

INFORMACIÓ SOBRE L'EXERCICI DEL DRET DE DESISTIMENT

Aquest document només és aplicable a les contractacions realitzades per consumidors i usuaris de manera telefònica, electrònica o fora de l'establiment mercantil.

Vostè té dret a desistir d'aquest contracte en un termini de 14 dies naturals sense necessitat de justificació.

El termini de desistiment expira als 14 dies naturals des de la formalització del contracte per a la contractació de serveis i, en el cas de venda de béns, des de la recepció d'aquests béns.

Per exercir el dret de desistiment, ens ha de notificar la seva decisió de desistir del contracte mitjançant una declaració inequívoca (per exemple, una carta enviada per correu postal, fax o correu electrònic). Pot utilitzar el model de formulari de desistiment que figura a continuació, encara que no és obligatori fer-lo servir. A aquest efecte disposa dels mitjans següents:

1. Per correu postal a l'adreça "RACctel", Desistiment, Apartat de Correus 21, CP 48160 Derio (Biscaia)
2. Per fax al número 900840081
3. Per correu electrònic a l'adreça racctel@euskaltel.com

Així mateix, pot exercir el dret de desistiment per telèfon trucant al número 222. En aquest cas, té dret a obtenir un document de confirmació de l'exercici del dret de desistiment que, si s'escau, se li enviarà per correu postal o per correu electrònic.

Per complir el termini de desistiment, n'hi ha prou que la comunicació relativa a l'exercici per part seva d'aquest dret sigui enviada abans que venci el termini corresponent.

Conseqüències del desistiment

En cas de desistiment per part seva, li tornarem tots els pagaments rebuts de vostè, incloses les despeses de lliurament (llevat de les despeses addicionals resultants de l'elecció per part seva d'una modalitat de lliurament diferent de la modalitat menys costosa de lliurament ordinari que li oferim), sense cap demora indeguda i, en tot cas, com a màxim en un termini de 14 dies naturals a partir de la data en la qual se'ns informi de la seva decisió de desistir d'aquest contracte.

Realitzarem aquest reembossament utilitzant el mateix mitjà de pagament que va fer servir vostè per a la transacció inicial. En tot cas, no incorrerà en cap despesa com a conseqüència del reembossament, tot i que podem retenir el reembossament fins que hàgim rebut els béns, o fins que vostè hagi presentat una prova de la devolució d'aquests béns, segons quina condició es compleixi abans.

Vostè ha d'assumir el cost directe de la devolució dels béns.

Només vostè és responsable de la disminució del valor dels béns resultant d'una manipulació diferent de la necessària per establir la naturalesa, les característiques i el funcionament dels béns.

En relació amb el contracte de prestació de serveis de telecomunicacions, si ha sol·licitat que la prestació del servei s'iniciï durant el període de desistiment ha d'assumir els costos de la instal·lació del servei, com també les quotes i els consums realitzats.

MODEL DE FORMULARI DE DESISTIMENT

(només ha d'emplenar i enviar aquest formulari si vol desistir del contracte)

A l'atenció de RACctel, adreça, fax, correu electrònic

Mitjançant aquest formulari li comunico que desisteixo del meu contracte de venda del bé següent / de la prestació del servei següent (*):

Demanat el / rebut el (*):

Nom del consumidor i usuari:

Domicili del consumidor i usuari:

Signatura del consumidor i usuari o dels consumidors i usuaris (només si aquest formulari es presenta en paper):

(*) Cal ratllar el que no escaigui.

_____, __ de _____ de 20__