titular acreditar-se com a soci o beneficiari del RACC i beneficiar-se dels seus serveis.

Per accedir a alguns dels serveis esmentats, pot ser necessari escriure el número d'identificació personal (PIN) i, per tant, per fer-ne ús el titular l'ha d'haver sol·licitat prèviament a CaixaCard d'acord amb allò que estableix la Condició general 19.1.

En les operacions que es facin a l'estranger, els imports en divises es convertiran a euros.

6. Ús de les targetes i número d'identificació personal (PIN)

CaixaCard pot establir límits operatius i de seguretat a cada targeta. CaixaCard pot facilitar, si s'escau, a través de la xarxa d'oficines de "la Caixa", un número d'identificació personal (PIN) al titular que totes dues parts s'obliguen a conservar en secret i que si s'introdueix actua com a autorització i acceptació de l'operació per part del titular.

7. Obligacions del contractant

- Acceptar totes les operacions fetes amb les targetes i admetre'n com a justificant, i també de l'import, el que figurei als registres informàtics de CaixaCard i, si s'escau, als comprovants emesos pels terminals de punt de venda (TPV) quan n'emetin.
- Comunicar immediatament a CaixaCard el càrrec de qualsevol transacció no autoritzada pels titulars de les targetes, i qualsevol error o irregularitat que es detecti.
- El compliment de totes les obligacions que es derivin d'aquest contracte per al titular.
- Respondre davant de CaixaCard de l'incompliment, per part dels titulars, de les obligacions següents:
 - Signar la targeta immediatament, si hi ha un espai reservat per fer-ho, i conservar-la i fer-ne un ús correcte.
 - Mantenir en secret els números d'identificació personal (PIN), sense anotar-los a la targeta ni en cap altre document que es pugui trobar amb la targeta, i evitar que es puguin deduir a partir de les seves dades personals (data de naixement, número de telèfon, etc.).
 - Prendre les precaucions necessàries per evitar la sostracció, el robatori, la falsificació o la pèrdua de la targeta, com també les mesures necessàries per adonar-se d'aquestes circumstàncies tan aviat com sigui possible. En aquests casos o en altres en què altres persones coneixin el número d'identificació personal, contra la voluntat del titular, cal notificar-ho immediatament a CaixaCard o bé a la Central d'Alarmes del RACC. d.4) En cas de sostracció, pèrdua o falsificació de la targeta, presentar a CaixaCard el resguard de la denúncia interposada davant de l'autoritat competent. d.5) Tornar la targeta a CaixaCard quan ho exigeix i destruir-la quan hagi caducat o s'hagi de substituir. d.6) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la targeta als establiments adherits: - Presentar la targeta. - Signar la factura emesa per l'establiment, si s'escau, cosa que indicarà la conformitat plena amb l'operació efectuada. - Acreditar la identitat si l'establiment ho sol·licita. - Introduir el número d'identificació personal (PIN) quan sigui necessari. d.7) El compliment de totes les obligacions que es derivin d'aquest contracte per als titulars.

8. Responsabilitats

Les operacions fraudulentes efectuades abans de la notificació a CaixaCard o a la Central d'Alarmes del RACC prevista a la Condició 7.d.3 són responsabilitat del contractant. Per a les operacions fraudulentes efectuades per tercers durant les 24 hores anteriors a la notificació a CaixaCard o a la Central d'Alarmes del RACC, aquesta responsabilitat queda limitada a un import màxim de 120,20 euros. Tanmateix, aquesta limitació no s'aplica quan el contractant o el titular hagin actuat de manera fraudulenta, intencionada o negligent, o no hagin respectat les condicions establertes en aquest contracte.

9. Límit de crèdit. Funcionament de les targetes

Les targetes operen sempre a crèdit.

a) El límit de crèdit el concedeix CaixaCard segons el seu criteri únic i exclusiu en el moment d'aprovar la sol·licitud, amb un mínim de 310 euros per cada targeta associada a aquest contracte si és de domiciliació aliena. En cas de tenir domiciliació a "la Caixa", el mínim és de 610 euros. El contractant pot sol·licitar en qualsevol moment a CaixaCard la modificació del límit. D'altra banda, CaixaCard es reserva el dret de modificar el crèdit concedit i, fins i tot, de suprimir-lo notificant-ho al contractant i al RACC oportunament. En cas d'augment del límit per iniciativa de CaixaCard, el límit nou es considera acceptat per part del contractant si en fa ús o si no manifesta cap disconformitat quan rebu la primera comunicació en què es reflecteixi. CaixaCard envia periòdicament al contractant un extracte del compte de la targeta, que té la consideració de factura, i que conté les operacions efectuades durant aquest període i de les quals CaixaCard tingui coneixement. Amb les finalitats previstes en aquest contracte, CaixaCard envia al RACC informació detallada i personalitzada dels consums efectuats a través de les targetes, tant en establiments col·laboradors com en establiments no

b) Per tal de reemborsar a CaixaCard el deute pendent, el contractant pot satisfer l'import total del deute amb una liquidació immediata o bé ajornar-lo, totalment o parcial, i amortitzar-lo periòdicament d'acord amb la modalitat triada entre les que CaixaCard ofereixi en cada moment. Llevat que el contractant indiqui expressament el contrari a la sol·licitud de contractació, la forma de pagament predeterminedada és la totalitat del saldo deutor.

c) L'import dels interessos s'abona íntegrament en la data indicada a l'extracte de compte de la targeta.

d) Els excessos del límit es poden carregar en compte en el moment en què es produeixin o més tard.

e) CaixaCard no està obligada a admetre disposicions a crèdit si hi ha fetes que posin de manifest de manera objectiva el deteriorament de la solvència del contractant o la modificació de les circumstàncies que es van tenir en compte per a la concessió del crèdit i, en particular, en els casos següents:

e.1) Si el contractant no està al corrent del pagament de les obligacions derivades del contracte de targetes. e.2) Si incompleix qualsevol altra obligació líquida i exigible concreta amb CaixaCard. e.3) Si no està al corrent del pagament de les obligacions tributàries amb la Seguretat Social o amb els seus treballadors. e.4) Si mor, en cas que sigui una persona física, o es produeixi una causa legal de dissolució, si és una persona jurídica.

10. Interessos

El tipus d'interès nominal mensual aplicable a les operacions a crèdit que s'ajornen és del 2% (TAE = 26,82%). Els interessos meritats des de la data de la liquidació fins a la data de liquidació s'obtenen de la fórmula següent: $I = cd \times n \times i/30$, en què "cd" és l'import de les operacions; "n", el nombre de dies que han passat des de la data de l'operació fins al darrer dia del mateix mes natural de la liquidació actual, i "i" és el tipus d'interès mensual aplicable en tant per u. Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts i es deriven de la fórmula $I = C \times i$, en què "C" és la quantitat ajornada.

La TAE indicada amb caràcter informatiu a les Condicions particulars s'ha calculat aplicant la fórmula establerta a l'Annex V de la Circular 8/1990 del Banc d'Espanya (BOE 20-9-90), annex modificat per la circular d'aquest banc 13/1993 (BOE 31-12-93).

11. Comissions

En virtut del contracte subjecte a aquestes Condicions generals, CaixaCard cobra les comissions següents:

- Quota de targeta gratuïta.

- El duplicat de targeta merita una comissió de 3,01 euros per petició.(1)

- La comissió per disposició a débit és del 1% sobre l'import, amb un mínim de 0,6 euros, als caixers de la xarxa Sirevid diferents dels de "la Caixa", i del 4% sobre l'import, amb un mínim de 2,40 euros, en caixers d'altres xarxes.(1)

- La comissió per disposició a crèdit és del 3% sobre l'import, amb un mínim de 2,60 euros, als caixers de "la Caixa", i del 4% sobre l'import, amb un mínim de 3,01 euros, en caixers d'altres xarxes.(1)

- La comissió per disposició del crèdit de la targeta amb abonament en compte o llibreta d'estalvis és del 3% sobre l'import, amb un mínim de 2,60 euros.(1)

(1) La liquidació es produeix en la data en què tingui lloc el dipòsit.

12. Situacions d'impagament

En cas d'impagament de les obligacions vençudes a càrrec del contractant, CaixaCard pot optar per:

a) Fer el càrrec en el dipòsit associat, encara que generi un descobert.

b) Carregar les operacions en un compte especial obert amb aquesta finalitat. El saldo d'aquest compte merita diàriament interessos a favor de CaixaCard, al tipus d'interès nominal anual derivat de sumar dos punts al resultat de multiplicar per dotze el tipus d'interès remuneratiu nominal mensual establert, amb el mínim del tipus establert per CaixaCard. Aquests interessos es calculen segons la fórmula $Id = (Se \times n \times id)/36.000$, en què "Id" és l'import absolut dels interessos, "Se" és el saldo mitjà del compte al període, "n" són els dies del període i "id" és el tipus d'interès nominal anual en tant per cent. La liquidació es fa per mesos vençuts i se'n capitalitza l'import, d'acord amb l'article 317 del Codi de comerç. Quan es cancel·li el compte es liquidaran els interessos corresponents a la fracció transcorreguda del mes en curs.

13. Compensació convencional

El contractant autoritza irrevocablement CaixaCard a compensar l'import de qualsevol obligació vençuda de què fos deutor davant de CaixaCard en virtut de la targeta, amb els drets que tingui amb motiu de qualsevol dipòsit d'efectiu o compte de valors dels quals fos titular, únic o amb altres persones. L'autorització s'amplia a la cancel·lació anticipada dels dipòsits a termini i a la venda de valors, en la mesura que sigui necessària per cobrir el débit. La compensació s'efectua amb càrrec al producte obtingut de la realització.

14. Cancel·lació voluntària

Qualsevol de les parts pot cancel·lar el contracte, sense necessitat d'expressar-ne les causes. Si CaixaCard sol·licita la cancel·lació, cal que comunicui la decisió al titular amb un mínim de 10 dies d'antelació.

La cancel·lació sol·licitada pel titular no exigeix cap comunicació prèvia, però sí la inexistència de saldo deutor.

La cancel·lació per part del contractant exigeix la devolució prèvia de les targetes associades al RACC o a CaixaCard i la liquidació total i anticipada del deute amb CaixaCard.

15. Resolució causal

Cada part pot resoldre el contracte de targetes si l'altra incompleix les condicions respectives que les exigeixen o deixa de pagar qualsevol obligació líquida i exigible concreta en virtut d'altres relacions entre totes dues. La resolució implica l'exigibilitat immediata de tot el deute a càrrec de cadascuna.

16. Dret de desistiment

En cas que el titular del contracte sigui una persona física, pot exercir, sense cap motivació, el dret de desistiment del contracte en el termini de 14 dies naturals des que l'hagi signat. En cas que no exerceixi el dret de desistiment en el termini esmentat, aquest s'entén caducat i sense efecte. El titular pot exercir el seu dret a través del mateix mitjà en què hagi fet la contractació.

Segons allò que s'estableix a la legislació vigent, quan el titular ha exercit el dret de desistiment, CaixaCard ha de tornar les quantitats que hagi pogut rebre del titular, excepte pel que fa a les quantitats que corresponguin a la part proporcional del servei que s'hagi prestat. De la mateixa manera, el titular ha de tornar qualsevol quantitat que hagi percebut de CaixaCard. Les parts s'han de tornar les quantitats esmentades a la major brevetat possible i, en qualsevol cas, dins d'un termini màxim de 30 dies. Les possibles operacions que s'hagin fet amb la targeta en el període temps transcorregut entre la contractació i el desistiment no s'anul·len i són vàlides a tots els efectes.

17. Modificació del tipus d'interès i de les comissions

CaixaCard es reserva el dret de modificar els tipus d'interès i les comissions establertes en aquestes Condicions generals. Les modificacions que suposin una disminució són efectives a partir del moment en què CaixaCard en decideix l'aplicació, ja que es tracta d'una condició més favorable pel contractant. En cas contrari, si la modificació suposa un augment, CaixaCard ho ha de comunicar publicant-ho al taulell d'anuncis de les seves oficines, o en qualsevol comunicació que enviï al client, o per un altre sistema establert legalment, indicant el termini de l'entrada en vigor, que no pot ser inferior al termini establert legalment des de la data de comunicació.